



# **DIE BESTEN BANKFILIALEN DER SCHWEIZ 2026**

Eine Analyse der  Google-Bewertungen  
von 2'489 Filialen der Schweiz

**hypt.** Report

Banking Switzerland 2026

In Zusammenarbeit mit der

**Hes·so**  VALAIS  
WALLIS

 School of Management

# Inhalt

|  |    |
|--|----|
| Die neue Währung der Reputation  | 4  |
| SEO und Google Bewertungen im Zeitalter generativer KI                             | 7  |
| Die Online Reputation der Schweizer Banken   | 12 |
| Elite der Kundenorientierung: Wer führt das Schweizer Filial-Ranking an?           | 13 |
| Schweizer Neobanken im Vergleich   | 37 |
| Raiffeisenbank Mittelrheintal vervierfacht Google-Bewertungen in nur einem Jahr    | 38 |
| Kantonalbanken im Fokus: Regionale Marktführer vor der digitalen Herausforderung   | 39 |
| Raiffeisenbanken: Lokale Giganten im Schatten der digitalen Wahrnehmung            | 44 |
| Migros Bank - Exzellente Beratung sichtbar machen                                  | 51 |
| Fokus-Thema 2026: Die neue Währung der Reputation – Banken im Check der KI-Systeme | 53 |
| Die besten Banken der Schweiz – Gesamtanalyse über alle Filialen hinweg            | 60 |
| Wer sichert sich den ersten Platz? Das grosse kantonale Banken-Ranking 2026        | 64 |
| Kantonalbanken – Die lokalen Anker   | 66 |
| Raiffeisenbanken – Stärke durch Genossenschaft                                     | 68 |
| Fazit: Das Ende der digitalen Passivität – Banking-Reputation im Zeitalter der KI  | 71 |
| Wer hinter dem Report steckt   | 73 |
| Datengrundlage und Analyse   | 75 |
| Impressum  | 77 |
| Autorenverzeichnis   | 78 |
| Abbildungsverzeichnis  | 79 |
| Literaturverzeichnis   | 80 |

# Die neue Währung der Reputation

## Warum Sterne 2026 den Algorithmus füttern und Banken neu bewertet werden

Noch vor einem Jahr galt die „Macht der Sterne“ als wichtiges digitales Stimmungsbarometer. Heute, im Jahr 2026, hat sich dieses Bild stark verändert: Wir haben das Zeitalter der reinen Information verlassen und die Ära der KI-basierten Entscheidungshilfe betreten.

Zwar bilden Online-Bewertungen für 97% der Konsument:innen nach wie vor das fundamentale Vertrauensgerüst, doch die Art der Informationsbeschaffung hat sich gewandelt. Während die Dominanz der klassischen Google-Suche bei lokalen Empfehlungen auf 71% gesunken ist, sind gemäss Brightlocal (2026) Large Language Models (LLMs) wie ChatGPT mit einer Nutzungsrate von 6% auf 45% in Rekordzeit zur drittweitigsten Empfehlungsquelle aufgestiegen.

**Generative KI-Tools sind zur drittbekanntesten Quelle für Geschäftsempfehlungen geworden.**

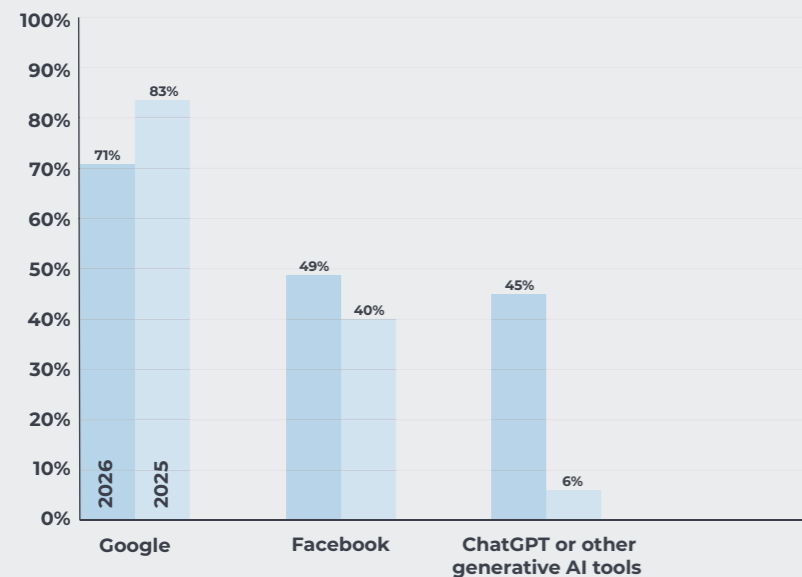
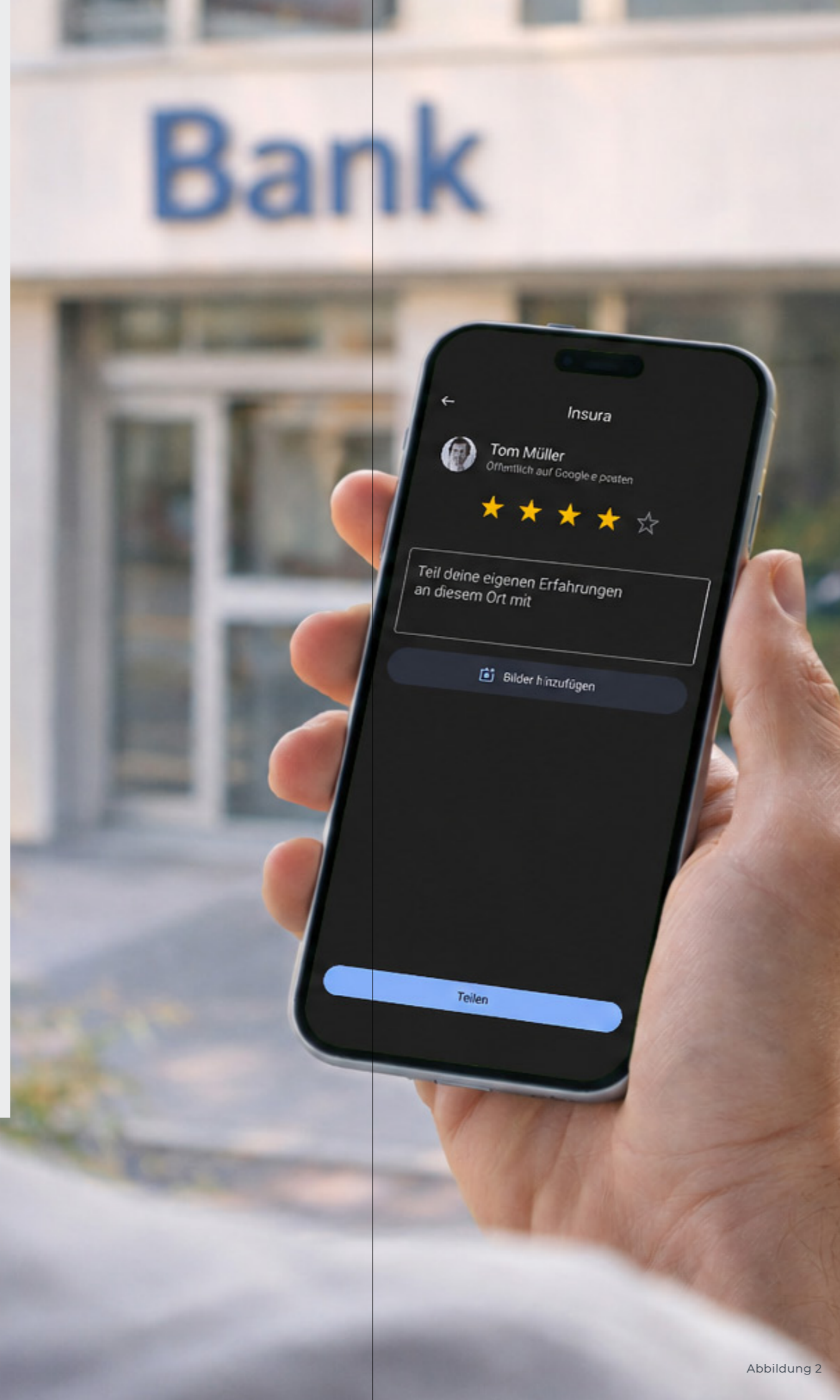


Abbildung 1



Für Schweizer Banken bedeutet dieser Paradigmenwechsel: Die Customer Journey beginnt nicht mehr bei einer statischen Ergebnisliste der Suchmaschine, sondern bei der präzisen Antwort eines **Large Language Models (LLM)**. In dieser neuen Realität sind Rezensionen nicht mehr nur Feedback, sondern der kritische Datensatz, der darüber entscheidet, ob eine Bank von der KI empfohlen wird – oder digital unsichtbar bleibt.

## Google-Bewertungen: Der Treibstoff für die KI

Die Relevanz von Online-Bewertungen hat sich so erheblich verschoben. Sie sind kein reines Marketinginstrument mehr, sondern eine der primären Validierungsquellen für Algorithmen. Da 42% der Konsument:innen Online-Bewertungen denselben Stellenwert wie persönlichen Empfehlungen beimessen, nutzen LLMs dieses kollektive Feedback als Filter für Vertrauenswürdigkeit.

Dabei sind die Ansprüche der Kund:innen, und damit auch die der KI, massiv gestiegen:

- **82% der Verbraucher:innen** lesen KI-generierte Zusammenfassungen von Bewertungen.
- **Die 4,5-Sterne-Hürde:** 31% der Konsument:innen nutzen heute ausschliesslich Unternehmen mit einem Rating von 4,5 Sternen oder mehr. Knapp 10% der analysierten Bankfilialen mit über 15 Bewertungen überschreiten diese Schwelle.
- **Der Recency-Faktor:** 74% der Suchenden gewichten nur Rezensionen, die in den letzten drei Monaten verfasst wurden.
- **Die Antwort-Pflicht:** 89% der Kund:innen erwarten eine Reaktion auf ihr Feedback. Wer schweigt oder generische Textbausteine nutzt, verliert nicht nur das Vertrauen, sondern wird von der KI als „inaktiv“ eingestuft.

**47%**  
der Konsument:innen würden ein Unternehmen mit weniger als 20 Bewertungen nicht nutzen.

## Banken in der KI-Analyse

Der vorliegende Report analysiert die Online-Reputation der Schweizer Bankenwelt durch die Analyse ihrer Google-Rezensionen. Er richtet sich gezielt an Entscheider:innen aus Marketing, Kommunikation und Customer Experience, um ein neues Paradigma zu verdeutlichen: Online-Bewertungen bilden heute die „digitale DNA“, aus der künstliche Intelligenz ihre Empfehlungen extrahiert.

Neben den klassischen Google-Review-Rankings der Schweizer Institute präsentieren wir die Ergebnisse eines umfassenden **Multi-LLM-Audits**. Wir haben analysiert, wie führende Systeme wie ChatGPT, Claude, Gemini und Perplexity Schweizer Banken bewerten, welche Quellen sie gewichten und wie diese „digitale DNA“ unmittelbar darüber entscheidet, welches Institut als vertrauenswürdiger Marktführer vorgeschlagen wird.

**Methodik:** Unsere Analyse basiert auf den Google-Bewertungen von 2'489 Bankfilialen (Stand März 2026), bewertet nach einem wissenschaftlich validierten Ranking-Modell unter Einbezug des Bayesian Average und logarithmischer Gewichtung. Die vollständige Methodik befindet sich im Anhang.

## Reputation ist kein Zufallsprodukt

Die Datenanalyse der Google-Bewertungen in diesem Report deckt eine kritische Lücke auf: **66% der Schweizer Bankfilialen** verfügen über **weniger als 15 Bewertungen**. Diese Datenbasis reicht nicht aus, um ein repräsentatives Bild der tatsächlichen Servicequalität zu zeichnen.

Es gibt jedoch einen Hebel zur Korrektur: **94% der Konsument:innen** sind bereit, eine Bewertung abzugeben, wenn sie im richtigen Moment dazu eingeladen werden. Dieses Potenzial ist der Schlüssel zur KI-Sichtbarkeit.

Wer seine „Sterne“ heute vernachlässigt, verschwindet morgen systematisch aus dem Bewusstsein der digitalen Assistenten. Dieser Report zeigt den strategischen Weg auf, wie durch aktives Reputationsmanagement die Algorithmen für sich gewonnen werden können und eine Bank im KI-Zeitalter als vertrauenswürdiger Marktführer positioniert werden kann.

# SEO und Google-Bewertungen im Zeitalter generativer KI

## Von Suchmaschinen-Optimierung (SEO) zu Generative- und Answer-Engine-Optimierung (GEO/AEO)

**Autor: Prof. Dr. Marc K. Peter**

**Generative KI und Large Language Models (LLMs) verändern die digitale Customer Journey (Kundenreise) grundlegend, da Kund:innen nicht mehr primär via Resultats-/Ergebnislisten auf Suchmaschinen „suchen“, sondern in Dialogsystemen (LLMs) „fragen“ und synthetisierte Antworten erhalten.**

Die aktuelle Praxis zeigt, dass KI-Antworten (wie bspw. Google's AI Overviews) zu deutlich weniger Klicks auf klassischen Suchergebnissen führen und damit das traditionelle SEO-Ziel (Ranking → Klick → Website-Session) erodiert (Chapekis & Lieb, 2025). Damit verbunden wird eine strukturelle Verschiebung weg von klassischer Suchmaschinennutzung hin zu KI-Chatbots und virtuellen Agenten prognostiziert (Gartner, 2024). Die Literatur beschreibt GEO (Generative Engine Optimization) als neues Retrieval-Paradigma, da generative Systeme Antworten aus mehreren Quellen synthetisieren und damit die Sichtbarkeitslogik für Inhalte und Marken verändern (Aggarwal et al., 2024).

Es liegt deshalb nahe, dass Unternehmen ihre SEO-Praxis zu einem integrierten Modell von klassischem SEO hin zu GEO und AEO (Answer Engine Optimization) erweitern müssen, um in LLM-Antworten (wie bspw. ChatGPT, Claude, Gemini und Perplexity) präsent zu sein. Ein Schwerpunkt kann auf Online-Bewertungen (z.B. Google Reviews (Google, 2026; Peter et al., 2026)) gelegt werden, die durch einen Mix von Reputation, Aktualität und Nutzenerfahrung sowohl die lokale Sichtbarkeit auf Google als auch die Empfehlungstonalität in KI-Systemen beeinflussen kann.

## Paradigmenwechsel in der Customer Journey und die Bedeutung von GEO und AEO

Während über zwei Jahrzehnten wurde SEO (Search Engine Optimization) als wichtige digitale Marketingstrategie für die Optimierung von organischen Suchen von Kund:innen eingesetzt (Peter & Niedermann, 2020). Klassische Suchmaschinen sind (waren) ein zentraler Einstiegspunkt im Internet und für die Suche von Produkten und Dienstleistungen in der Kundenreise.

Mit dem Aufstieg generativer KI und LLMs absorbieren nun KI-Antworten in Suchmaschinen (z. B. die AI Overviews von Google) die Aufmerksamkeit von Kund:innen und reduzieren Klicks. Gleichzeitig werden LLMs als eigenständige Dialog-Suchmaschinen eingesetzt und ersetzen damit in Teilen klassische Suchprozesse auf Suchmaschinen wie Google (Aggarwal et al., 2024; Google, 2026).

Das klassische SEO umfasst Strategien, um Inhalte von Webseiten so zu gestalten, dass sie in Suchmaschinen für relevante Anfragen möglichst sichtbar werden. Der Erfolg von SEO wird anhand von Rankings, Impressionen und organischem Traffic gemessen. Im Zeitalter von LLMs bleibt SEO hoch relevant, weil Suchmaschinen weiterhin Informationsinfrastrukturen bereitstellen und generative KI-Systeme auf die Websites der Unternehmen und autoritativen Quellen zurückgreifen (Lui et al., 2024; Zhu et al., 2025).

GEO wurde in den letzten Jahren als eigenständiges Marketinginstrument formalisiert, weil LLMs Antworten aus verschiedenen Quellen sammeln (SEO spielt hierbei eine wichtige Rolle) und synthetisieren. Zudem verschieben Content-Produzent:innen ihren Fokus von «Rankings» (auf Suchmaschinen) auf «Visibility» (Visibilität in LLMs) (Aggarwal et al., 2024; Chen et al., 2025). Hier zielt AEO auf die Optimierung von direkten Antworten, indem Inhalte der Unternehmung so strukturiert werden, dass «Answer-Systeme» (bspw. KI-Summaries, Chat- und

Voice-Interfaces (u.a. Lambrecht & Peter, 2022)) sie leicht extrahieren, korrekt attribuieren und vertrauenswürdig integrieren können. AEO kann so als Antwort auf sinkende Klickwahrscheinlichkeiten auf Suchmaschinen (sowie bei KI-Antworten und auf LLMs) interpretiert werden (Chapekis & Lieb, 2025; McDonald, 2025).

So wird SEO (welches ursprünglich zur Optimierung von Rankings und Traffics genutzt wurde) um GEO (für Sichtbarkeit/Erwähnung in LLMs) und AEO (für «Answer-Inclusion») erweitert. Unternehmen benötigen in der Praxis eine integrierte Strategie über alle drei Ebenen und somit eine aktualisierte Marketingstrategie (Meyer & Peter, 2024).

## Die Evolution von SEO durch die LLM-basierte Informationssuche

Im klassischen SEO ist die Website des Unternehmens die zentrale Basis und die URL in den Suchresultaten erzeugt die Sichtbarkeit für die Benutzer:innen. In generativen Systemen werden vielfach nur einzelne Elemente (Passagen, Entitäten und/oder Facts) extrahiert und in Synthesen eingebaut, womit Sichtbarkeit auch ohne Klick entstehen kann, aber ebenso leicht verloren geht, wenn Inhalte nicht «zitierfähig» sind oder die Marke nicht als Entität sauber erkannt wird (Aggarwal et al., 2024; Chen et al., 2025).

Das klassische SEO umfasst technische Massnahmen (wie bspw. Crawlability / Indexierbarkeit, Performance und Informationsarchitektur), On-Page-SEO (z.B. Keyword-Mapping, semantische Abdeckung, interne Verlinkung), Off-Page-SEO (u.a. Backlinks) und Content-SEO (bspw. Formate, Suchintention, Aktualität, Autorität). Diese SEO-Massnahmen bleiben auch im KI-Zeitalter und für LLMs relevant, weil sie Google's organischen Index weiterhin prägen und als Input in generative Systeme einfließen können, wenn diese aus Webquellen Daten ziehen oder wenn ihre Trainings- und Live-Indizes auf autoritative Webinhalte angewiesen sind (Chen et al., 2025; Zhu et al., 2025).

Wie bereits erwähnt, wenn Antworten auf KI-/LLM-Plattformen direkt konsumiert werden, sinkt das Klickvolumen auf die eigene Website. Unternehmen müssen SEO deshalb neu planen, weg von «Visits» und hin zu neuen Kenngrössen wie Share of Answer, Share of Mention, Citations, Sentiment in Antworten und Downstream-Konversionen, die auch ohne initialen Klick entstehen können (Aggarwal et al., 2024). Dieses Konzept wird primär mit GEO und AEO abgedeckt und mit dem Ziel, Inhalte für LLM-Antworten «machine-scannable» und «justification-ready» zu optimieren (Chen et al., 2025).

Zu den neuen Massnahmen gehören explizite Definitionen und sog. «Answer Blocks» (kurze, präzise Absätze, die eine Frage vollständig und extrahierbar beantworten (Zhu et al., 2025)), Belegbarkeit (Zahlen/Behauptungen sollten sauber z.B. durch Studien referenzierbar sein (Mukhopadhyay, 2025)) und «Earned-Media-Dominanz», welche Präsenz in unabhängigen, autoritativen Drittquellen (wie bspw. Branchenverzeichnisse, Vergleichsportale, Fachpresse) sichert, weil LLM-Plattformen solche Quellen überproportional nutzen (Chen et al., 2025). Die GEO-/AEO-Massnahmen sollen auch regelmässig plattformübergreifend getestet und nachfolgend optimiert werden (sog. «Black-Box-Testing») (Aggarwal et al., 2024; Chen et al., 2025).

## Google-Bewertungen als Schlüsselvariable für SEO und GEO/AEO

Google selbst nennt Bewertungen/Reviews als Bestandteil der lokalen Rankinglogik, weil mehr Reviews und positive Ratings das lokale Ranking verbessern können (Google, 2026). LLM-basierte Systeme wiederum müssen Vertrauen, Qualität und Nutzererfahrung in ihrer Logik mitberücksichtigen, indem sie aus aggregierten Signalen (Rankings, Ratings) und aus detaillierten Erfahrungsberichten ihre Schlussfolgerungen ziehen. Hier liefern Bewertungen relevante Signale.

Filieri (2015) zeigt empirisch, dass Ratings und Rankings signifikant zur Informations-Diagnostizität beitragen; also dazu, ob Kund:innen

Informationen als hilfreich für Entscheidungen wahrnehmen und sie übernehmen. In KI-Antworten werden solche normativen Signale häufig paraphrasiert („hat sehr gute Bewertungen“, „wird oft gelobt“) und beeinflussen Tonalität und Empfehlung. Zudem können Sternebewertungen ökonomische Effekte erzielen (z.B. die Nützlichkeit eines Produktes/einer Dienstleistung hervorheben und damit den Kaufentscheid beeinflussen) (Luca, 2016; Mudambi & Schuff, 2010).

Für GEO/AEO ist diese Erkenntnis zentral, da LLMs „argumentierbare“ Evidenz benötigen. Viele und detaillierte Reviews erhöhen so die

Chance, dass ein Unternehmen/eine Marke als prominent und serviceorientiert eingeschätzt wird. Google-Bewertungen wirken so als „Trust-Layer“, der sowohl die lokale Auffindbarkeit in Google als auch die Empfehlungswahrscheinlichkeit und Tonalität in generativen Antworten positiv beeinflussen kann (Chen et al., 2025; Filieri, 2015;).

## Zusammenfassung

SEO bleibt ein wichtiges Fundament im digitalen Marketing und für die generative KI, weil LLM-gestützte Systeme Retrieval-Pipelines nutzen, die auf Indexierbarkeit, klare Informationsarchitektur und Aktualität angewiesen sind (Lui et al., 2024; Mukhopadhyay, 2025; Zhu et al., 2025;).

Da Nutzende auf Suchmaschinen jedoch weniger klicken, steigt der Wert, „in der Antwort“ von LLMs vertreten zu sein (Chapekis & Lieb, 2025). Unternehmen sollten daher Inhalte so strukturieren, dass sie als eigenständige Antwortsegmente funktionieren (z.B. mittels Definitionen, FAQs, Vergleichslogik und klaren Kriterien) und mit belegbaren Daten (wie bspw. Google-Bewertungen) angereichert sind (Mukhopadhyay, 2025); es braucht also für GEO eine aktive Präsenz in Drittquellen analog der klassischen SEO (Aggarwal et al., 2024; Chen et al., 2025). Und genau hier werden Google-Bewertungen strategisch und operativ zu einer Kernvariable, da sie zugleich ein lokales Ranking-Signal (für Suchmaschinen wie bspw. Google) geben und Reputations-Evidenz (für LLMs) bereitstellen.

SEO muss im Zeitalter generativer KI deshalb nicht „ersetzt“ werden, sondern neu definiert werden: von einer Klick- und Ranking-Disziplin hin zu einer Visibility-in-Answers-Disziplin, die klassisches SEO mit den neuen Anforderungen von GEO und AEO zusammenführt.



**Prof. Dr. Marc K. Peter** von der HES-SO Valais-Wallis School of Management begleitet das Projekt aus wissenschaftlicher Perspektive und unterrichtet das Thema Digital Marketing (inklusive SEO/GEO) an verschiedenen Schweizer Hochschulen wie Berner Fachhochschule BFH, Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, HWZ Hochschule für Wirtschaft, Universität Basel und Universität Bern (Rochester-Bern Executive Programs).



# Die Online Reputation der Schweizer Banken

**Die Analyse von insgesamt 2'489 Bankfilialen in der Schweiz zeichnet ein kritisches Bild der digitalen Kundenzufriedenheit. Das zentrale Ergebnis offenbart eine massive „Reputationslücke“: Die Mehrheit der Standorte verfügt über zu wenig Feedback, um eine belastbare Aussage zu erlauben.**

Konkret weisen **1'650 Filialen (66%)** weniger als 15 Google-Bewertungen auf. Diese Standorte bleiben unter der methodischen Wahrnehmungsschwelle und sind somit digital kaum sichtbar. Lediglich **34% (839 Filialen)** überschreiten diese Hürde und ermöglichen eine fundierte Einordnung der Servicequalität.

Das durchschnittliche Rating über alle analysierten Filialen hinweg liegt bei **3,7 Sternen** bei einer mittleren Anzahl von **24 Bewertungen** pro Standort.

Diese Kennzahlen verdeutlichen, dass das Potenzial digitaler Kundenfeedbacks im Schweizer Bankenmarkt bisher nur oberflächlich erschlossen ist. Gleichzeitig zeigt sich jedoch ein klares Erfolgsmuster: Dort, wo Banken Feedback aktiv fördern, fällt das Resultat besser aus.

## Bewertungsverteilung aller Filialen

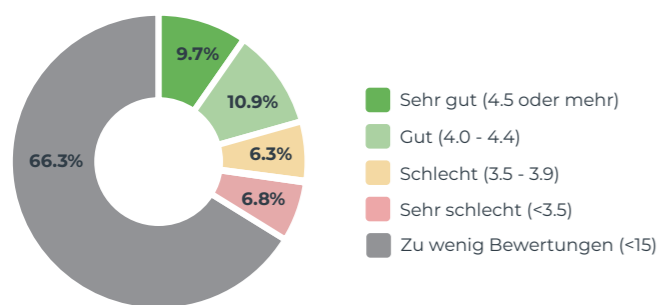


Abbildung 5

### Die Verteilung der bewertbaren Standorte:

- **Über 61%** der ausreichend bewerteten Filialen fallen in die Kategorien „gut“ (4,0–4,4 Sterne) oder „sehr gut“ (≥4,5 Sterne).
- Lediglich **39%** befinden sich im mittelmässigen bis kritischen Bereich.

## Bewertungsverteilung der Filialen mit genügend Bewertungen

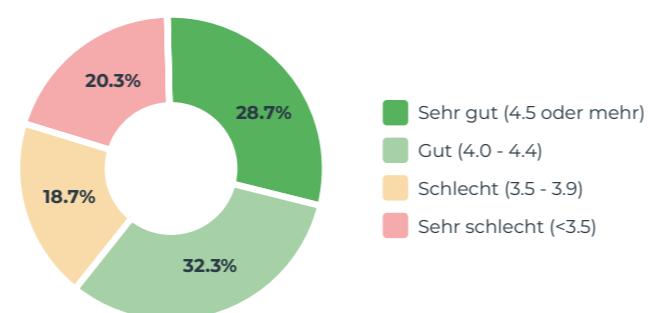


Abbildung 6

**Dies belegt:** Banken, die ihre digitale Präsenz aktiv pflegen und Kundenfeedback konsequent einholen, werden nicht nur sichtbar, sondern auch überdurchschnittlich positiv wahrgenommen.

**Best Practice:** Spitzenreiter im Ranking beweisen, dass eine hohe Anzahl an Bewertungen und exzellente Qualität Hand in Hand gehen können. Herausragend ist hierbei beispielsweise die **UBS-Filiale in Davos Platz**, die mit einem Rating von **4,9 Sternen bei 193 Bewertungen** eine Benchmark für den gesamten Markt setzt.

## Fazit

Aktuell verfügt weniger als ein Drittel der untersuchten Standorte über eine Datenbasis, welche die tatsächliche Kundenzufriedenheit valide abbildet. Ein aktives Review-Management ist somit unumgänglich. Es ist im Jahr 2026 der zentrale Hebel für Vertrauen und Reputation, und die Grundvoraussetzung, um im Wettbewerb um die Gunst von Kund:innen und Algorithmen nicht den Anschluss zu verlieren.

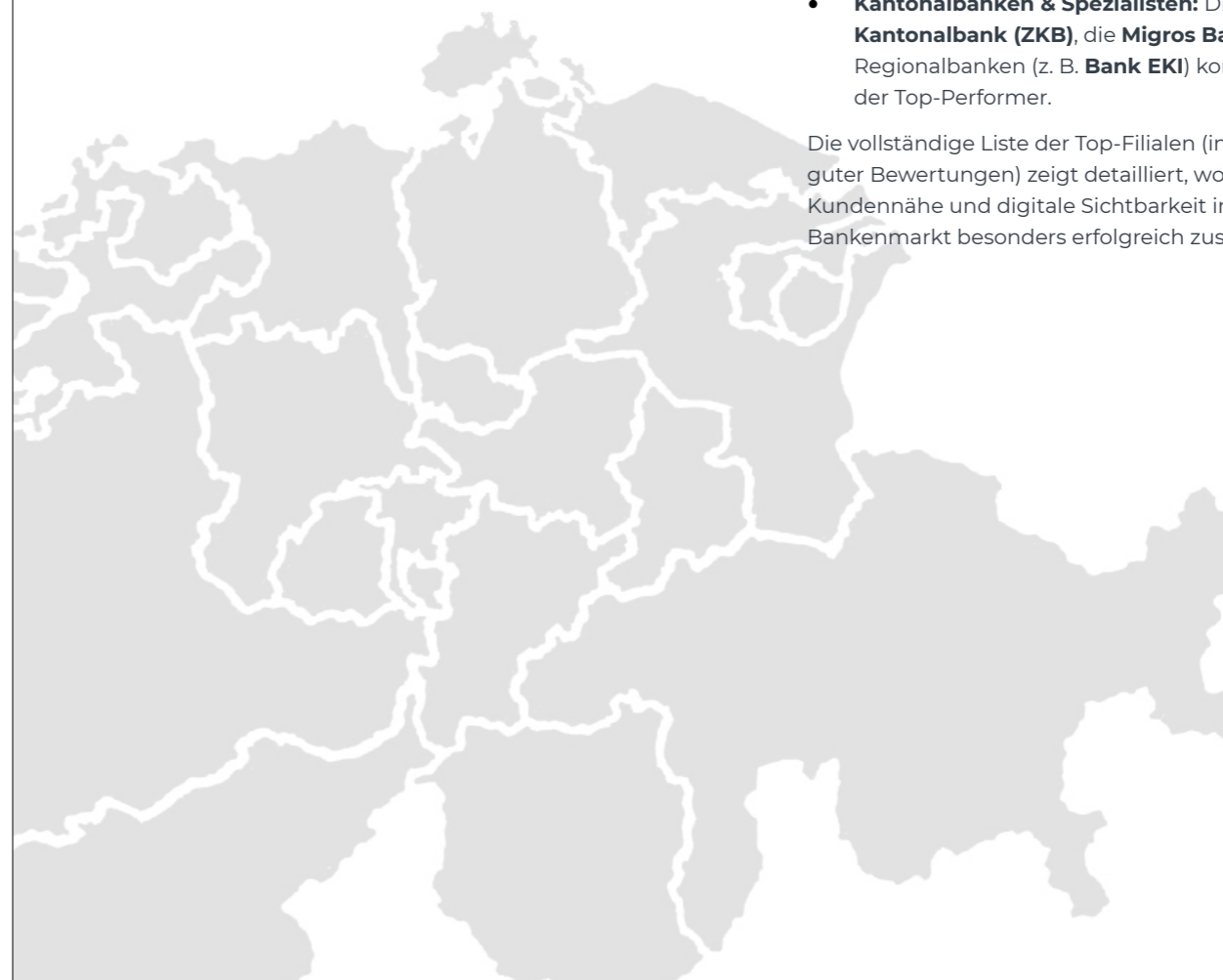
# Elite der Kundenorientierung: Wer führt das Schweizer Filial-Ranking an?

**Die Analyse von 2'489 Bankfilialen im hypt Report Banking Switzerland 2026 filtert die „Spreu vom Weizen“. Nur 841 Standorte erfüllen die Kriterien für eine statistisch belastbare Auswertung (mind. 15 Bewertungen). Während die Mehrheit des Marktes (66%) diese Schwelle nicht überschreiten konnte, hat eine Gruppe von Spitzenreitern die Zeichen der Zeit erkannt.**

### Dominanz der Grossen und der Genossenschaften

- **UBS:** Das Institut beweist, dass sich Grösse und höchste Servicequalität nicht ausschliessen. Zahlreiche Standorte belegen vorderste Plätze (z. B. Davos Platz, Chur, St. Gallen).
- **Raiffeisen:** Durch die starke lokale Verankerung gelingt es vielen Raiffeisenbanken, eine überdurchschnittliche Kundenloyalität in digitale Sterne zu übersetzen (z. B. Widnau, Neerach).
- **Kantonalbanken & Spezialisten:** Die **Zürcher Kantonalbank (ZKB)**, die **Migros Bank** sowie Regionalbanken (z. B. **Bank EKI**) komplettieren das Feld der Top-Performer.

Die vollständige Liste der Top-Filialen (inkl. sehr guter und guter Bewertungen) zeigt detailliert, wo Servicequalität, Kundennähe und digitale Sichtbarkeit im Schweizer Bankenmarkt besonders erfolgreich zusammenwirken.



## Die Top 500 Filialen der Schweiz

|    | Bank                                  | Filiale           | Adresse  | Bewertung | Anzahl |
|----|---------------------------------------|-------------------|--|-----------|--------|
| 1  | UBS                                   | Davos Platz       | Promenade 48, 7270 Davos Platz                   | 4.9       | 193    |
| 2  | Raiffeisenbank Mittelrheintal         | Widnau            | Poststrasse 1, 9443 Widnau                       | 4.9       | 156    |
| 3  | UBS                                   | Chur              | Poststrasse 1, 7000 Chur                         | 4.8       | 284    |
| 4  | Raiffeisenbank Züri-Unterland         | Neerach           | Zürcherstrasse 17 / Riedpark, 8173 Neerach       | 4.9       | 136    |
| 5  | UBS                                   | Ilanz             | Bahnhofstrasse 14a, 7130 Ilanz                   | 4.9       | 135    |
| 6  | UBS                                   | Teufen            | Ebni 4, 9053 Teufen                              | 5         | 87     |
| 7  | Bank EKI Genossenschaft               | Interlaken        | Rosenstrasse 1, 3800 Interlaken                  | 4.8       | 208    |
| 8  | UBS                                   | St. Gallen        | St. Leonhard-Strasse 24, 9000 St. Gallen         | 4.7       | 422    |
| 9  | Aargauische Kantonalbank              | Oberentfelden     | Muhenstrasse 13, 5036 Oberentfelden              | 4.9       | 111    |
| 10 | UBS                                   | Lugano            | Piazzetta della Posta, 6900 Lugano               | 4.7       | 360    |
| 11 | *Baloise                              | Basel             | Aeschengraben 21, 4051 Basel                     | 4.6       | 1180   |
| 12 | UBS                                   | Bad Ragaz         | Am Platz 8, 7310 Bad Ragaz                       | 4.9       | 108    |
| 13 | UBS                                   | Sissach           | Hauptstrasse 54, 4450 Sissach                    | 4.8       | 171    |
| 14 | Migros Bank                           | Frick             | Hauptstrasse 52, 5070 Frick                      | 4.9       | 106    |
| 15 | Crédit Agricole next bank (Suisse) SA | La Chaux-de-Fonds | Avenue Léopold-Robert 58, 2300 La Chaux-de-Fonds | 4.8       | 164    |
| 16 | UBS                                   | Vevey             | Rue de Lausanne 6, 1800 Vevey                    | 4.7       | 288    |
| 17 | Migros Bank                           | Zofingen          | Vordere Hauptgasse 66, 4800 Zofingen             | 4.8       | 136    |
| 18 | Raiffeisenbank Züri-Unterland         | Regensdorf        | Im Stockenhof 3, 8105 Regensdorf                 | 4.8       | 132    |
| 19 | Findependent AG                       | Aarau             | Kasernenstrasse 26, 5000 Aarau                   | 4.8       | 127    |
| 20 | Raiffeisenbank Aare-Reuss             | Mellingen         | 5507 Mellingen, Lenzburgerstrasse 38             | 4.8       | 118    |
| 21 | Migros Bank                           | Amriswil          | Bahnhofstrasse 9, 8580 Amriswil                  | 4.8       | 112    |
| 22 | Zürcher Kantonalbank                  | Stettbach         | Am Stadtrand 5, 8600 Dübendorf                   | 5         | 59     |

|    | Bank                                 | Filiale                 | Adresse  | Bewertung | Anzahl |
|----|--------------------------------------|-------------------------|--|-----------|--------|
| 23 | UBS                                  | Lenzburg                | Bahnhofstrasse 47, 5600 Lenzburg               | 4.7       | 188    |
| 24 | Migros Bank                          | Liestal                 | Bahnhofplatz 12, 4410 Liestal                  | 4.7       | 186    |
| 25 | UBS                                  | Mendrisio               | Via Lavizzari 15, 6850 Mendrisio               | 4.8       | 109    |
| 26 | UBS                                  | Bellinzona              | Largo Elvezia 2, 6500 Bellinzona               | 4.7       | 176    |
| 27 | UBS                                  | Vernier                 | Rue du Village 28, 1214 Vernier                | 4.7       | 170    |
| 28 | Banque du Léman SA                   | Genève                  | Rue des Alpes 11, 1201 Genève                  | 4.6       | 355    |
| 29 | Migros Bank                          | Frauenfeld              | Zürcherstrasse 148, 8500 Frauenfeld            | 4.8       | 97     |
| 30 | Migros Bank                          | Schaffhausen            | Bahnhofstrasse 8, 8200 Schaffhausen            | 4.8       | 97     |
| 31 | Raiffeisenbank Wohlen                | Wohlen AG               | Stegmattweg 1, 5610 Wohlen AG                  | 4.7       | 146    |
| 32 | Raiffeisenbank Allschwil-Schönenbuch | Allschwil               | Baslerstrasse 70, 4123 Allschwil               | 4.8       | 89     |
| 33 | UBS                                  | Chiasso                 | Piazza Col. C. Bernasconi 5, 6830 Chiasso      | 4.6       | 274    |
| 34 | UBS                                  | Genève                  | Boulevard du Pont-d'Arve 39, 1205 Genève       | 4.6       | 274    |
| 35 | UBS                                  | Zürich                  | Albisriederplatz 8, 8004 Zürich                | 4.6       | 262    |
| 36 | UBS                                  | Appenzell               | Hauptgasse 11, 9050 Appenzell                  | 4.9       | 60     |
| 37 | Migros Bank                          | Wädenswil               | Oberdorfstrasse 22, 8820 Wädenswil             | 4.8       | 79     |
| 38 | Migros Bank                          | Kreuzlingen             | Hauptstrasse 36, 8280 Kreuzlingen              | 4.7       | 119    |
| 39 | Banque Cantonale de Genève           | Pâquis                  | Pâquis, 10 place de la Navigation, 1201 Genève | 4.7       | 115    |
| 40 | Migros Bank                          | Riehen                  | Rössligasse 20, 4125 Riehen                    | 4.7       | 115    |
| 41 | UBS                                  | Stabio                  | Via Giulia 25, 6855 Stabio                     | 4.7       | 114    |
| 42 | Migros Bank                          | Locarno                 | Via Trevani 1, 6601 Locarno                    | 5         | 44     |
| 43 | Raiffeisenbank Région Genève Rhône   | Bernex                  | Rue de Bernex 259A, 1233 Bernex                | 5         | 44     |
| 44 | Raiffeisenbank Region Glatt          | Bassersdorf             | Baltenswilerstrasse 2, 8303 Bassersdorf        | 4.8       | 68     |
| 45 | Crédit Agricole next bank            | Genève Pont-Rouge Lancy | Esplanade de Pont-Rouge 3, 1212 Grand-Lancy    | 4.7       | 92     |

| Bank | Filiale                            | Adresse                 | Bewertung                              | Anzahl |     |
|------|------------------------------------|-------------------------|--|--------|-----|
| 46   | Migros Bank                        | Wil SG                  | Bronschhoferstrasse 2a, 9500 Wil SG    | 4.6    | 155 |
| 47   | Raiffeisenbank Pilatus             | Kriens                  | Luzernerstrasse 4/6, 6010 Kriens       | 4.8    | 64  |
| 48   | Raiffeisenbank Region Burgdorf     | Burgdorf                | Bahnhofstrasse 20, 3400 Burgdorf       | 4.7    | 86  |
| 49   | UBS                                | Döttingen               | Hauptstrasse 24, 5312 Döttingen        | 4.9    | 46  |
| 50   | Migros Bank                        | Genf - Rive             | Rue Pierre-Fatio 15, 1204 Genf         | 4.6    | 136 |
| 51   | UBS                                | Grosshöchstetten        | Kramgasse 4, 3506 Grosshöchstetten     | 4.8    | 59  |
| 52   | UBS                                | Rorschach               | Hauptstrasse 78, 9400 Rorschach        | 4.6    | 132 |
| 53   | UBS                                | St. Moritz              | Via Maistra 14, 7500 St. Moritz        | 4.6    | 129 |
| 54   | Zürcher Kantonalbank               | Turbenthal              | Tösstalstrasse 58, 8488 Turbenthal     | 4.9    | 44  |
| 55   | Raiffeisenbank de Gimel            | Rolle                   | Route de Lausanne 5, 1180 Rolle        | 4.9    | 44  |
| 56   | Migros Bank                        | Nyon                    | Avenue Ed. Rod 4, 1260 Nyon            | 4.6    | 123 |
| 57   | Aargauische Kantonalbank           | Brugg                   | Bahnhofstrasse 23, 5200 Brugg          | 4.8    | 55  |
| 58   | Aargauische Kantonalbank           | Seengen                 | Unterdorfstrasse 4, 5707 Seengen       | 4.8    | 54  |
| 59   | Raiffeisenbank Appenzell           | Appenzell               | Hauptgasse 41, 9050 Appenzell          | 4.9    | 42  |
| 60   | UBS                                | Ponte Tresa             | Via Lugano 27, 6988 Ponte Tresa        | 4.6    | 114 |
| 61   | Migros Bank                        | Morges                  | Promenade de Castellane 7, 1110 Morges | 4.8    | 53  |
| 62   | Hypothekbank Lenzburg AG           | Oberrohrdorf            | Zentrum 1, 5452 Oberrohrdorf           | 5      | 34  |
| 63   | Raiffeisenbank Région Genève Rhône | Petit-Lancy             | Chemin du Gué 99, 1213 Petit-Lancy     | 4.7    | 72  |
| 64   | UBS                                | Basel - Novartis Campus | Fabrikstrasse 16, 4056 Basel           | 4.8    | 52  |
| 65   | Bank BSU                           | Uster                   | Bankstrasse 21, 8610 Uster             | 4.7    | 71  |
| 66   | Raiffeisenbank Aarau-Lenzburg      | Kölliken                | Hauptstrasse 56, 5742 Kölliken         | 4.7    | 71  |
| 67   | Raiffeisenbank Zürich              | Zürich-Wollishofen      | Mutschellenstrasse 197, 8038 Zürich    | 4.7    | 71  |
| 68   | *Baloise                           | Heerbrugg               | Aechelistrasse 4, 9435 Heerbrugg       | 5      | 33  |

| Bank | Filiale                         | Adresse           | Bewertung  | Anzahl |     |
|------|---------------------------------|-------------------|--|--------|-----|
| 69   | UBS                             | Monthey           | Rue du Coppet 14, 1870 Monthey                     | 4.6    | 107 |
| 70   | CIM BANQUE SA                   | Geneva            | Rue Merle d'Aubigné 16, 1207 Genève                | 4.5    | 207 |
| 71   | Migros Bank                     | Sion              | Avenue de France 10, 1951 Sion                     | 4.6    | 104 |
| 72   | UBS                             | Grand-Saconnex    | Chemin du Pommier 42, 1218 Grand-Saconnex          | 4.6    | 103 |
| 73   | Raiffeisenbank Unteres Rheintal | Rheineck          | Bahnhofstrasse 38, 9424 Rheineck                   | 4.9    | 39  |
| 74   | Raiffeisenbank Region Glatt     | Wallisellen       | Bahnhofstrasse 1, 8304 Wallisellen                 | 4.6    | 101 |
| 75   | Alpian SA                       | Genf              | Chem. des Crêts 17, 1209 Servette - Petit-Saconnex | 4.4    | 514 |
| 76   | Raiffeisenbank Winterthur       | Winterthur        | Bahnhofplatz 15, 8401 Winterthur                   | 4.5    | 177 |
| 77   | Raiffeisenbank Aare-Reuss       | Lupfig            | Wydenstrasse, 95242 Lupfig                         | 5      | 31  |
| 78   | UBS                             | Vouvry            | Place Panait Istrati, 1896 Vouvry                  | 4.8    | 45  |
| 79   | Aargauische Kantonalbank        | Suhr              | Bahnhofstrasse 4, 5034 Suhr                        | 4.9    | 35  |
| 80   | Raiffeisenbank am Eppenberg     | Niedergösgen      | Hauptstrasse 17, 5013 Niedergösgen                 | 4.7    | 57  |
| 81   | UBS                             | Lausanne          | Rue du Lion D'Or 5-7, 1003 Lausanne                | 4.8    | 43  |
| 82   | Raiffeisenbank Sennwald         | Sennwald          | Äugstisriet 7, 9466 Sennwald                       | 4.9    | 34  |
| 83   | UBS                             | Lugano            | Viale Castagnola 21, 6900 Lugano                   | 4.6    | 80  |
| 84   | Migros Bank                     | Basel             | Aeschenvorstadt 72, 4051 Basel                     | 4.4    | 333 |
| 85   | UBS                             | Agno              | Via Lugano 15, 6982 Agno                           | 4.6    | 75  |
| 86   | UBS                             | Locarno           | Piazza Grande 1, 6600 Locarno                      | 4.5    | 127 |
| 87   | Migros Bank                     | Genf - Mont-Blanc | Rue du Mont-Blanc 7, 1201 Genf                     | 4.5    | 126 |
| 88   | Migros Bank                     | Martigny          | Place Centrale 9b, 1920 Martigny                   | 4.7    | 52  |
| 89   | UBS                             | Basel - Roche     | Grenzacherstrasse 124, 4070 Basel                  | 5      | 27  |
| 90   | UBS                             | Laufen            | Naustrasse 1, 4242 Laufen                          | 4.6    | 73  |
| 91   | UBS                             | Genève            | Avenue Louis-Casaï 27, 1209 Genève                 | 4.6    | 73  |

| Bank  | Filiale           | Adresse                                   | Bewertung | Anzahl |
|---|-------------------|---|-----------|--------|
| 92 Migros Bank                                  | Bellinzona        | Viale Stazione 10, 6500 Bellinzona        | 4.7       | 51     |
| 93 UBS  | Sursee            | Bahnhofstrasse 31, 6210 Sursee            | 4.5       | 121    |
| 94 Raiffeisenbank Veduggio Cassarate            | Tesserete         | Piazza Motta 3, 6950 Tesserete            | 4.8       | 39     |
| 95 Migros Bank                                  | Winterthur        | Untertor 24, 8400 Winterthur              | 4.4       | 272    |
| 96 Raiffeisenbank Region Glatt                  | Effretikon        | Bahnhofstrasse 21, 8307 Effretikon        | 4.9       | 31     |
| 97 UBS  | Buchs             | St. Gallerstrasse 5, 9470 Buchs           | 4.6       | 70     |
| 98 UBS  | Muttenz           | Hauptstrasse 68, 4132 Muttenz             | 4.5       | 114    |
| 99 Berner Kantonalbank AG                       | Thun              | Bahnhofstrasse 1, 3600 Thun               | 4.5       | 111    |
| 100 Aargauische Kantonalbank                    | Wohlen            | Zentralstrasse 23, 5610 Wohlen            | 4.7       | 48     |
| 101 UBS   | Thalwil           | Gotthardstrasse 21, 8800 Thalwil          | 4.8       | 37     |
| 102 Raiffeisenbank Genève Lac                   | Veyrier           | Route de Veyrier 264 A, 1255 Veyrier      | 4.8       | 37     |
| 103 UBS   | Zürich            | Bahnhofstrasse 45, 8001 Zürich            | 4.4       | 242    |
| 104 Valiant Bank                                | Bülach            | Kasernenstrasse 7, 8180 Bülach            | 5         | 25     |
| 105 Aargauische Kantonalbank                    | Aarau             | Bahnhofplatz 1, 5001 Aarau                | 4.4       | 216    |
| 106 Bank-now AG                                 | Uster             | Oberlandstrasse 56, 8610 Uster            | 4.9       | 29     |
| 107 Migros Bank                                 | Vevey             | Rue de Lausanne 17, 1800 Vevey            | 4.5       | 100    |
| 108 UBS   | Manno             | Via Cantonale 18, 6928 Manno              | 4.7       | 45     |
| 109 Bank Avera                                  | Effretikon        | Märtplatz 1, 8307 Effretikon              | 4.8       | 35     |
| 110 UBS   | Riehen            | Baselstrasse 48, 4125 Riehen              | 4.5       | 97     |
| 111 Raiffeisenbank Villes et Vignobles genevois | Satigny           | Route du Mandement 130, 1242 Satigny      | 5         | 24     |
| 112 Raiffeisenbank Region Rorschach             | Rorschach         | Hauptstrasse 25, 9400 Rorschach           | 4.6       | 61     |
| 113 UBS   | Muri              | Marktstrasse 7, 5630 Muri                 | 4.8       | 34     |
| 114 UBS   | Küssnacht am Rigi | Bahnhofstrasse 28, 6403 Küssnacht am Rigi | 4.7       | 42     |

| Bank                                  | Filiale            | Adresse                                       | Bewertung | Anzahl |
|---------------------------------------|--------------------|---|-----------|--------|
| 115 Raiffeisenbank Rapperswil-Jona    | Rüti               | Ferrachstrasse 13, 8630 Rüti ZH               | 4.8       | 33     |
| 116 Raiffeisenbank Zürcher Oberland   | Wetzikon ZH        | Bahnhofstrasse 143, 8620 Wetzikon ZH          | 4.8       | 33     |
| 117 Raiffeisenbank Frick-Mettauertal  | Gipf-Oberfrick     | Landstrasse 40, 5073 Gipf-Oberfrick           | 5         | 23     |
| 118 Zürcher Kantonalbank              | Zürich Prime Tower | Hardstrasse 201, 8005 Zürich                  | 4.5       | 88     |
| 119 Migros Bank                       | Zug                | Baarerstrasse 25, 6300 Zug                    | 4.4       | 169    |
| 120 Crédit Agricole next bank         | Lugano             | Via Ferruccio Pelli 3, 6900 Lugano            | 4.8       | 32     |
| 121 Zürcher Kantonalbank              | Affoltern am Albis | Obere Bahnhofstr. 25, 8910 Affoltern am Albis | 4.4       | 165    |
| 122 UBS                               | Stans              | Buochserstrasse 2, 6370 Stans                 | 4.5       | 83     |
| 123 Zürcher Kantonalbank              | Thalwil            | Gotthardstrasse 29, 8800 Thalwil              | 4.6       | 54     |
| 124 Raiffeisenbank Veduggio Cassarate | Cadro              | Via Campagna 2, 6965 Cadro                    | 5         | 22     |
| 125 UBS                               | Gossau             | St. Gallerstrasse 57, 9200 Gossau             | 4.7       | 39     |
| 126 Bank Cler AG                      | Thun               | Bälliz 59, 3600 Thun                          | 4.6       | 51     |
| 127 finpension AG                     | Luzern             | Inseliquai 12B, 6005 Luzern                   | 4.6       | 49     |
| 128 Migros Bank                       | Reinach BL         | Hauptstrasse 15, 4153 Reinach BL              | 4.4       | 134    |
| 129 Bank Cler AG                      | Biel               | Bahnhofstrasse 33, 2501 Biel                  | 4.5       | 71     |
| 130 UBS                               | Münsingen          | Thunstrasse 4, 3110 Münsingen                 | 4.5       | 69     |
| 131 Raiffeisenbank Surselva           | Ilanz              | Glennerstrasse 7, 7130 Ilanz                  | 4.7       | 35     |
| 132 UBS                               | Frauenfeld         | Zürcherstrasse 144, 8500 Frauenfeld           | 4.4       | 123    |
| 133 UBS                               | Pratteln           | Bahnhofstrasse 5, 4133 Pratteln               | 4.5       | 66     |
| 134 UBS                               | Meilen             | Dorfstrasse 94, 8706 Meilen                   | 4.6       | 45     |
| 135 UBS                               | Montreux           | Place de la Paix 1, 1820 Montreux             | 4.4       | 115    |
| 136 Migros Bank                       | Chur               | Engadinstrasse 2, 7000 Chur                   | 4.4       | 114    |
| 137 Raiffeisenbank Aarau-Lenzburg     | Aarau              | Kasinostrasse 37, 5000 Aarau                  | 4.4       | 114    |

| Bank                                 | Filiale           | Adresse   | Bewertung | Anzahl |
|--------------------------------------|-------------------|---|-----------|--------|
| 138 Berner Kantonalbank AG           | Spiez             | Seestrasse 30, 3700 Spiez                       | 4.8       | 27     |
| 139 Raiffeisenbank Genève Lac        | Plan-les-Ouates   | Route de St-Julien 145, 1228 Plan-les-Ouates    | 4.8       | 27     |
| 140 Migros Bank                      | Olten             | Ringstrasse 5, 4600 Olten                       | 4.4       | 110    |
| 141 UBS                              | Villars-sur-Ollon | Avenue Centrale 91, 1884 Villars-sur-Ollon      | 4.7       | 33     |
| 142 Raiffeisenbank Frick-Mettauertal | Frick             | Hauptstrasse 35, 5070 Frick                     | 4.4       | 109    |
| 143 Aargauische Kantonalbank         | Fislisbach        | Oberrohrdorferstrasse 1b, 5405 Fislisbach/Baden | 4.9       | 22     |
| 144 Aargauische Kantonalbank         | Gränichen         | Lindenplatz 2, 5722 Gränichen                   | 4.9       | 22     |
| 145 Valiant Bank                     | Wohlen AG         | Postplatz 6, 5610 Wohlen                        | 4.7       | 32     |
| 146 UBS                              | Arbon             | Bahnhofstrasse 26, 9320 Arbon                   | 4.4       | 103    |
| 147 UBS                              | Lausanne          | Rue Centrale 2, 1003 Lausanne                   | 4.3       | 248    |
| 148 Raiffeisenbank Züri-Unterland    | Bülach            | Bahnhofstrasse 15, 8180 Bülach                  | 4.4       | 98     |
| 149 UBS                              | Reinach           | Handelshof / Hauptstrasse, 5734 Reinach         | 4.7       | 31     |
| 150 Crédit Agricole next bank        | Berne             | Aarberggasse 5, 3011 Berne                      | 4.8       | 25     |
| 151 Raiffeisenbank Schaffhausen      | Neunkirch         | Schaffhauserstrasse 1, 8213 Neunkirch           | 4.8       | 25     |
| 152 Raiffeisenbank Dornach           | Dornach           | Amthausstrasse 12, 4143 Dornach                 | 4.8       | 25     |
| 153 *Baloise                         | Lugano            | Via Canova 7, 6900 Lugano                       | 4.5       | 57     |
| 154 Raiffeisenbank Genève Lac        | Chêne-Bourg       | Rue des Charbonniers 1, 1225 Chêne-Bourg        | 4.5       | 57     |
| 155 Banque du Léman SA               | Lausanne          | Place Saint-François 5, 1003 Lausanne           | 4.4       | 93     |
| 156 Raiffeisenbank Wängi-Matzingen   | Wängi             | Aadorferstrasse 1, 9545 Wängi                   | 4.6       | 39     |
| 157 Migros Bank                      | Bern              | Zeughausgasse 27, 3011 Bern                     | 4.3       | 216    |
| 158 *Baloise                         | Schaffhausen      | Bahnhofstrasse 8, 8201 Schaffhausen             | 4.8       | 24     |
| 159 Raiffeisenbank de Gimel          | Gimel             | La Chomaz 8, 1188 Gimel                         | 4.6       | 38     |
| 160 UBS                              | Paradiso          | Via Generale Guisan 1, 6900 Paradiso            | 4.5       | 53     |

| Bank   | Filiale              | Adresse  | Bewertung | Anzahl |
|--|----------------------|--|-----------|--------|
| 161 Banque Pictet & Cie SA                     | Genf                 | Route des Acacias 60, 1211 Geneva 73             | 4.7       | 29     |
| 162 UBS  | Ascona               | Viale Papio 1, 6612 Ascona                       | 4.7       | 29     |
| 163 Raiffeisenbank Aare-Reuss                  | Schinznach           | Oberdorfstrasse 8, 5107 Schinznach Dorf          | 4.7       | 29     |
| 164 UBS  | Emmenbrücke          | Gerliswilstrasse 74, 6020 Emmenbrücke            | 4.4       | 86     |
| 165 UBS  | Münchenbuchsee       | Klosterweg 2, 3053 Münchenbuchsee                | 4.5       | 52     |
| 166 Raiffeisenbank Zürich Flughafen            | Volketswil           | Zentralstrasse 15, 8604 Volketswil               | 4.6       | 37     |
| 167 *Baloise                                   | St. Gallen           | Kornhausstrasse 26 (Neumarkt 4), 9000 St. Gallen | 4.5       | 51     |
| 168 UBS  | Niederbipp           | Dorfstrasse 6, 4704 Niederbipp                   | 4.5       | 51     |
| 169 Mirabaud & Cie SA                          | Genf                 | Bd Georges-Favon 29, 1204 Genève                 | 5         | 17     |
| 170 Migros Bank                                | Rapperswil           | Untere Bahnhofstrasse 21, 8640 Rapperswil        | 4.4       | 82     |
| 171 Migros Bank                                | Genf - Chêne-Bourg   | Rue de Genève 21-23, 1225 Chêne-Bourg            | 4.4       | 82     |
| 172 Berner Kantonalbank AG                     | Bolligen             | Dorfmarit 13, 3065 Bolligen                      | 4.8       | 23     |
| 173 Migros Bank                                | Zürich - Limmatplatz | Limmatstrasse 152, 8005 Zürich                   | 4.3       | 179    |
| 174 Raiffeisenbank Zürich                      | Zürich-Oerlikon      | Schaffhauserstrasse 336, 8050 Zürich             | 4.4       | 80     |
| 175 PostFinance                                | Affoltern am Albis   | Bahnhofplatz 11, 8910 Affoltern am Albis         | 4.8       | 22     |
| 176 UBS  | Biasca               | Via A. e M. Pini 34, 6710 Biasca                 | 4.8       | 22     |
| 177 Aargauische Kantonalbank                   | Lenzburg             | Poststrasse 2, 5600 Lenzburg                     | 4.5       | 46     |
| 178 Crédit Agricole next bank (Suisse) SA      | Stettbach            | Zürichstrasse 98, 8600 Dübendorf                 | 5         | 16     |
| 179 Raiffeisenbank Aare-Reuss                  | Wildeggen            | Bruggerstrasse 3, 5103 Wildeggen                 | 5         | 16     |
| 180 UBS  | Zofingen             | Niklaus-Thut-Platz, 4800 Zofingen                | 4.3       | 149    |
| 181 Zürcher Kantonalbank                       | Uster                | Webernstrasse 3, 8610 Uster                      | 4.3       | 145    |
| 182 Zürcher Kantonalbank                       | Zürich-Klusplatz     | Witikonstrasse 3, 8032 Zürich                    | 4.8       | 21     |
| 183 Bezirks-Sparkasse Dielsdorf Genossenschaft | Buchs                | Badenerstrasse 2, 8107 Buchs ZH                  | 4.7       | 25     |

| Bank                                     | Filiale           | Adresse   | Bewertung | Anzahl |
|--|-------------------|---|-----------|--------|
| 184 Raiffeisenbank Zürich                | Zürich-Wiedikon   | Birmensdorferstrasse 170, 8003 Zürich                               | 4.4       | 66     |
| 185 Migros Bank                          | Baden             | Badstrasse 8, 5400 Baden  | 4.3       | 128    |
| 186 Vontobel Swiss Financial Advisers AG | St. Gallen        | Bohl 17, 9000 St. Gallen  | 5         | 15     |
| 187 Berner Kantonalbank AG               | Muri b. Bern      | Mettlengässli 2, 3074 Muri b. Bern                                  | 4.8       | 20     |
| 188 Berner Kantonalbank AG               | Utzenstorf        | Unterdorfstrasse 7, 3427 Utzenstorf                                 | 4.8       | 20     |
| 189 UBS                                  | Zürich            | Europaallee 23, 8004 Zürich   | 4.3       | 124    |
| 190 UBS                                  | Renens            | Avenue du 14 Avril 5, 1020 Renens                                   | 4.3       | 122    |
| 191 UBS                                  | Basel             | Tellplatz 12, 4053 Basel  | 4.4       | 62     |
| 192 Raiffeisenbank am Eppenberg          | Däniken           | Oberdorfstrasse 10, 4658 Däniken SO                                 | 4.6       | 30     |
| 193 Raiffeisenbank Region Rorschach      | Goldach           | Blumenstrasse 5, 9403 Goldach                                       | 4.6       | 30     |
| 194 Raiffeisenbank Zürich                | Zürich            | Limmatquai 68, 8001 Zürich  | 4.3       | 113    |
| 195 Raiffeisenbank Liestal-Oberbaselbiet | Sissach           | Hauptstrasse 39, 4450 Sissach                                       | 4.7       | 23     |
| 196 Raiffeisenbank Glarnerland           | Näfels            | Im Dorf 4, 8752 Näfels  | 4.7       | 23     |
| 197 *Baloise                             | Yverdon-les-Bains | Avenue des Découvertes 3, Bâtiment explorit, 1400 Yverdon-les-Bains | 4.8       | 19     |
| 198 Bank-now AG                          | Bern              | Kornhausplatz 7, 3000 Bern  | 4.5       | 38     |
| 199 Migros Bank                          | Wohlen            | Bahnhofstrasse 15, 5610 Wohlen                                      | 4.5       | 38     |
| 200 Raiffeisenbank de Lavaux             | Puidoux           | Chemin de Publoz 11, 1070 Puidoux                                   | 4.5       | 38     |
| 201 UBS                                  | Zürich-Flughafen  | Flughafen Zürich, 8060 Zürich-Flughafen                             | 4.3       | 107    |
| 202 Zürcher Kantonalbank                 | Effretikon        | Märtplatz 17, 8307 Effretikon                                       | 4.6       | 28     |
| 203 Migros Bank                          | Thalwil           | Gotthardstrasse 13, 8801 Thalwil                                    | 4.6       | 28     |
| 204 Migros Bank                          | Yverdon           | Rue de la Plaine 29, 1400 Yverdon-les-Bains                         | 4.6       | 28     |
| 205 Berner Kantonalbank AG               | Jegenstorf        | Bernstrasse 17, 3303 Jegenstorf                                     | 4.7       | 22     |
| 206 Raiffeisenbank Zürcher Oberland      | Gossau ZH         | Grütstrasse 51, 8625 Gossau ZH                                      | 4.5       | 36     |

| Bank                                       | Filiale            | Adresse                                     | Bewertung | Anzahl |
|--|--------------------|---|-----------|--------|
| 207 Hypothekarbank Lenzburg AG             | Wohlen             | Bahnhofstrasse 13, 5610 Wohlen              | 4.8       | 18     |
| 208 Basler Kantonalbank                    | Basel Neubad       | Neuweilerplatz 1, 4002 Basel                | 4.5       | 35     |
| 209 Berner Kantonalbank AG                 | Interlaken         | Untere Bönigstrasse 8, 3800 Interlaken      | 4.7       | 21     |
| 210 Migros Bank                            | Brig               | Rhonesandstrasse 6, 3900 Brig               | 4.9       | 15     |
| 211 Raiffeisenbank Wittenbach-Häggenschwil | Wittenbach         | Im Zentrum 1, 9300 Wittenbach               | 4.5       | 33     |
| 212 UBS                                    | Herisau            | Obstmarkt 1, 9100 Herisau                   | 4.4       | 48     |
| 213 Migros Bank                            | Bulle              | Rue de Gruyères 33, 1630 Bulle              | 4.8       | 17     |
| 214 Aargauische Kantonalbank               | Mellingen          | Lenzburgerstrasse 19, 5507 Mellingen        | 4.6       | 25     |
| 215 UBS                                    | Heiden             | Kirchplatz 4, 9410 Heiden                   | 4.6       | 25     |
| 216 Raiffeisenbank Genève Lac              | Versoix            | Place Charles-David 11, 1290 Versoix        | 4.7       | 20     |
| 217 Baloise                                | Thun               | Malerweg 4, 3600 Thun                       | 4.5       | 32     |
| 218 Raiffeisenbank Zürcher Oberland        | Uster              | Bahnhofstrasse 2, 8610 Uster                | 4.3       | 81     |
| 219 Raiffeisenbank Aarau-Lenzburg          | Oberentfelden      | Muhenstrasse 1, 5036 Oberentfelden          | 4.4       | 45     |
| 220 Migros Bank                            | St. Gallen         | Bahnhofstrasse 4, 9000 St. Gallen           | 4.2       | 208    |
| 221 UBS                                    | Brugg              | Hauptstrasse 1, 5200 Brugg                  | 4.3       | 78     |
| 222 Zürcher Kantonalbank                   | Zürich-Wollishofen | Albisstrasse 36, 8038 Zürich Wollishofen    | 4.5       | 31     |
| 223 Raiffeisenbank Weissenstein            | Langendorf         | Weissensteinstrasse 4, 4513 Langendorf      | 4.5       | 31     |
| 224 Migros Bank                            | Brugg              | Bahnhofstrasse 22, 5201 Brugg               | 4.3       | 77     |
| 225 Berner Kantonalbank AG                 | Steffisburg        | Oberdorfstrasse 3, 3612 Steffisburg         | 4.7       | 19     |
| 226 Raiffeisenbank Genève Lac              | Pont-Rouge         | Esplanade de Pont-Rouge 3, 1212 Grand-Lancy | 4.7       | 19     |
| 227 Aargauische Kantonalbank               | Wildeggen          | Bruggerstrasse 1, 5103 Wildeggen            | 4.8       | 16     |
| 228 ISP Securities AG                      | Zürich             | Bellerivestrasse 45, 8008 Zürich            | 4.8       | 16     |
| 229 *Baloise                               | Frauenfeld         | Maurerstrasse 4, 8500 Frauenfeld            | 4.5       | 30     |

| Bank | Filiale   | Adresse   | Bewertung | Anzahl |
|------|---|---|-----------|--------|
| 230  | UBS   | Hochdorf<br>Hauptstrasse 5, 6280 Hochdorf                       | 4.5       | 30     |
| 231  | UBS   | Beromünster<br>Centralstrasse 2, 6215 Beromünster               | 4.6       | 23     |
| 232  | UBS   | Ins<br>Bahnhofstrasse 11, 3232 Ins                              | 4.6       | 23     |
| 233  | Bank-now AG   | Zürich-City<br>Schützengasse 25, 8001 Zürich                    | 4.4       | 41     |
| 234  | Bank Zimmerberg AG                                    | Dorfplatz Horgen<br>Dorfplatz 1, 8810 Horgen                    | 4.7       | 18     |
| 235  | *Baloise  | Liestal<br>Bahnhofplatz 11, 4410 Liestal                        | 4.7       | 18     |
| 236  | Raiffeisenbank du Haut-Léman                          | Collombey-Muraz<br>ZA Les Plavaux 101, 1893 Muraz (Collombey)   | 4.7       | 18     |
| 237  | *Baloise  | Aarau<br>Laurenzenvorstadt 90, 5000 Aarau                       | 4.6       | 22     |
| 238  | Thurgauer Kantonalbank                                | Kreuzlingen<br>Hauptstrasse 37, 8280 Kreuzlingen                | 4.5       | 28     |
| 239  | Migros Bank   | Meyrin-Vernier<br>Avenue de la Feuillasse 24, 1217 Meyrin       | 4.4       | 38     |
| 240  | *Baloise  | Bellinzona<br>Via Nizzola 1, 6500 Bellinzona                    | 4.4       | 38     |
| 241  | UBS   | Fribourg<br>Avenue de la Gare 13, 1700 Fribourg                 | 4.4       | 38     |
| 242  | Raiffeisenbank Flawil-Degersheim-Mogelsberg-Oberuzwil | Flawil<br>Magdenauerstrasse 1, 9230 Flawil                      | 4.4       | 38     |
| 243  | Banca Popolare di Sondrio (Suisse)                    | Chur<br>Bahnhofstrasse 9, 7000 Chur                             | 4.6       | 21     |
| 244  | Raiffeisenbank Oberes Rheintal                        | Altstätten SG<br>Churerstrasse 1, 9450 Altstätten SG            | 4.6       | 21     |
| 245  | *Baloise  | Visp<br>Brückenweg 1, 3930 Visp                                 | 4.7       | 17     |
| 246  | UBS   | Kriens<br>Gemeindehausstrasse 1, 6010 Kriens                    | 4.4       | 37     |
| 247  | UBS   | Yverdon-les-Bains<br>Rue de Neuchâtel 1, 1400 Yverdon-les-Bains | 4.3       | 60     |
| 248  | Raiffeisenbank Balsthal-Laupersdorf                   | Balsthal<br>Goldgasse 16, 4710 Balsthal                         | 4.5       | 26     |
| 249  | Valiant Bank  | Altstetten<br>Buckhauserstrasse 49, 8048 Zürich                 | 4.6       | 20     |
| 250  | Migros Bank   | Solothurn<br>Hauptgasse 49, 4502 Solothurn                      | 4.3       | 57     |
| 251  | UBS   | Kreuzlingen<br>Hauptstrasse 33, 8280 Kreuzlingen                | 4.2       | 130    |
| 252  | Migros Bank   | Bern - Brünnen<br>Gilberte de Courgenay-Platz 4, 3027 Bern      | 4.4       | 35     |

| Bank | Filiale                              | Adresse  | Bewertung | Anzahl |
|------|--------------------------------------|--|-----------|--------|
| 253  | UBS                                  | Liestal<br>Rheinstrasse 12, 4410 Liestal                   | 4.2       | 127    |
| 254  | Aargauische Kantonalbank             | Spreitenbach<br>Sandäckerstrasse 12, 8957 Spreitenbach     | 4.5       | 25     |
| 255  | Berner Kantonalbank AG               | Herzogenbuchsee<br>Bernstrasse 8, 3360 Herzogenbuchsee     | 4.5       | 25     |
| 256  | Migros Bank                          | Burgdorf<br>Poststrasse 6, 3400 Burgdorf                   | 4.5       | 25     |
| 257  | Zuger Kantonalbank                   | Cham<br>Neudorf Center Cham, Zugerstrasse 15/17, 6330 Cham | 4.7       | 16     |
| 258  | UBS                                  | Wohlen<br>Zentralstrasse 53, 5610 Wohlen                   | 4.2       | 121    |
| 259  | Bank Avera                           | Zürich<br>Goethestrasse 18, 8001 Zürich                    | 4.6       | 19     |
| 260  | Raiffeisenbank Unteres Rheintal      | St. Margrethen<br>Grenzstrasse 3, 9430 St. Margrethen SG   | 4.6       | 19     |
| 261  | Aargauische Kantonalbank             | Reinach<br>Hauptstrasse 60, 5734 Reinach                   | 4.5       | 24     |
| 262  | IG Bank S.A.                         | Genf<br>Rue du Rhône 42, 1204 Genf                         | 4.5       | 24     |
| 263  | Raiffeisenbank Unteres Rheintal      | Au SG<br>Berneckerstrasse 3, 9434 Au SG                    | 4.5       | 24     |
| 264  | UBS                                  | Horgen<br>Zugerstrasse 22, 8810 Horgen                     | 4.3       | 52     |
| 265  | UBS                                  | Versoix<br>Rampe de la Gare 2, 1290 Versoix                | 4.3       | 52     |
| 266  | UBS                                  | Basel<br>Marktplatz 17, 4051 Basel                         | 4.2       | 111    |
| 267  | UBS                                  | Aigle<br>Rue de la Gare 4, 1860 Aigle                      | 4.3       | 51     |
| 268  | *Baloise                             | Bern<br>Murtenstrasse 143, 3027 Bern                       | 4.3       | 50     |
| 269  | Raiffeisenbank am Ricken             | Eschenbach SG<br>Rössligass 3, 8733 Eschenbach SG          | 4.5       | 23     |
| 270  | Raiffeisenbank Regio Uzwil           | Niederuzwil<br>Raiffeisenplatz 1, 9244 Niederuzwil         | 4.5       | 23     |
| 271  | UBS                                  | Delémont<br>Rue de la Maltiere 2, 2800 Delémont            | 4.3       | 49     |
| 272  | Banque Cantonale Vaudoise            | Denges<br>Route de Genève 107B, 1026 Denges                | 4.7       | 15     |
| 273  | UBS                                  | Grindelwald<br>Dorfstrasse 126, 3818 Grindelwald           | 4.7       | 15     |
| 274  | Raiffeisenbank Liestal-Oberbaselbiet | Gelterkinderen<br>Poststrasse 5, 4460 Gelterkinderen       | 4.7       | 15     |
| 275  | Raiffeisenbank Cham-Steinhausen      | Mettmenstetten<br>Bahnhofstrasse 19, 8932 Mettmenstetten   | 4.7       | 15     |

| Bank | Filiale                                     | Adresse  | Bewertung | Anzahl |
|------|---|--|-----------|--------|
| 276  | Raiffeisenbank rechter Zürichsee            | Meilen Dorfstrasse 110, 8706 Meilen                    | 4.7       | 15     |
| 277  | Raiffeisenbank d'Assens                     | Renens Rue de la Mèbre 4, 1020 Renens VD               | 4.7       | 15     |
| 278  | Raiffeisenbank de Lavaux                    | Lutry Grand-Rue 37, 1095 Lutry                         | 4.7       | 15     |
| 279  | Valiant Bank                                | Frauenfeld Kirchgasse 4, 8500 Frauenfeld               | 4.6       | 18     |
| 280  | *Baloise                                    | Lachen Hintere Bahnhofstrasse 12, 8853 Lachen          | 4.6       | 18     |
| 281  | UBS   | Baar Rathausstrasse 7, 6340 Baar                       | 4.6       | 18     |
| 282  | Raiffeisenbank Oberfreiamt                  | Sins Luzernerstrasse 14, 5643 Sins                     | 4.6       | 18     |
| 283  | UBS   | Küsnacht Zürichstrasse 141, 8700 Küsnacht              | 4.4       | 30     |
| 284  | UBS   | Châtel-St-Denis Route de Vevey 5, 1618 Châtel-St-Denis | 4.4       | 30     |
| 285  | *Baloise                                    | Baden Stadtturmstrasse 10, 5401 Baden                  | 4.5       | 22     |
| 286  | Raiffeisenbank Villes et Vignobles genevois | Genève Lyon Rue de Lyon 2, 1201 Genève                 | 4.5       | 22     |
| 287  | UBS   | Lyss Marktplatz 9, 3250 Lyss                           | 4.3       | 46     |
| 288  | UBS   | Binningen Oberwilerstrasse 2, 4102 Binningen           | 4.3       | 45     |
| 289  | UBS   | Wolhusen Bahnhofstrasse 20, 6110 Wolhusen              | 4.4       | 29     |
| 290  | Raiffeisenbank Mittleres Toggenburg         | Wattwil Poststrasse 27, 9630 Wattwil                   | 4.6       | 17     |
| 291  | Raiffeisenbank Basso Ceresio                | Melano Via Cantonale 85, 6818 Melano                   | 4.3       | 44     |
| 292  | UBS   | Heerbrugg Kirchstrasse 2, 9435 Heerbrugg               | 4.2       | 89     |
| 293  | Raiffeisenbank Region linker Zürichsee      | Wollerau Hauptstrasse 13, 8832 Wollerau                | 4.5       | 21     |
| 294  | Raiffeisenbank Cham-Steinhausen             | Cham Sinslerstrasse 1, 6330 Cham                       | 4.3       | 43     |
| 295  | Raiffeisenbank Zürich                       | Zürich-Höngg Limmattalstrasse 181, 8049 Zürich         | 4.3       | 43     |
| 296  | Migros Bank                                 | Thun Bälliz 36, 3600 Thun                              | 4.2       | 83     |
| 297  | Berner Kantonalbank AG                      | Langenthal St. Urbanstrasse 6, 4900 Langenthal         | 4.3       | 41     |
| 298  | Aargauische Kantonalbank                    | Wettingen Landstrasse 87, 5430 Wettingen               | 4.4       | 27     |

| Bank | Filiale                                | Adresse   | Bewertung | Anzahl |
|------|--|---|-----------|--------|
| 299  | Raiffeisenbank Werdenberg              | Buchs SG Bahnhofstrasse 50, 9470 Buchs SG         | 4.4       | 27     |
| 300  | UBS                                    | Kloten Schaffhauserstrasse 128, 8302 Kloten       | 4.2       | 81     |
| 301  | Aargauische Kantonalbank               | Bremgarten Zürcherstrasse 5, 5620 Bremgarten      | 4.5       | 20     |
| 302  | Berner Kantonalbank AG                 | Hägendorf Bachstrasse 21, 4614 Hägendorf          | 4.6       | 16     |
| 303  | Berner Kantonalbank AG                 | Tavannes Grand-Rue 4, 2710 Tavannes               | 4.6       | 16     |
| 304  | Berner Kantonalbank AG                 | Zollikofen Märitgasse 2, 3052 Zollikofen          | 4.3       | 40     |
| 305  | UBS                                    | Oberwil Bottmingerstrasse 75, 4104 Oberwil        | 4.4       | 26     |
| 306  | Raiffeisenbank Vedeggio Cassarate      | Gravesano Via Grumo 31, 6929 Gravesano            | 4.4       | 26     |
| 307  | UBS                                    | Visp Bahnhofplatz 14, 3930 Visp                   | 4.3       | 39     |
| 308  | UBS                                    | Genève Rue de Lausanne 11-19, 1201 Genève         | 4.1       | 259    |
| 309  | *Baloise                               | Sitten Place des foudres 1, 1950 Sitten           | 4.3       | 38     |
| 310  | UBS                                    | Regensdorf Im Zentrum 1, 8105 Regensdorf          | 4.2       | 73     |
| 311  | *Baloise                               | Wohlen AG Zentralstrasse 34, 5610 Wohlen AG       | 4.5       | 19     |
| 312  | Raiffeisenbank Oberes Rheintal         | Oberriet Staatsstrasse 150, 9463 Oberriet SG      | 4.4       | 25     |
| 313  | *Baloise                               | Winterthur Bahnhofplatz 12, 8400 Winterthur       | 4.3       | 37     |
| 314  | Raiffeisenbank Mittelgösgen-Staffelegg | Erlinsbach SO Hauptstrasse 34, 5015 Erlinsbach SO | 4.6       | 15     |
| 315  | UBS                                    | Interlaken Bahnhofstrasse 20, 3800 Interlaken     | 4.3       | 36     |
| 316  | Crédit Agricole next bank              | Fribourg Boulevard de Pérolles 7, 1700 Fribourg   | 4.2       | 68     |
| 317  | UBS                                    | Aarau Bahnhofstrasse 61, 5000 Aarau               | 4.1       | 222    |
| 318  | Migros Bank                            | Freiburg Rue de Romont 18, 1701 Freiburg          | 4.2       | 66     |
| 319  | UBS                                    | Basel Neubadstrasse 146, 4054 Basel               | 4.3       | 34     |
| 320  | Thurgauer Kantonalbank                 | Sirnach Frauenfelderstrasse 5, 8370 Sirnach       | 4.4       | 23     |
| 321  | UBS                                    | Lausanne Avenue de Chailly 1, 1012 Lausanne       | 4.2       | 62     |

| Bank | Filiale                             | Adresse         | Bewertung                               | Anzahl |     |
|------|-------------------------------------|-----------------|---|--------|-----|
| 322  | UBS                                 | Pully           | Place Neuve 2, 1009 Pully               | 4.3    | 33  |
| 323  | ABANCA                              | Zürich          | Talacker 50/8°, 8001 Zürich             | 4.3    | 33  |
| 324  | PostFinance                         | Lausanne        | Rue de Genève 19, 1003 Lausanne         | 4.2    | 60  |
| 325  | *Baloise                            | Biel            | Mühlebrücke 13, 2502 Biel               | 4.5    | 17  |
| 326  | Raiffeisenbank Diepoldsau-Schmitter | Diepoldsau      | Vordere Kirchstrasse 2, 9444 Diepoldsau | 4.5    | 17  |
| 327  | Migros Bank                         | Lausanne        | Place de l'Europe 3-4, 1002 Lausanne    | 4.1    | 181 |
| 328  | Aargauische Kantonalbank            | Zofingen        | Lindenplatz 18, 4800 Zofingen           | 4.4    | 22  |
| 329  | Migros Bank                         | Langenthal      | Marktgasse 6, 4900 Langenthal           | 4.2    | 57  |
| 330  | UBS                                 | Bülach          | Bahnhofstrasse 28, 8180 Bülach          | 4.1    | 172 |
| 331  | Migros Bank                         | Chiasso         | Corso San Gottardo 34, 6830 Chiasso     | 4.3    | 31  |
| 332  | Bank-now AG                         | Baden           | Bahnhofplatz 1, 5401 Baden              | 4.3    | 30  |
| 333  | Valiant Bank                        | Aarau           | Laurenzenvorstadt 1, 5001 Aarau         | 4.3    | 30  |
| 334  | *Baloise                            | Horgen          | Seestrasse 2, 8810 Horgen               | 4.3    | 30  |
| 335  | Crédit Agricole next bank           | Genève Cornavin | Rue de Chantepoulet 25, 1201 Genève     | 4.1    | 157 |
| 336  | UBS                                 | Gstaad          | Promenade 67, 3780 Gstaad               | 4.5    | 16  |
| 337  | Raiffeisenbank Ettiswil             | Ettiswil        | Dorf 7, 6218 Ettiswil                   | 4.5    | 16  |
| 338  | UBS                                 | Rotkreuz        | Luzernerstrasse 5, 6343 Rotkreuz        | 4.2    | 52  |
| 339  | Raiffeisenbank Lägern-Baregg        | Baden           | 5400 Baden, Stadtturmstrasse 5          | 4.3    | 29  |
| 340  | UBS                                 | Basel           | Claraplatz 2, 4058 Basel                | 4.1    | 148 |
| 341  | Berner Kantonalbank AG              | Belp            | Dorfstrasse 20, 3123 Belp               | 4.4    | 20  |
| 342  | Clientis Bank im Thal AG            | Balsthal        | Goldgasse 11, 4710 Balsthal             | 4.4    | 20  |
| 343  | UBS                                 | Zürich          | Bahnhofstrasse 72, 8001 Zürich          | 4.1    | 143 |
| 344  | UBS                                 | Wil             | Obere Bahnhofstrasse 36, 9500 Wil       | 4.1    | 133 |

| Bank | Filiale                                    | Adresse       | Bewertung   | Anzahl |     |
|------|--|---------------|---|--------|-----|
| 345  | Bezirks-Sparkasse Dielsdorf Genossenschaft | Niederglatt   | Grafenschaftstrasse 8, 8172 Niederglatt             | 4.5    | 15  |
| 346  | *Baloise                                   | Schwyz        | Schmiedgasse 20, 6430 Schwyz                        | 4.5    | 15  |
| 347  | Raiffeisenbank Genève Lac                  | Mont-Blanc    | Rue du Mont-Blanc 19, 1201 Genève                   | 4.5    | 15  |
| 348  | Berner Kantonalbank AG                     | Oensingen     | Hauptstrasse 20a, 4702 Oensingen                    | 4.3    | 27  |
| 349  | UBS  | Nyon          | Rue de la Morâche 6, 1260 Nyon                      | 4.1    | 129 |
| 350  | Raiffeisenbank Aarau-Lenzburg              | Lenzburg      | Bahnhofstrasse 41, 5600 Lenzburg                    | 4.2    | 46  |
| 351  | Berner Kantonalbank AG                     | Köniz-Stapfen | Stapfenstrasse 1, 3098 Köniz                        | 4.3    | 26  |
| 352  | Aargauische Kantonalbank                   | Baden         | Bahnhofplatz 2, 5400 Baden                          | 4.2    | 44  |
| 353  | LLB (Schweiz) AG                           | Rapperswil    | Untere Bahnhofstrasse 11, Postfach, 8640 Rapperswil | 4.4    | 18  |
| 354  | UBS  | Sarnen        | Lindenstrasse 6, 6060 Sarnen                        | 4.4    | 18  |
| 355  | UBS  | Reinach       | Austrasse 2, 4153 Reinach                           | 4.1    | 112 |
| 356  | PostFinance                                | Thun          | Aarefeldstrasse 16, 3600 Thun                       | 4.2    | 42  |
| 357  | UBS  | Schaffhausen  | Schwertstrasse 2, 8200 Schaffhausen                 | 4.1    | 110 |
| 358  | Migros Bank                                | Carouge       | Avenue Vibert 32, 1227 Carouge GE                   | 4.1    | 106 |
| 359  | UBS  | Meyrin        | Esplanade des Particules 1, 1217 Meyrin             | 4.1    | 100 |
| 360  | UBS  | Zollikon      | Bergstrasse 17, 8702 Zollikon                       | 4.2    | 39  |
| 361  | *Baloise                                   | Sursee        | Bahnhofstrasse 15, 6210 Sursee                      | 4.4    | 17  |
| 362  | UBS  | Morges        | Grand-Rue 102, 1110 Morges                          | 4.1    | 98  |
| 363  | UBS  | Kirchberg     | Solothurnstrasse 4, 3422 Kirchberg                  | 4.2    | 38  |
| 364  | Hyposwiss Private Bank Genf AG             | Genève        | Rue du Général-Dufour 3, 1204 Geneva, Switzerland   | 4.3    | 23  |
| 365  | Raiffeisenbank Rothenburg                  | Rothenburg    | Stationsstrasse 7, 6023 Rothenburg                  | 4.3    | 23  |
| 366  | Migros Bank                                | Pfäffikon SZ  | Huobstrasse 10, 8808 Pfäffikon SZ                   | 4.2    | 37  |
| 367  | UBS  | Glarus        | Burgstrasse 1, 8750 Glarus                          | 4.2    | 37  |

| Bank | Filiale                                | Adresse  | Bewertung | Anzahl |
|------|--|--|-----------|--------|
| 368  | UBS                                    | Grenchen<br>Marktplatz 6, 2540 Grenchen                            | 4.1       | 89     |
| 369  | UBS                                    | Schwyz<br>Postplatz 11, 6430 Schwyz                                | 4.4       | 16     |
| 370  | UBS                                    | Payerne<br>Rue de Lausanne 13, 1530 Payerne                        | 4.2       | 35     |
| 371  | Zürcher Kantonalbank                   | Zürich-Schwamendingen<br>Winterthurerstrasse 512, 8051 Zürich      | 4.2       | 34     |
| 372  | UBS                                    | Echallens<br>Place de l'Hôtel de Ville, 1040 Echallens             | 4.2       | 34     |
| 373  | St. Galler Kantonalbank AG             | Gossau<br>St. Gallerstrasse 73, 9200 Gossau                        | 4.3       | 21     |
| 374  | UBS                                    | Allschwil<br>Baslerstrasse 96, 4123 Allschwil                      | 4.1       | 80     |
| 375  | Crédit Agricole next bank              | Zurich Limmatquai<br>Limmatquai 80, 8001 Zürich                    | 4.2       | 33     |
| 376  | Berner Kantonalbank AG                 | Huttwil<br>Bahnhofstrasse 5, 4950 Huttwil                          | 4.4       | 15     |
| 377  | Raiffeisenbank Region linker Zürichsee | Pfäffikon SZ<br>Churerstrasse 42, 8808 Pfäffikon SZ                | 4.4       | 15     |
| 378  | UBS                                    | Altstätten<br>Rorschacherstrasse 1, 9450 Altstätten                | 4.2       | 32     |
| 379  | Zürcher Kantonalbank                   | Egg<br>Forchstrasse 138, 8132 Egg                                  | 4.3       | 19     |
| 380  | Migros Bank                            | La Chaux-de-Fonds<br>Av. Léopold-Robert 12, 2302 La Chaux-de-Fonds | 4.3       | 19     |
| 381  | UBS                                    | Aarberg<br>Murtenstrasse 3, 3270 Aarberg                           | 4.3       | 19     |
| 382  | UBS                                    | Herzogenbuchsee<br>Wangenstrasse 10, 3360 Herzogenbuchsee          | 4.1       | 65     |
| 383  | Raiffeisenbank Weissenstein            | Solothurn<br>Hauptgasse 67, 4502 Solothurn                         | 4.1       | 65     |
| 384  | UBS                                    | Pfäffikon<br>Churerstrasse 70, 8808 Pfäffikon                      | 4.2       | 29     |
| 385  | UBS                                    | Luzern<br>Bahnhofplatz 2, 6002 Luzern                              | 4         | 323    |
| 386  | UBS                                    | Lachen<br>Bahnhofplatz 3, 8853 Lachen                              | 4.2       | 28     |
| 387  | Bank Avera                             | Uster<br>Gerichtsstrasse 14, 8610 Uster                            | 4.3       | 18     |
| 388  | Zürcher Kantonalbank                   | Zürich-Wiedikon<br>Zweierstrasse 146, 8003 Zürich                  | 4.1       | 59     |
| 389  | Raiffeisenbank Weissenstein            | Grenchen<br>Solothurnstrasse 36, 2540 Grenchen                     | 4.2       | 26     |
| 390  | *Baloise                               | Chur<br>Rheinfelsstrasse 3a, 7000 Chur                             | 4.3       | 17     |

| Bank | Filiale                                    | Adresse   | Bewertung | Anzahl |
|------|--|---|-----------|--------|
| 391  | UBS  | Büren an der Aare<br>Hauptgasse 5, 3294 Büren an der Aare | 4.3       | 17     |
| 392  | Raiffeisenbank Rigi                        | Schwyz<br>Postplatz 5, 6430 Schwyz                        | 4.3       | 17     |
| 393  | UBS  | Gland<br>Rue du Borgeaud 2, 1196 Gland                    | 4.1       | 54     |
| 394  | Zürcher Kantonalbank                       | Eglisau<br>Obergass 8, 8193 Eglisau                       | 4.2       | 25     |
| 395  | Bezirks-Sparkasse Dielsdorf Genossenschaft | Rümlang<br>Glattalstrasse 188, 8153 Rümlang               | 4.2       | 25     |
| 396  | Raiffeisenbank Leimental                   | Oberwil BL<br>Hauptstrasse 16, 4104 Oberwil BL            | 4.2       | 25     |
| 397  | Berner Kantonalbank AG                     | Ostermundigen<br>Bernstrasse 42, 3072 Ostermundigen       | 4.1       | 52     |
| 398  | UBS  | Weinfelden<br>Rathausstrasse 11, 8570 Weinfelden          | 4.1       | 52     |
| 399  | UBS  | Zug<br>Baarerstrasse 14a, 6300 Zug                        | 4         | 249    |
| 400  | Hypothekarbank Lenzburg AG                 | Lenzburg<br>Augustin Keller-Strasse 26, 5600 Lenzburg     | 4.3       | 16     |
| 401  | Raiffeisenbank Reinach BL                  | Reinach BL<br>Hauptstrasse 9, 4153 Reinach BL             | 4.3       | 16     |
| 402  | Raiffeisenbank de Gimel                    | Gland<br>Avenue du Mont Blanc 4, 1196 Gland               | 4.3       | 16     |
| 403  | Zürcher Kantonalbank                       | Zürich-Höngg<br>Regensdorferstrasse 18, 8049 Zürich       | 4.1       | 47     |
| 404  | Clientis Bank Oberuzwil AG                 | Oberuzwil<br>Wiesentalstrasse 7, 9242 Oberuzwil           | 4.2       | 23     |
| 405  | Migros Bank                                | Zürich - Oerlikon<br>Nansenstrasse 21, 8050 Zürich        | 4         | 204    |
| 406  | *Baloise                                   | Langenthal<br>Wiesenstrasse 3, 4900 Langenthal            | 4.3       | 15     |
| 407  | Raiffeisenbank Luzern                      | Littau<br>Jodersmatt 1, 6014 Luzern                       | 4.3       | 15     |
| 408  | Raiffeisenbank Sempachersee-Rottal Süd     | Nottwil<br>Zentrum Sagi, 6207 Nottwil                     | 4.3       | 15     |
| 409  | Raiffeisenbank Vedeggio Cassarate          | Canobbio<br>Via Massagno 1a, 6952 Canobbio                | 4.3       | 15     |
| 410  | Berner Kantonalbank AG                     | La Neuveville<br>Av. des Collonges 2, 2520 La Neuveville  | 4.2       | 22     |
| 411  | AMINA Bank AG                              | Zug<br>Kolinplatz 15, 6300 Zug                            | 4.2       | 22     |
| 412  | Bank-now AG                                | Winterthur<br>Stadthausstrasse 14, 8400 Winterthur        | 4.2       | 21     |
| 413  | Bezirks-Sparkasse Dielsdorf Genossenschaft | Hauptsitz Dielsdorf<br>Bahnhofstrasse 29, 8157 Dielsdorf  | 4.2       | 21     |

|     | Bank  | Filiale           | Adresse                                     | Bewertung | Anzahl |
|-----|---|-------------------|---|-----------|--------|
| 414 | CIM BANQUE SA                               | Wollerau          | Etzelstrasse 17, 8832 Wollerau              | 4.2       | 21     |
| 415 | Raiffeisenbank Pilatus                      | Malters           | Mettlenweg 2, 6102 Malters                  | 4.2       | 21     |
| 416 | Raiffeisenbank Zug                          | Zug               | Bahnhofplatz (im Bahnhof 2. OG), 6302 Zug   | 4.2       | 21     |
| 417 | UBS   | Brig              | Sebastiansplatz 4, 3900 Brig                | 4.1       | 40     |
| 418 | Raiffeisenbank Oberfreiamt                  | Muri AG           | 5630 Muri AG, Poststrasse 2                 | 4.1       | 39     |
| 419 | Migros Bank                                 | Wallisellen       | Richtiarkade 13, 8304 Wallisellen           | 4         | 154    |
| 420 | PostFinance                                 | Zürich Rennweg    | Rennweg 35, 8001 Zürich                     | 4         | 153    |
| 421 | Zürcher Kantonalbank                        | Männedorf         | Kugelgasse 21, 8708 Männedorf               | 4.2       | 19     |
| 422 | *Baloise                                    | Olten             | Frohburgstrasse 4, 4600 Olten               | 4.2       | 19     |
| 423 | UBS   | Wädenswil         | Friedbergstrasse 9, 8820 Wädenswil          | 4.1       | 35     |
| 424 | Migros Bank                                 | Lugano            | Via Pretorio 7a, 6901 Lugano                | 4         | 141    |
| 425 | Raiffeisenbank Rapperswil-Jona              | Jona              | St. Gallerstrasse 51, 8645 Jona             | 4.1       | 34     |
| 426 | Zürcher Kantonalbank                        | Schlieren         | Zürcherstrasse 4, 8952 Schlieren            | 4.1       | 33     |
| 427 | Raiffeisenbank Belalp-Simplon               | Naters            | Kelchbachstrasse 18, 3904 Naters            | 4.2       | 18     |
| 428 | Bank-now AG                                 | Basel             | Clarastrasse 15, 4058 Basel                 | 4.1       | 32     |
| 429 | Schaffhauser Kantonalbank                   | Schaffhausen      | Vorstadt 53, 8201 Schaffhausen              | 4         | 127    |
| 430 | Crédit Agricole next bank (Suisse) SA       | Yverdon-les-Bains | Rue de la Plaine 14, 1400 Yverdon-les-Bains | 4         | 123    |
| 431 | UBS   | Arlesheim         | Hauptstrasse 31, 4144 Arlesheim             | 4.1       | 31     |
| 432 | AEK Bank                                    | Strättligen       | Schulstrasse 23, 3604 Thun                  | 4.2       | 17     |
| 433 | Spar- und Leihkasse Bucheggberg AG          | Lütterswil        | Hauptstrasse 4, 4584 Lütterswil             | 4.2       | 17     |
| 434 | UBS   | Le Locle          | Rue Henry-Grandjean 5, 2400 Le Locle        | 4.2       | 17     |
| 435 | Raiffeisenbank Luzerner Landschaft Nordwest | Dagmersellen      | Baselstrasse 13, 6252 Dagmersellen          | 4.2       | 17     |
| 436 | Raiffeisenbank Région Marly-Cousimbart      | Pérolles          | Boulevard de Pérolles 21A, 1700 Fribourg    | 4.2       | 17     |

|     | Bank                                  | Filiale          | Adresse                                      | Bewertung | Anzahl |
|-----|---------------------------------------|------------------|--|-----------|--------|
| 437 | UBS                                   | Rheinfelden      | Zollrain 9, 4310 Rheinfelden                 | 4         | 117    |
| 438 | *Baloise                              | Luzern           | Alpenstrasse 1, 6002 Luzern                  | 4.1       | 29     |
| 439 | Berner Kantonalbank AG                | Ins              | Müntschemiergasse 1, 3232 Ins                | 4.2       | 16     |
| 440 | Berner Kantonalbank AG                | Bern-Breitenrain | Wiesenstrasse 83, 3014 Bern                  | 4.1       | 28     |
| 441 | Berner Kantonalbank AG                | Solothurn        | Gurzelngasse 24, 4500 Solothurn              | 4.1       | 28     |
| 442 | UBS                                   | Olten            | Frohburgstrasse 17, 4600 Olten               | 4         | 102    |
| 443 | Banque Cantonale de Genève            | Chêne-Bourg      | Rue de Genève 78, 1225 Chêne-Bourg           | 4.1       | 27     |
| 444 | Bank Thalwil Genossenschaft           | Thalwil          | Gotthardstrasse 14, 8800 Thalwil             | 4.1       | 27     |
| 445 | Raiffeisenbank Genève Lac             | Carouge          | Rue du Marché 11, 1227 Carouge GE            | 4.1       | 27     |
| 446 | Raiffeisenbank Regio Sirnach          | Sirnach          | Wilerstrasse 4, 8370 Sirnach                 | 4.1       | 26     |
| 447 | Raiffeisenbank Genève Lac             | Genève-Rive      | Cours de Rive 4, 1204 Genève                 | 4.1       | 26     |
| 448 | UBS                                   | Zürich           | Birmensdorferstrasse 123, 8003 Zürich        | 4         | 90     |
| 449 | Raiffeisenbank Siggenthal-Würenlingen | Untersiggenthal  | Landstrasse 50, 5417 Untersiggenthal         | 4.1       | 25     |
| 450 | Raiffeisenbank Steffisburg            | Steffisburg      | Höchhusweg 4, 3612 Steffisburg               | 4.1       | 24     |
| 451 | UBS                                   | Bulle            | Avenue de la Gare 12, 1630 Bulle             | 4         | 77     |
| 452 | Raiffeisenbank am Bichelsee           | Turbenthal       | Tösstalstrasse 64, 8488 Turbenthal           | 4.1       | 23     |
| 453 | Banque Cantonale Vaudoise             | Villeneuve       | Grand-Rue 1, 1844 Villeneuve                 | 4.1       | 22     |
| 454 | UBS                                   | Plan-les-Ouates  | Route de St-Julien 114, 1228 Plan-les-Ouates | 4         | 68     |
| 455 | Raiffeisenbank Liestal-Oberbaselbiet  | Liestal          | Rathausstrasse 58, 4410 Liestal              | 4         | 66     |
| 456 | PostFinance                           | Neuenburg        | Place du Port 2, 2000 Neuchâtel              | 4.1       | 21     |
| 457 | Raiffeisenbank Heiden                 | Heiden           | Werdstrasse 1, 9410 Heiden                   | 4.1       | 21     |
| 458 | Hypothekbank Lenzburg AG              | Seon             | Seetalstrasse 47, 5703 Seon                  | 4.1       | 20     |
| 459 | Raiffeisenbank Reitnau-Rued           | Schöftland       | Dorfstrasse 4, 5040 Schöftland               | 4.1       | 20     |

| Bank                                       | Filiale                | Adresse  | Bewertung | Anzahl |
|--|------------------------|--|-----------|--------|
| 460 Raiffeisenbank Amriswil Bischofszell   | Bischofszell           | Schützengütlistrasse 1, 9220 Bischofszell          | 4.1       | 20     |
| 461 Bank Cler AG                           | Bern                   | Amthausgasse 20, 3011 Bern                         | 4         | 59     |
| 462 UBS                                    | Sion                   | Avenue de la Gare 36, 1950 Sion                    | 4         | 57     |
| 463 Bank-now AG                            | St. Gallen             | Schreinerstrasse 1, 9000 St. Gallen                | 4         | 56     |
| 464 Zürcher Kantonalbank                   | Hinwil                 | Dürntnerstrasse 9, 8340 Hinwil                     | 4.1       | 19     |
| 465 Zürcher Kantonalbank                   | Küsnacht               | Obere Wiltisgasse 48, 8700 Küsnacht                | 4.1       | 19     |
| 466 Bank-now AG                            | Lausanne               | Rue des Terreaux 17, 1003 Lausanne                 | 4         | 53     |
| 467 Zürcher Kantonalbank                   | Stäfa                  | Bahnhofstrasse 12, 8712 Stäfa                      | 4.1       | 18     |
| 468 Raiffeisenbank Möhlin                  | Rheinfelden Salmenpark | Basler Strasse 46 (Salmenpark 1), 4310 Rheinfelden | 4.1       | 18     |
| 469 Raiffeisenbank Urnerland               | Altdorf UR             | Lehnplatz 20, 6460 Altdorf UR                      | 4.1       | 18     |
| 470 Raiffeisenbank Hünenberg-Risch         | Hünenberg              | Chamerstrasse 15, 6331 Hünenberg                   | 4.1       | 18     |
| 471 Raiffeisenbank Gossau-Andwil-Niederwil | Gossau SG              | Herisauerstrasse 25, 9200 Gossau SG                | 4         | 49     |
| 472 Crédit Agricole next bank (Suisse) SA  | Genève Rive SA         | Rue du Rhône 67, 1207 Genève                       | 3.9       | 470    |
| 473 Migros Bank                            | Neuenburg              | Avenue du 1er Mars 11, 2000 Neuenburg              | 4         | 44     |
| 474 Raiffeisenbank Luzern                  | Ebikon                 | Zentralstrasse 28, 6030 Ebikon                     | 4.1       | 16     |
| 475 Bank Avera                             | Wetzikon               | Spitalstrasse 2, 8620 Wetzikon                     | 4         | 41     |
| 476 *Baloise                               | Neuenburg              | Avenue de la Gare 1, 2000 Neuenburg                | 4         | 39     |
| 477 Basellandschaftliche Kantonalbank      | Binningen              | Baslerstrasse 33, 4102 Binningen                   | 4.1       | 15     |
| 478 acrevis Bank                           | Gossau                 | Poststrasse 4, 9200 Gossau                         | 4.1       | 15     |
| 479 AEK Bank                               | Bälliz                 | Bälliz 46, 3600 Thun                               | 4.1       | 15     |
| 480 Hypothekarbank Lenzburg AG             | Ruppertswil            | Mitteldorf 2, 5102 Ruppertswil                     | 4.1       | 15     |
| 481 WIR Bank Genossenschaft                | Luzern                 | Obergrundstrasse 88, 6000 Luzern                   | 4.1       | 15     |
| 482 Raiffeisenbank du Gros-de-Vaud         | Echallens              | Route de Lausanne 1, 1040 Echallens                | 4.1       | 15     |

| Bank                                   | Filiale                 | Adresse                                    | Bewertung | Anzahl |
|--|-------------------------|--|-----------|--------|
| 483 Raiffeisenbank Zürich Flughafen    | Kloten                  | Flughafenstrasse 1, 8302 Kloten            | 4         | 37     |
| 484 PostFinance                        | Zofingen                | Funkenstrasse 10, 4800 Zofingen            | 4         | 36     |
| 485 *Baloise                           | Freiburg                | Avenue de la Gare 7, 1700 Freiburg         | 4         | 35     |
| 486 Bank-now AG                        | Olten                   | Frohburgstrasse 10A, 4600 Olten            | 4         | 34     |
| 487 Migros Bank                        | Lenzburg                | Bachstrasse 15A, 5600 Lenzburg             | 4         | 34     |
| 488 Bank-now AG                        | Chur                    | Steinbockstrasse 4, 7000 Chur              | 4         | 32     |
| 489 Raiffeisenbank Région Genève Rhône | Plainpalais             | Rond-Point de Plainpalais 2A, 1205 Genève  | 4         | 31     |
| 490 UBS                                | Zermatt                 | Bahnhofstrasse 29, 3920 Zermatt            | 4         | 30     |
| 491 Nidwaldner Kantonalbank            | Hauptsitz Stans         | Stansstaderstrasse 54, 6370 Stans          | 4         | 28     |
| 492 UBS                                | Bremgarten              | Zürcherstrasse 4, 5620 Bremgarten          | 4         | 28     |
| 493 Raiffeisenbank de Sierre & Région  | Sierre                  | Av. Château de la Cour 6, 3960 Sierre      | 4         | 27     |
| 494 Bank-now AG                        | Zürich-Oerlikon         | Baumackerstrasse 35, 8050 Zürich           | 4         | 26     |
| 495 Migros Bank                        | Aigle                   | Place de la Gare 5, 1860 Aigle             | 4         | 25     |
| 496 Raiffeisenbank Genève Lac          | Genève                  | Avenue Krieg 15, 1208 Genève               | 4         | 25     |
| 497 Bank SLM                           | Münsingen               | Dorfplatz 5, 3110 Münsingen                | 4         | 24     |
| 498 *Baloise                           | Emmenbrücke             | Gerliswilstrasse 6b, 6020 Emmenbrücke      | 4         | 24     |
| 499 UBS                                | Zürich                  | Paradeplatz 8, 8001 Zürich                 | 4         | 24     |
| 500 Migros Bank                        | Sursee                  | Bahnhofstrasse 6b, 6210 Sursee             | 4         | 23     |
| 501 Raiffeisenbank Grauholz            | Urtenen-Schönbühl       | Zentrum 32, 3322 Urtenen-Schönbühl         | 4         | 23     |
| 502 Union Bancaire Privée, UBP SA      | Zürich (Bahnhofstrasse) | Bahnhofstrasse 1, 8027 Zurich, Switzerland | 4         | 22     |
| 503 Julius Bär                         | Zürich                  | Bahnhofstrasse 36, Postfach, 8010 Zürich   | 4         | 21     |
| 504 Hypothekarbank Lenzburg AG         | Mellingen               | Lenzburgerstrasse 15, 5507 Mellingen       | 4         | 20     |
| 505 Zürcher Kantonalbank               | Bassersdorf             | Postplatz 3, 8303 Bassersdorf              | 4         | 19     |

| Bank | Filiale                                    | Adresse   | Bewertung | Anzahl |
|------|--|---|-----------|--------|
| 506  | Zürcher Kantonalbank                       | Zürich-Neumünster Forchstrasse 5, 8032 Zürich     | 4         | 19     |
| 507  | Bezirks-Sparkasse Dielsdorf Genossenschaft | Niederweningen Dorfstrasse 2, 8166 Niederweningen | 4         | 19     |
| 508  | Aargauische Kantonalbank                   | Oftringen Zürichstrasse 15, 4665 Oftringen        | 4         | 17     |
| 509  | Basellandschaftliche Kantonalbank          | Oberwil Hauptstrasse 15, 4104 Oberwil             | 4         | 17     |
| 510  | Raiffeisenbank Region Zofingen             | Oftringen Luzernerstrasse 1, 4665 Oftringen       | 4         | 17     |
| 511  | Aargauische Kantonalbank                   | Döttingen Hauptstrasse 22, 5312 Döttingen         | 4         | 16     |
| 512  | Aargauische Kantonalbank                   | Rheinfelden Kaiserstrasse 8, 4310 Rheinfelden     | 4         | 16     |
| 513  | Migros Bank                                | Schönbühl Industriestrasse 10, 3321 Schönbühl     | 4         | 16     |

Datenstand März 2026

**Was machen die Top-Filialen besonders gut?**

Die Analyse zeigt deutlich: Herausragende Bewertungen sind kein Zufall. Die erfolgreichsten Institute setzen gezielt auf:

- **Aktives Online-Reputationsmanagement** – insbesondere durch das bewusste Fördern und Steuern von Google-Bewertungen
- **Eine gelebte Feedback-Kultur**, in der Kundenstimmen wertgeschätzt, in hoher Frequenz abgeholt und systematisch genutzt werden
- **Strategisches Bewusstsein für digitale Sichtbarkeit** – die Relevanz von Google-Bewertungen für Reputation und Kundengewinnung wird intern klar verankert und wird aktiv gemanagt.

**\*Methodischer Hinweis Baloise Bank:** Die Baloise wurde ins Ranking aufgenommen, obwohl sie auch Versicherungstätigkeiten umfasst, da die Google-Bewertungen nicht zwischen Bank- und Versicherungsgeschäft differenzieren und einheitlich unter „Baloise“ ausgewiesen sind. Eine getrennte Zuordnung der Bewertungen zum Bankgeschäft ist daher nicht möglich.

**Ist deine Agentur nicht im Ranking?  
In unserem interaktiven Tool sind alle Daten enthalten.**

# Schweizer Neobanken im Vergleich

**Das Schweizer Banking-Ökosystem wurde in den letzten Jahren durch eine neue Generation von „Smartphone-Banken“ radikal transformiert. Für den hypt Report Banking Switzerland 2026 wurden diese Anbieter nach folgenden Kriterien bewertet: In das Gesamtranking fliessen Neobanken dann ein, wenn sie über eine eigenständige Schweizer Banklizenz (gemäss FINMA-Liste) verfügen.**

**Methodische Abgrenzung und Ausschlüsse:**

- **Yuh & Zak:** Werden im Rahmen ihrer Mutterhäuser (Swissquote bzw. Bank Cler) bewertet, um Doppelzählungen zu vermeiden.
- **radicant AG:** Aufgrund der Einstellung des Betriebs per November 2025 nicht mehr im Ranking enthalten.
- **N26, Wise & Revolut:** Verfügen über keine bewertbaren Hauptsitze mit Schweizer Banklizenz; die Reputation basiert auf ausländischen Standorten.

| Bank | Standort         | Adresse   | Bewertung | Anzahl |
|------|------------------|---|-----------|--------|
| 1    | Selma Finance AG | Zürich Hardturmstrasse 161, 8005 Zürich                 | 4.6       | 379    |
| 2    | Alpian SA        | Genf Chem. des Crêts 17, 1209 Servette - Petit-Saconnex | 4.4       | 514    |
| 3    | Kaspar&          | St. Gallen Lerchenfeldstrasse 3, 9014 St. Gallen        | 4.3       | 76     |
| 4    | Neon Bank        | Zürich Buckhauserstrasse 24, 8048 Zürich                | 3.4       | 445    |
| 5    | Yapeal AG        | Zürich Max-Högger-Strasse 6, 8048 Zürich                | 3.2       | 42     |



Abbildung 7

# Raiffeisenbank Mittelrheintal vervierfacht Google-Bewertungen in nur einem Jahr

“Bewertungen fliessen heute bereits in KI-gestützte Such- und Empfehlungssysteme ein und werden künftig noch stärker darüber entscheiden, welche Anbieter wahrgenommen und angefragt werden. Wer hier konsequent investiert, sichert sich einen nachhaltigen Wettbewerbsvorteil.”

Ronny Hug, Leiter Vertrieb



Abbildung 8

## Das Erfolgsrezept

- ✓ **Konsequenz im Alltag verankern:** Nach jedem Beratungsgespräch übergeben wir aktiv ein kleines Give-away mit QR-Code zur Bewertung. Das Thema ist fixer Bestandteil des Beratungsabschlusses.
- ✓ **Einfachheit schaffen:** Der Bewertungsprozess ist bewusst einfach gestaltet: schnell, intuitiv und ohne zusätzlichen Aufwand für Kund:innen.
- ✓ **Nutzen für Mitarbeitende sichtbar machen:** Unsere Berater:innen verstehen den Mehrwert: Positive Bewertungen stärken die Bank und ihre persönliche Vertrauensbasis bei Kund:innen.
- ✓ **Feedback sichtbar machen und würdigen:** Wir teilen regelmässig Bewertungen im Team, würdigen positives Feedback und machen Erfolge transparent. Das motiviert und schafft zusätzliche Dynamik.

# Kantonalbanken im Fokus: Regionale Marktführer vor der digitalen Herausforderung

**D**ie Kantonalbanken bilden das Rückgrat des Schweizer Retail-Bankings. Im Rahmen des hypt Report - Banking Switzerland 2026 wurden 552 Filialen dieser Gruppe detailliert analysiert. Die Auswertung zeigt ein differenziertes Bild: Während die Kantonalbanken physisch omnipräsent sind, offenbart sich in der digitalen Welt eine signifikante „Sichtbarkeits-Lücke“.

## Die Review-Lücke

Ein zentrales Ergebnis der Untersuchung ist die geringe digitale Präsenz: **361 Filialen (rund 65%)** verfügen über weniger als 15 Google-Bewertungen. Damit entzieht sich die Mehrheit der Standorte einer belastbaren Einordnung. Lediglich **191 Filialen** erfüllen die Mindestanforderungen für eine fundierte Analyse der Kundenzufriedenheit.

Besonders auffällig: Bei den Kantonalbanken zeigt sich eine **stärkere Streuung der Bewertungen** als im landesweiten Gesamtdurchschnitt. Innerhalb der bewertbaren Standorte findet sich ein überproportional hoher Anteil an kritischen Stimmen.

## Bewertungsverteilung der Kantonalbanken

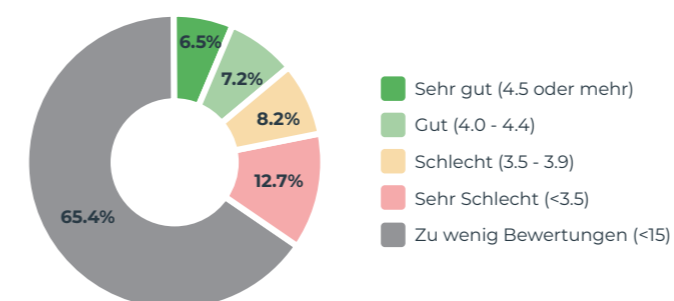


Abbildung 9

## Spitzenreiter im Ranking

Trotz der breiten Streuung gelingt es einigen Instituten, ihre lokale Servicequalität in digitale Exzellenz zu übersetzen. In der Spitzengruppe der Kantonalbanken stechen drei Institute besonders hervor:

- **Aargauische Kantonalbank (AKB):** Glänzt durch eine hohe Dichte an überdurchschnittlich bewerteten Standorten.
- **Zürcher Kantonalbank (ZKB):** Profitiert von einer starken digitalen Strategie und einer aktiven Community im Raum Zürich.
- **Berner Kantonalbank (BEKB):** Zeigt eine beeindruckende Konsistenz in der Kundenwahrnehmung über das gesamte Filialnetz hinweg.

## Strategisches Fazit für die Kantonalbanken

Für die Kantonalbanken ist der Handlungsbedarf im Jahr 2026 evident: Um die lokale Vormachtstellung gegen Neobanken und Grossbanken zu verteidigen, sollte die „stille Mehrheit“ der zufriedenen Kund:innen aktiviert werden. Da KI-Systeme (LLMs) bei regionalen Suchanfragen bevorzugt auf lokale Daten zurückgreifen, entscheiden die fehlenden Rezensionen bei 65% der Standorte direkt über die zukünftige digitale Empfehlungswahrscheinlichkeit in den Regionen.

## Top Filialen der Kantonalbanken

|    | Bank                       | Filiale            | Adresse   | Bewertung | Anzahl |
|----|----------------------------|--------------------|---|-----------|--------|
| 1  | Aargauische Kantonalbank   | Oberentfelden      | Muhenstrasse 13, 5036 Oberentfelden             | 4.9       | 111    |
| 2  | Zürcher Kantonalbank       | Stettbach          | Am Stadtrand 5, 8600 Dübendorf                  | 5         | 59     |
| 3  | Banque Cantonale de Genève | Pâquis             | Pâquis, 10 place de la Navigation, 1201 Genève  | 4.7       | 115    |
| 4  | Zürcher Kantonalbank       | Turbenthal         | Tösstalstrasse 58, 8488 Turbenthal              | 4.9       | 44     |
| 5  | Aargauische Kantonalbank   | Brugg              | Bahnhofstrasse 23, 5200 Brugg                   | 4.8       | 55     |
| 6  | Aargauische Kantonalbank   | Seengen            | Unterdorfstrasse 4, 5707 Seengen                | 4.8       | 54     |
| 7  | Aargauische Kantonalbank   | Suhr               | Bahnhofstrasse 4, 5034 Suhr                     | 4.9       | 35     |
| 8  | Berner Kantonalbank AG     | Thun               | Bahnhofstrasse 1, 3600 Thun                     | 4.5       | 111    |
| 9  | Aargauische Kantonalbank   | Wohlen             | Zentralstrasse 23, 5610 Wohlen                  | 4.7       | 48     |
| 10 | Aargauische Kantonalbank   | Aarau              | Bahnhofplatz 1, 5001 Aarau                      | 4.4       | 216    |
| 11 | Zürcher Kantonalbank       | Zürich Prime Tower | Hardstrasse 201, 8005 Zürich                    | 4.5       | 88     |
| 12 | Zürcher Kantonalbank       | Affoltern am Albis | Obere Bahnhofstr. 25, 8910 Affoltern am Albis   | 4.4       | 165    |
| 13 | Zürcher Kantonalbank       | Thalwil            | Gotthardstrasse 29, 8800 Thalwil                | 4.6       | 54     |
| 14 | Berner Kantonalbank AG     | Spiez              | Seestrasse 30, 3700 Spiez                       | 4.8       | 27     |
| 15 | Aargauische Kantonalbank   | Fislisbach         | Oberrohrdorferstrasse 1b, 5405 Fislisbach/Baden | 4.9       | 22     |
| 16 | Aargauische Kantonalbank   | Gränichen          | Lindenplatz 2, 5722 Gränichen                   | 4.9       | 22     |
| 17 | Berner Kantonalbank AG     | Bolligen           | Dorfmarit 13, 3065 Bolligen                     | 4.8       | 23     |
| 18 | Aargauische Kantonalbank   | Lenzburg           | Poststrasse 2, 5600 Lenzburg                    | 4.5       | 46     |
| 19 | Zürcher Kantonalbank       | Uster              | Webernstrasse 3, 8610 Uster                     | 4.3       | 145    |
| 20 | Zürcher Kantonalbank       | Zürich-Klusplatz   | Witikonerstrasse 3, 8032 Zürich                 | 4.8       | 21     |
| 21 | Berner Kantonalbank AG     | Muri b. Bern       | Mettlengässli 2, 3074 Muri b. Bern              | 4.8       | 20     |
| 22 | Berner Kantonalbank AG     | Utzenstorf         | Unterdorfstrasse 7, 3427 Utzenstorf             | 4.8       | 20     |

|    | Bank                      | Filiale            | Adresse  | Bewertung | Anzahl |
|----|---------------------------|--------------------|--|-----------|--------|
| 23 | Zürcher Kantonalbank      | Effretikon         | Märtplatz 17, 8307 Effretikon                      | 4.6       | 28     |
| 24 | Berner Kantonalbank AG    | Jegenstorf         | Bernstrasse 17, 3303 Jegenstorf                    | 4.7       | 22     |
| 25 | Basler Kantonalbank       | Basel Neubad       | Neuweilerplatz 1, 4002 Basel                       | 4.5       | 35     |
| 26 | Berner Kantonalbank AG    | Interlaken         | Untere Bönigstrasse 8, 3800 Interlaken             | 4.7       | 21     |
| 27 | Aargauische Kantonalbank  | Mellingen          | Lenzburgerstrasse 19, 5507 Mellingen               | 4.6       | 25     |
| 28 | Zürcher Kantonalbank      | Zürich-Wollishofen | Albisstrasse 36, 8038 Zürich Wollishofen           | 4.5       | 31     |
| 29 | Berner Kantonalbank AG    | Steffisburg        | Oberdorfstrasse 3, 3612 Steffisburg                | 4.7       | 19     |
| 30 | Aargauische Kantonalbank  | Wildeggen          | Bruggerstrasse 1, 5103 Wildeggen                   | 4.8       | 16     |
| 31 | Thurgauer Kantonalbank    | Kreuzlingen        | Hauptstrasse 37, 8280 Kreuzlingen                  | 4.5       | 28     |
| 32 | Aargauische Kantonalbank  | Spreitenbach       | Sandackerstrasse 12, 8957 Spreitenbach             | 4.5       | 25     |
| 33 | Berner Kantonalbank AG    | Herzogenbuchsee    | Bernstrasse 8, 3360 Herzogenbuchsee                | 4.5       | 25     |
| 34 | Zuger Kantonalbank        | Cham               | Neudorf Center Cham, Zugerstrasse 15/17, 6330 Cham | 4.7       | 16     |
| 35 | Aargauische Kantonalbank  | Reinach            | Hauptstrasse 60, 5734 Reinach                      | 4.5       | 24     |
| 36 | Banque Cantonale Vaudoise | Denges             | Route de Genève 107B, 1026 Denges                  | 4.7       | 15     |
| 37 | Berner Kantonalbank AG    | Langenthal         | St. Urbanstrasse 6, 4900 Langenthal                | 4.3       | 41     |
| 38 | Aargauische Kantonalbank  | Wettingen          | Landstrasse 87, 5430 Wettingen                     | 4.4       | 27     |
| 39 | Aargauische Kantonalbank  | Bremgarten         | Zürcherstrasse 5, 5620 Bremgarten                  | 4.5       | 20     |
| 40 | Berner Kantonalbank AG    | Hägendorf          | Bachstrasse 21, 4614 Hägendorf                     | 4.6       | 16     |
| 41 | Berner Kantonalbank AG    | Tavannes           | Grand-Rue 4, 2710 Tavannes                         | 4.6       | 16     |
| 42 | Berner Kantonalbank AG    | Zollikofen         | Märitgasse 2, 3052 Zollikofen                      | 4.3       | 40     |
| 43 | Thurgauer Kantonalbank    | Sirnach            | Frauenfelderstrasse 5, 8370 Sirnach                | 4.4       | 23     |
| 44 | Aargauische Kantonalbank  | Zofingen           | Lindenplatz 18, 4800 Zofingen                      | 4.4       | 22     |
| 45 | Berner Kantonalbank AG    | Belp               | Dorfstrasse 20, 3123 Belp                          | 4.4       | 20     |

| Bank                          | Filiale               | Adresse                                 | Bewertung | Anzahl |
|-------------------------------|-----------------------|---|-----------|--------|
| 46 Berner Kantonalbank AG     | Oensingen             | Hauptstrasse 20a, 4702 Oensingen        | 4.3       | 27     |
| 47 Berner Kantonalbank AG     | Köniz-Stapfen         | Stapfenstrasse 1, 3098 Köniz            | 4.3       | 26     |
| 48 Aargauische Kantonalbank   | Baden                 | Bahnhofplatz 2, 5400 Baden              | 4.2       | 44     |
| 49 Zürcher Kantonalbank       | Zürich-Schwamendingen | Winterthurerstrasse 512, 8051 Zürich    | 4.2       | 34     |
| 50 St. Galler Kantonalbank AG | Gossau                | St. Gallerstrasse 73, 9200 Gossau       | 4.3       | 21     |
| 51 Berner Kantonalbank AG     | Huttwil               | Bahnhofstrasse 5, 4950 Huttwil          | 4.4       | 15     |
| 52 Zürcher Kantonalbank       | Egg                   | Forchstrasse 138, 8132 Egg              | 4.3       | 19     |
| 53 Zürcher Kantonalbank       | Zürich-Wiedikon       | Zweierstrasse 146, 8003 Zürich          | 4.1       | 59     |
| 54 Zürcher Kantonalbank       | Eglisau               | Obergass 8, 8193 Eglisau                | 4.2       | 25     |
| 55 Berner Kantonalbank AG     | Ostermundigen         | Bernstrasse 42, 3072 Ostermundigen      | 4.1       | 52     |
| 56 Zürcher Kantonalbank       | Zürich-Höngg          | Regensdorferstrasse 18, 8049 Zürich     | 4.1       | 47     |
| 57 Berner Kantonalbank AG     | La Neuveville         | Av. des Collonges 2, 2520 La Neuveville | 4.2       | 22     |
| 58 Zürcher Kantonalbank       | Männedorf             | Kugelgasse 21, 8708 Männedorf           | 4.2       | 19     |
| 59 Zürcher Kantonalbank       | Schlieren             | Zürcherstrasse 4, 8952 Schlieren        | 4.1       | 33     |
| 60 Schaffhauser Kantonalbank  | Schaffhausen          | Vorstadt 53, 8201 Schaffhausen          | 4         | 127    |
| 61 Berner Kantonalbank AG     | Ins                   | Müntschemiergasse 1, 3232 Ins           | 4.2       | 16     |
| 62 Berner Kantonalbank AG     | Bern-Breitenrain      | Wiesenstrasse 83, 3014 Bern             | 4.1       | 28     |
| 63 Berner Kantonalbank AG     | Solothurn             | Gurzelngasse 24, 4500 Solothurn         | 4.1       | 28     |
| 64 Banque Cantonale de Genève | Chêne-Bourg           | 78 rue de Genève, 1225 Chêne-Bourg      | 4.1       | 27     |
| 65 Banque Cantonale Vaudoise  | Villeneuve            | Grand-Rue 1, 1844 Villeneuve            | 4.1       | 22     |
| 66 Zürcher Kantonalbank       | Hinwil                | Dürntnerstrasse 9, 8340 Hinwil          | 4.1       | 19     |
| 67 Zürcher Kantonalbank       | Küsnacht              | Obere Wiltisgasse 48, 8700 Küsnacht     | 4.1       | 19     |
| 68 Zürcher Kantonalbank       | Stäfa                 | Bahnhofstrasse 12, 8712 Stäfa           | 4.1       | 18     |

| Bank                                 | Filiale           | Adresse                           | Bewertung | Anzahl |
|--------------------------------------|-------------------|-----------------------------------|-----------|--------|
| 69 Basellandschaftliche Kantonalbank | Binningen         | Baslerstrasse 33, 4102 Binningen  | 4.1       | 15     |
| 70 Nidwaldner Kantonalbank           | Hauptsitz Stans   | Stansstaderstrasse 54, 6370 Stans | 4         | 28     |
| 71 Zürcher Kantonalbank              | Bassersdorf       | Postplatz 3, 8303 Bassersdorf     | 4         | 19     |
| 72 Zürcher Kantonalbank              | Zürich-Neumünster | Forchstrasse 5, 8032 Zürich       | 4         | 19     |
| 73 Aargauische Kantonalbank          | Oftringen         | Zürichstrasse 15, 4665 Oftringen  | 4         | 17     |
| 74 Basellandschaftliche Kantonalbank | Oberwil           | Hauptstrasse 15, 4104 Oberwil     | 4         | 17     |
| 75 Aargauische Kantonalbank          | Döttingen         | Hauptstrasse 22, 5312 Döttingen   | 4         | 16     |
| 76 Aargauische Kantonalbank          | Rheinfelden       | Kaiserstrasse 8, 4310 Rheinfelden | 4         | 16     |

Datenstand März 2026

Ist deine Agentur nicht im Ranking?  
In unserem interaktiven Tool sind alle Daten enthalten.

# Raiffeisenbanken: Lokale Giganten im Schatten der digitalen Wahrnehmung

**Mit insgesamt 764 analysierten Filialen stellen die Raiffeisenbanken die grösste Gruppe im gesamten Ranking dar. Die Auswertung zeigt jedoch ein extrem heterogenes Bild, das die strukturellen Besonderheiten des genossenschaftlichen Modells widerspiegelt.**

**Drei von vier Filialen haben zu wenig Bewertungen**  
 Auffällig ist vor allem der überdurchschnittlich hohe Anteil an Standorten mit unzureichender Datenbasis. Drei von vier Filialen (75%) fallen aufgrund zu geringer Rezensionen aus dem eigentlichen Ranking heraus. Dort, wo Raiffeisenbanken die Schwelle von mindestens 15 Bewertungen überschreiten, offenbart sich jedoch ein beeindruckendes Qualitätsniveau.

Bewertungsverteilung der Raiffeisenbanken

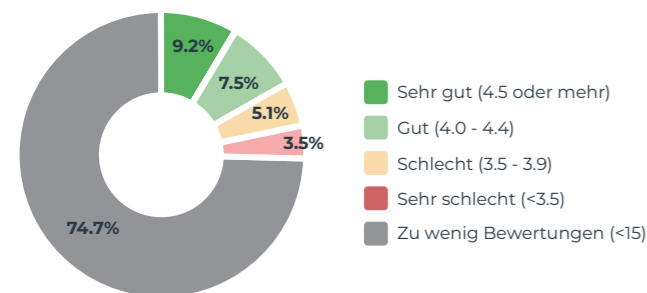


Abbildung 10

## Zentrale Erkenntnisse für die Raiffeisen-Gruppe

- Potenzial der Marke:** Starke Einzelfilialen beweisen, dass die genossenschaftlichen Werte (Nähe, Vertrauen) digital exzellent skalierbar sind.
- Sichtbarkeit als strategisches Nadelöhr:** Die grösste Schwäche ist nicht die Servicequalität, sondern das Review-Volumen. Drei Viertel des Filialnetzes sind digital derzeit faktisch unsichtbar.
- Varianz der Kundenerfahrung:** Die dezentrale Struktur führt zu einer hohen Varianz in der digitalen Präsenz. Ein gruppenweites „Best-Practice-Sharing“ im Bereich Review-Management bietet hier enorme Wachstumschancen.



Abbildung 11

## Top Filialen Raiffeisenbanken

|    | Bank                  | Filiale            | Adresse                                    | Bewertung | Anzahl |
|----|-----------------------|--------------------|--|-----------|--------|
| 1  | Mittelrheintal        | Widnau             | Poststrasse 1, 9443 Widnau                 | 4.9       | 156    |
| 2  | Züri-Unterland        | Neerach            | Zürcherstrasse 17 / Riedpark, 8173 Neerach | 4.9       | 136    |
| 3  | Züri-Unterland        | Regensdorf         | Im Stockenhof 3, 8105 Regensdorf           | 4.8       | 132    |
| 4  | Aare-Reuss            | Mellingen          | Lenzburgerstrasse 38, 5507 Mellingen       | 4.8       | 118    |
| 5  | Wohlen                | Wohlen AG          | Stegmattweg 1, 5610 Wohlen AG              | 4.7       | 146    |
| 6  | Allschwil-Schönenbuch | Allschwil          | Baslerstrasse 70, 4123 Allschwil           | 4.8       | 89     |
| 7  | Région Genève Rhône   | Bernex             | Rue de Bernex 259A, 1233 Bernex            | 5         | 44     |
| 8  | Region Glatt          | Bassersdorf        | Baltenswilerstrasse 2, 8303 Bassersdorf    | 4.8       | 68     |
| 9  | Pilatus               | Kriens             | Luzernerstrasse 4/6, 6010 Kriens           | 4.8       | 64     |
| 10 | Region Burgdorf       | Burgdorf           | Bahnhofstrasse 20, 3400 Burgdorf           | 4.7       | 86     |
| 11 | De Gimel              | Rolle              | Route de Lausanne 5, 1180 Rolle            | 4.9       | 44     |
| 12 | Appenzell             | Appenzell          | Hauptgasse 41, 9050 Appenzell              | 4.9       | 42     |
| 13 | Région Genève Rhône   | Petit-Lancy        | Chemin du Gué 99, 1213 Petit-Lancy         | 4.7       | 72     |
| 14 | Aarau-Lenzburg        | Kölliken           | Hauptstrasse 56, 5742 Kölliken             | 4.7       | 71     |
| 15 | Zürich                | Zürich-Wollishofen | Mutschellenstrasse 197, 8038 Zürich        | 4.7       | 71     |
| 16 | Unteres Rheintal      | Rheineck           | Bahnhofstrasse 38, 9424 Rheineck           | 4.9       | 39     |
| 17 | Region Glatt          | Wallisellen        | Bahnhofstrasse 1, 8304 Wallisellen         | 4.6       | 101    |
| 18 | Winterthur            | Winterthur         | Bahnhofplatz 15, 8401 Winterthur           | 4.5       | 177    |
| 19 | Aare-Reuss            | Lupfig             | Wydenstrasse 9, 5242 Lupfig                | 5         | 31     |
| 20 | am Eppenberg          | Niedergösgen       | Hauptstrasse 17, 5013 Niedergösgen         | 4.7       | 57     |
| 21 | Sennwald              | Sennwald           | Äugstisriet 7, 9466 Sennwald               | 4.9       | 34     |
| 22 | Veduggio Cassarate    | Tesserete          | Piazza Motta 3, 6950 Tesserete             | 4.8       | 39     |

| Bank | Filiale                      | Adresse         | Bewertung                                    | Anzahl |     |
|------|------------------------------|-----------------|--|--------|-----|
| 23   | Region Glatt                 | Effretikon      | Bahnhofstrasse 21, 8307 Effretikon           | 4.9    | 31  |
| 24   | Genève Lac                   | Veyrier         | Route de Veyrier 264 A, 1255 Veyrier         | 4.8    | 37  |
| 25   | Villes et Vignobles genevois | Satigny         | Route du Mandement 130, 1242 Satigny         | 5      | 24  |
| 26   | Region Rorschach             | Rorschach       | Hauptstrasse 25, 9400 Rorschach              | 4.6    | 61  |
| 27   | Rapperswil-Jona              | Rüti            | Ferrachstrasse 13, 8630 Rüti ZH              | 4.8    | 33  |
| 28   | Zürcher Oberland             | Wetzikon ZH     | Bahnhofstrasse 143, 8620 Wetzikon ZH         | 4.8    | 33  |
| 29   | Frick-Mettauertal            | Gipf-Oberfrick  | Landstrasse 40, 5073 Gipf-Oberfrick          | 5      | 23  |
| 30   | Vedeggio Cassarate           | Cadro           | Via Campagna 2, 6965 Cadro                   | 5      | 22  |
| 31   | Surselva                     | Ilanz           | Glennerstrasse 7, 7130 Ilanz                 | 4.7    | 35  |
| 32   | Aarau-Lenzburg               | Aarau           | Kasinostrasse 37, 5000 Aarau                 | 4.4    | 114 |
| 33   | Genève Lac                   | Plan-les-Ouates | Route de St-Julien 145, 1228 Plan-les-Ouates | 4.8    | 27  |
| 34   | Frick-Mettauertal            | Frick           | Hauptstrasse 35, 5070 Frick                  | 4.4    | 109 |
| 35   | Züri-Unterland               | Bülach          | Bahnhofstrasse 15, 8180 Bülach               | 4.4    | 98  |
| 36   | Dornach                      | Dornach         | Amthausstrasse 12, 4143 Dornach              | 4.8    | 25  |
| 37   | Schaffhausen                 | Neunkirch       | Schaffhauserstrasse 1, 8213 Neunkirch        | 4.8    | 25  |
| 38   | Genève Lac                   | Chêne-Bourg     | Rue des Charbonniers 1, 1225 Chêne-Bourg     | 4.5    | 57  |
| 39   | Wängi-Matzingen              | Wängi           | Aadorferstrasse 1, 9545 Wängi                | 4.6    | 39  |
| 40   | De Gimel                     | Gimel           | La Chomaz 8, 1188 Gimel                      | 4.6    | 38  |
| 41   | Aare-Reuss                   | Schinznach      | Oberdorfstrasse 8, 5107 Schinznach Dorf      | 4.7    | 29  |
| 42   | Zürich Flughafen             | Volketswil      | Zentralstrasse 15, 8604 Volketswil           | 4.6    | 37  |
| 43   | Zürich                       | Zürich-Oerlikon | Schaffhauserstrasse 336, 8050 Zürich         | 4.4    | 80  |
| 44   | Aare-Reuss                   | Wildeggen       | Bruggerstrasse 3, 5103 Wildeggen             | 5      | 16  |
| 45   | Zürich                       | Zürich-Wiedikon | Birmensdorferstrasse 170, 8003 Zürich        | 4.4    | 66  |
| 46   | am Eppenberg                 | Däniken         | Oberdorfstrasse 10, 4658 Däniken SO          | 4.6    | 30  |

| Bank | Filiale                                | Adresse         | Bewertung                                   | Anzahl |     |
|------|--|-----------------|---|--------|-----|
| 47   | Region Rorschach                       | Goldach         | Blumenstrasse 5, 9403 Goldach               | 4.6    | 30  |
| 48   | Zürich                                 | Zürich          | Limmatquai 68, 8001 Zürich                  | 4.3    | 113 |
| 49   | Glarnerland                            | Näfels          | Im Dorf 4, 8752 Näfels                      | 4.7    | 23  |
| 50   | Liestal-Oberbaselbiet                  | Sissach         | Hauptstrasse 39, 4450 Sissach               | 4.7    | 23  |
| 51   | De Lavaux                              | Puidoux         | Chemin de Publoz 11, 1070 Puidoux           | 4.5    | 38  |
| 52   | Zürcher Oberland                       | Gossau ZH       | Grütstrasse 51, 8625 Gossau ZH              | 4.5    | 36  |
| 53   | Wittenbach-Häggenschwil                | Wittenbach      | Im Zentrum 1, 9300 Wittenbach               | 4.5    | 33  |
| 54   | Genève Lac                             | Versoix         | Place Charles-David 11, 1290 Versoix        | 4.7    | 20  |
| 55   | Zürcher Oberland                       | Uster           | Bahnhofstrasse 2, 8610 Uster                | 4.3    | 81  |
| 56   | Aarau-Lenzburg                         | Oberentfelden   | Muhenstrasse 1, 5036 Oberentfelden          | 4.4    | 45  |
| 57   | Weissenstein                           | Langendorf      | Weissensteinstrasse 4, 4513 Langendorf      | 4.5    | 31  |
| 58   | Genève Lac                             | Pont-Rouge      | Esplanade de Pont-Rouge 3, 1212 Grand-Lancy | 4.7    | 19  |
| 59   | Du Haut-Léman                          | Collombey-Muraz | ZA Les Plavaux 101, 1893 Muraz (Collombey)  | 4.7    | 18  |
| 60   | Flawil-Degersheim-Mogelsberg-Oberuzwil | Flawil          | Magdenauerstrasse 1, 9230 Flawil            | 4.4    | 38  |
| 61   | Oberes Rheintal                        | Altstätten SG   | Churerstrasse 1, 9450 Altstätten SG         | 4.6    | 21  |
| 62   | Balsthal-Laupersdorf                   | Balsthal        | Goldgasse 16, 4710 Balsthal                 | 4.5    | 26  |
| 63   | Unteres Rheintal                       | St. Margrethen  | Grenzstrasse 3, 9430 St. Margrethen SG      | 4.6    | 19  |
| 64   | Unteres Rheintal                       | Au SG           | Berneckerstrasse 3, 9434 Au SG              | 4.5    | 24  |
| 65   | am Ricken                              | Eschenbach SG   | Rössligass 3, 8733 Eschenbach SG            | 4.5    | 23  |
| 66   | Regio Uzwil                            | Niederuzwil     | Raiffeisenplatz 1, 9244 Niederuzwil         | 4.5    | 23  |
| 67   | Cham-Steinhausen                       | Mettmenstetten  | Bahnhofstrasse 19, 8932 Mettmenstetten      | 4.7    | 15  |
| 68   | D' Assens                              | Renens          | Rue de la Mèbre 4, 1020 Renens VD           | 4.7    | 15  |
| 69   | De Lavaux                              | Lutry           | Grand-Rue 37, 1095 Lutry                    | 4.7    | 15  |
| 70   | Liestal-Oberbaselbiet                  | Gelterkinden    | Poststrasse 5, 4460 Gelterkinden            | 4.7    | 15  |

| Bank | Filiale                      | Adresse       | Bewertung                               | Anzahl |    |
|------|------------------------------|---------------|---|--------|----|
| 71   | Rechter Zürichsee            | Meilen        | Dorfstrasse 110, 8706 Meilen            | 4.7    | 15 |
| 72   | Oberfreiamt                  | Sins          | Luzernerstrasse 14, 5643 Sins           | 4.6    | 18 |
| 73   | Villes et Vignobles genevois | Genève Lyon   | Rue de Lyon 2, 1201 Genève              | 4.5    | 22 |
| 74   | Mittleres Toggenburg         | Wattwil       | Poststrasse 27, 9630 Wattwil            | 4.6    | 17 |
| 75   | Basso Ceresio                | Melano        | Via Cantonale 85, 6818 Melano           | 4.3    | 44 |
| 76   | Region linker Zürichsee      | Wollerau      | Hauptstrasse 13, 8832 Wollerau          | 4.5    | 21 |
| 77   | Cham-Steinhausen             | Cham          | Sinserstrasse 1, 6330 Cham              | 4.3    | 43 |
| 78   | Zürich                       | Zürich-Höngg  | Limmattalstrasse 181, 8049 Zürich       | 4.3    | 43 |
| 79   | Werdenberg                   | Buchs SG      | Bahnhofstrasse 50, 9470 Buchs SG        | 4.4    | 27 |
| 80   | Veduggio Cassarate           | Gravesano     | Via Grumo 31, 6929 Gravesano            | 4.4    | 26 |
| 81   | Oberes Rheintal              | Oberriet      | Staatsstrasse 150, 9463 Oberriet SG     | 4.4    | 25 |
| 82   | Mittelgösgen-Staffelegg      | Erlinsbach SO | Hauptstrasse 34, 5015 Erlinsbach SO     | 4.6    | 15 |
| 83   | Diepoldsau-Schmitter         | Diepoldsau    | Vordere Kirchstrasse 2, 9444 Diepoldsau | 4.5    | 17 |
| 84   | Ettiswil                     | Ettiswil      | Dorf 7, 6218 Ettiswil                   | 4.5    | 16 |
| 85   | Lägern-Baregg                | Baden         | Stadtturmstrasse 5, 5400 Baden          | 4.3    | 29 |
| 86   | Genève Lac                   | Mont-Blanc    | Rue du Mont-Blanc 19, 1201 Genève       | 4.5    | 15 |
| 87   | Aarau-Lenzburg               | Lenzburg      | Bahnhofstrasse 41, 5600 Lenzburg        | 4.2    | 46 |
| 88   | Rothenburg                   | Rothenburg    | Stationsstrasse 7, 6023 Rothenburg      | 4.3    | 23 |
| 89   | Region linker Zürichsee      | Pfäffikon SZ  | Churerstrasse 42, 8808 Pfäffikon SZ     | 4.4    | 15 |
| 90   | Weissenstein                 | Solothurn     | Hauptgasse 67, 4502 Solothurn           | 4.1    | 65 |
| 91   | Weissenstein                 | Grenchen      | Solothurnstrasse 36, 2540 Grenchen      | 4.2    | 26 |
| 92   | Rigi                         | Schwyz        | Postplatz 5, 6430 Schwyz                | 4.3    | 17 |
| 93   | Leimental                    | Oberwil BL    | Hauptstrasse 16, 4104 Oberwil BL        | 4.2    | 25 |

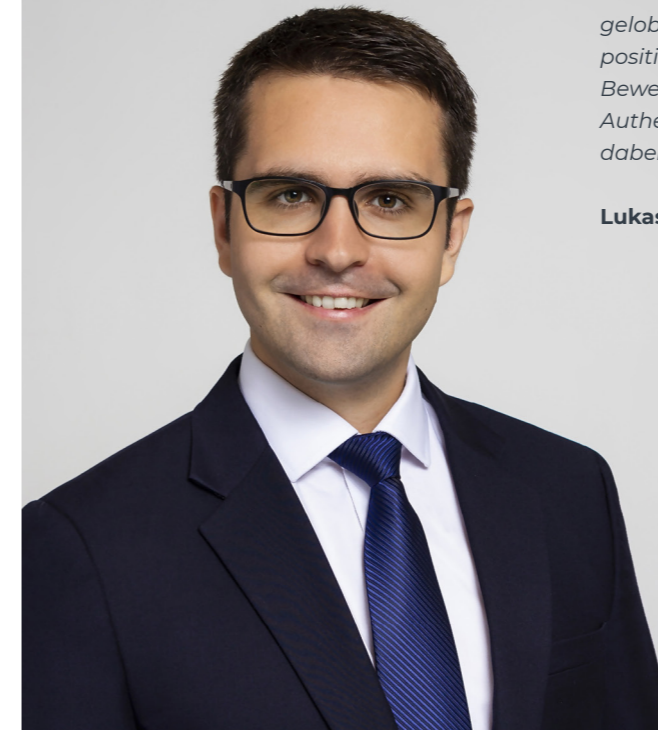
| Bank | Filiale                      | Adresse         | Bewertung                                 | Anzahl |    |
|------|------------------------------|-----------------|---|--------|----|
| 94   | De Gimel                     | Gland           | Avenue du Mont Blanc 4, 1196 Gland        | 4.3    | 16 |
| 95   | Reinach BL                   | Reinach BL      | Hauptstrasse 9, 4153 Reinach BL           | 4.3    | 16 |
| 96   | Luzern                       | Littau          | Jodersmatt 1, 6014 Luzern                 | 4.3    | 15 |
| 97   | Sempachersee-Rottal Süd      | Nottwil         | Zentrum Sagi, 6207 Nottwil                | 4.3    | 15 |
| 98   | Veduggio Cassarate           | Canobbio        | Via Massagno 1a, 6952 Canobbio            | 4.3    | 15 |
| 99   | Pilatus                      | Malters         | Mettlenweg 2, 6102 Malters                | 4.2    | 21 |
| 100  | Zug                          | Zug             | Bahnhofplatz, 6302 Zug                    | 4.2    | 21 |
| 101  | Oberfreiamt                  | Muri AG         | Poststrasse 2, 5630 Muri AG               | 4.1    | 39 |
| 102  | Rapperswil-Jona              | Jona            | St. Gallerstrasse 51, 8645 Jona           | 4.1    | 34 |
| 103  | Belalp-Simplon               | Naters          | Kelchbachstrasse 18, 3904 Naters          | 4.2    | 18 |
| 104  | Luzerner Landschaft Nordwest | Dagmersellen    | Baselstrasse 13, 6252 Dagmersellen        | 4.2    | 17 |
| 105  | Région Marly-Cousimbert      | Pérolles        | Boulevard de Pérolles 21A, 1700 Fribourg  | 4.2    | 17 |
| 106  | Genève Lac                   | Carouge         | Rue du Marché 11, 1227 Carouge GE         | 4.1    | 27 |
| 107  | Genève Lac                   | Genève-Rive     | Cours de Rive 4, 1204 Genève              | 4.1    | 26 |
| 108  | Regio Sirnach                | Sirnach         | Wilerstrasse 4, 8370 Sirnach              | 4.1    | 26 |
| 109  | Siggenthal-Würenlingen       | Untersiggenthal | Landstrasse 50, 5417 Untersiggenthal      | 4.1    | 25 |
| 110  | Steffisburg                  | Steffisburg     | Höchhusweg 4, 3612 Steffisburg            | 4.1    | 24 |
| 111  | am Bichelsee                 | Turbenthal      | Tösstalstrasse 64, 8488 Turbenthal        | 4.1    | 23 |
| 112  | Liestal-Oberbaselbiet        | Liestal         | Rathausstrasse 58, 4410 Liestal           | 4      | 66 |
| 113  | Heiden                       | Heiden          | Werdstrasse 1, 9410 Heiden                | 4.1    | 21 |
| 114  | Amriswil Bischofszell        | Bischofszell    | Schützengütlistrasse 1, 9220 Bischofszell | 4.1    | 20 |
| 115  | Reitnau-Rued                 | Schöftland      | Dorfstrasse 4, 5040 Schöftland            | 4.1    | 20 |

| Bank | Filiale                 | Adresse                | Bewertung  | Anzahl |    |
|------|-------------------------|------------------------|--|--------|----|
| 116  | Hünenberg-Risch         | Hünenberg              | Chamerstrasse 15, 6331 Hünenberg                   | 4.1    | 18 |
| 117  | Möhlín                  | Rheinfelden Salmenpark | Basler Strasse 46 (Salmenpark 1), 4310 Rheinfelden | 4.1    | 18 |
| 118  | Urnerland               | Altdorf UR             | Lehnplatz 20, 6460 Altdorf UR                      | 4.1    | 18 |
| 119  | Gossau-Andwil-Niederwil | Gossau SG              | Herisauerstrasse 25, 9200 Gossau SG                | 4      | 49 |
| 120  | Luzern                  | Ebikon                 | Zentralstrasse 28, 6030 Ebikon                     | 4.1    | 16 |
| 121  | Du Gros-de-Vaud         | Echallens              | Route de Lausanne 1, 1040 Echallens                | 4.1    | 15 |
| 122  | Zürich Flughafen        | Kloten                 | Flughafenstrasse 1, 8302 Kloten                    | 4      | 37 |
| 123  | Région Genève Rhône     | Plainpalais            | Rond-Point de Plainpalais 2A, 1205 Genève          | 4      | 31 |
| 124  | De Sierre & Région      | Sierre                 | Av. Château de la Cour 6, 3960 Sierre              | 4      | 27 |
| 125  | Genève Lac              | Genève                 | Avenue Krieg 15, 1208 Genève                       | 4      | 25 |
| 126  | Grauholz                | Urtenen-Schönbühl      | Zentrum 32, 3322 Urtenen-Schönbühl                 | 4      | 23 |
| 127  | Region Zofingen         | Oftringen              | Luzernerstrasse 1, 4665 Oftringen                  | 4      | 17 |

Datenstand März 2026

Ist deine Agentur nicht im Ranking?  
In unserem interaktiven Tool sind alle Daten enthalten.

# Migros Bank – Exzellente Beratung sichtbar machen



Unsere Kundinnen und Kunden haben uns bereits in internen Umfragen regelmässig für das hervorragende Beratungserlebnis gelobt. Der entscheidende Unterschied heute ist, dass diese positiven Erfahrungen dank eines unkomplizierten und direkten Bewertungsprozesses nun auch auf Google sichtbar werden. Authentische Kundenstimmen und ein ehrlicher Service stehen für uns dabei stets im Mittelpunkt.“

Lukas Bucher, Solution Stream Lead Customer Touchpoints



Abbildung 12

## Das Erfolgsrezept

- ✓ **Niedrige Hürde für Bewertungen:** Der Bewertungsprozess wurde für Kund:innen vor einiger Zeit vereinfacht. Dank direktem Link bzw. QR-Code kann mit bestehendem Google-Account im Optimalfall mit nur einem Klick eine Bewertung abgegeben werden.
- ✓ **Aktive, natürliche Ansprache:** Nach positiven Beratungsgesprächen weisen unsere Mitarbeitenden freundlich darauf hin, dass wir uns über eine Google-Bewertung freuen. Ohne Druck und ohne Incentivierung – einfach als Einladung, das persönliche Erlebnis zu teilen.
- ✓ **Bewertungen als wertvolles Feedback:** Google-Reviews helfen uns nicht nur bei der Sichtbarkeit, sondern liefern auch wertvolle Rückmeldungen zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Services.
- ✓ **Sichtbarkeit schafft Vertrauen:** Authentische positive Rezensionen helfen neuen Kundinnen und Kunden dabei, Vertrauen aufzubauen und sich ein realistisches Bild unserer Beratungsqualität zu machen.

## Kennst du eine Person, für die der Report spannend sein könnte?

Der Report ist kostenlos zugänglich und kann via [hypt.io](https://hypt.io) heruntergeladen werden.

Jetzt empfehlen



# Fokus-Thema 2026: Die neue Währung der Reputation – Banken im Check der KI-Systeme

Abbildung 13

## Der Paradigmenwechsel in der Customer Journey

Im Jahr 2026 hat sich die Art und Weise, wie Schweizer Privatkunden Finanzentscheidungen treffen, grundlegend verändert. Während 2024 Google-Suchergebnisse und einfache Sterne-Bewertungen das Mass der Dinge waren, dominieren heute **KI-basierte Empfehlungen durch Large Language Models (LLMs)**.

Kund:innen „suchen“ nicht mehr nur, sie „fragen“ digitale Assistenten. Da **42%** der Konsument:innen Online-Rezensionen denselben Stellenwert wie persönlichen Empfehlungen beimessen, nutzen LLMs dieses Feedback als primäre Validierung für Servicequalität und Vertrauen. Für Banken bedeutet dies: Wer in den Trainingsdaten und Live-Indizes der KI-Modelle nicht durch authentische, positive Kundenstimmen als vertrauenswürdig eingestuft wird, findet in der digitalen Welt fast nicht mehr statt.

### Schweizer Banken im KI-Check: Der KI Sichtbarkeits-Score

Um die Sichtbarkeit und Reputation der Schweizer Banken messbar zu machen, haben wir deren Präsenz in den marktführenden KI-Systemen (**ChatGPT, Gemini, Perplexity, Claude**) analysiert.

Dabei wurden über 20 spezialisierte Prompts eingesetzt, um die Antwortlogik der Algorithmen in verschiedenen Nutzungsszenarien zu provozieren (Methodik S.59).

Daraus haben wir den **KI Sichtbarkeits-Score** entwickelt, der auf vier Säulen basiert:

- **Anteil der Erwähnungen (30%):** Die Häufigkeit der Nennung im Vergleich zum Wettbewerb über alle Abfragen hinweg.
- **Ranking-Position (25%):** Die Platzierung innerhalb der Empfehlungsliste (wird die Bank als Primärempfehlung oder nur als Zusatzoption gelistet?).
- **Sentiment & Tonality (25%):** Die qualitative Bewertung durch die KI – schwingt in der Empfehlung Begeisterung mit oder werden einschränkende Fakten („Aber-Sätze“) betont?
- **Quellen-Autorität (20%):** Die Validität der herangezogenen Quellen (z. B. Verweise auf Fachportale wie Moneyland.ch oder Handelszeitung vs. allgemeine Online-Quellen).

## Das KI Sichtbarkeits-Ranking 2026 (Privatkunden)

Die nachfolgende Tabelle zeigt die aggregierte Sichtbarkeit der Top-Institute über die führenden LLM-Systeme (ChatGPT, Gemini, Claude, Perplexity) hinweg.

| Institut                     | KI Sichtbarkeit | Ø Ranking-Position | Tonalität der KI   | Fokus-Thema der KI                                      |
|------------------------------|-----------------|--------------------|--------------------|---|
| 1 Zürcher Kantonalbank (ZKB) | 96%             | 1.1                | Sehr positiv       | Sicherheit, Staatsgarantie, Preis-Leistung (0-Gebühren) |
| 2 Raiffeisen Schweiz         | 94%             | 1.4                | Sehr positiv       | Kundennähe, Vertrauen, genossenschaftliche Vorteile     |
| 3 Neon                       | 91%             | 1.9                | Positiv            | Kostenführerschaft, Reise-Tauglichkeit, Einfachheit     |
| 4 PostFinance                | 86%             | 2.5                | Neutral/Positiv    | Infrastruktur, Zahlungsverkehr, solide Basis            |
| 5 Migros Bank                | 82%             | 2.8                | Positiv            | Fairness, Bodenständigkeit, Cumulus-Integration         |
| 6 Yuh                        | 79%             | 3.1                | Positiv            | Multi-Währungen, modernes Trading, junge Zielgruppe     |
| 7 UBS                        | 68%             | 3.9                | Neutral/Ambivalent | Komplexität, globale Stärke, technische Infrastruktur   |

**Hinweis:** Dieser KI Sichtbarkeits-Score basiert auf einer Momentaufnahme der LLM-Outputs im April 2026. Da KIs kontinuierlich dazulernen, kann sich die Reihenfolge bei neuen Testberichten oder Zinsanpassungen schnell verschieben.

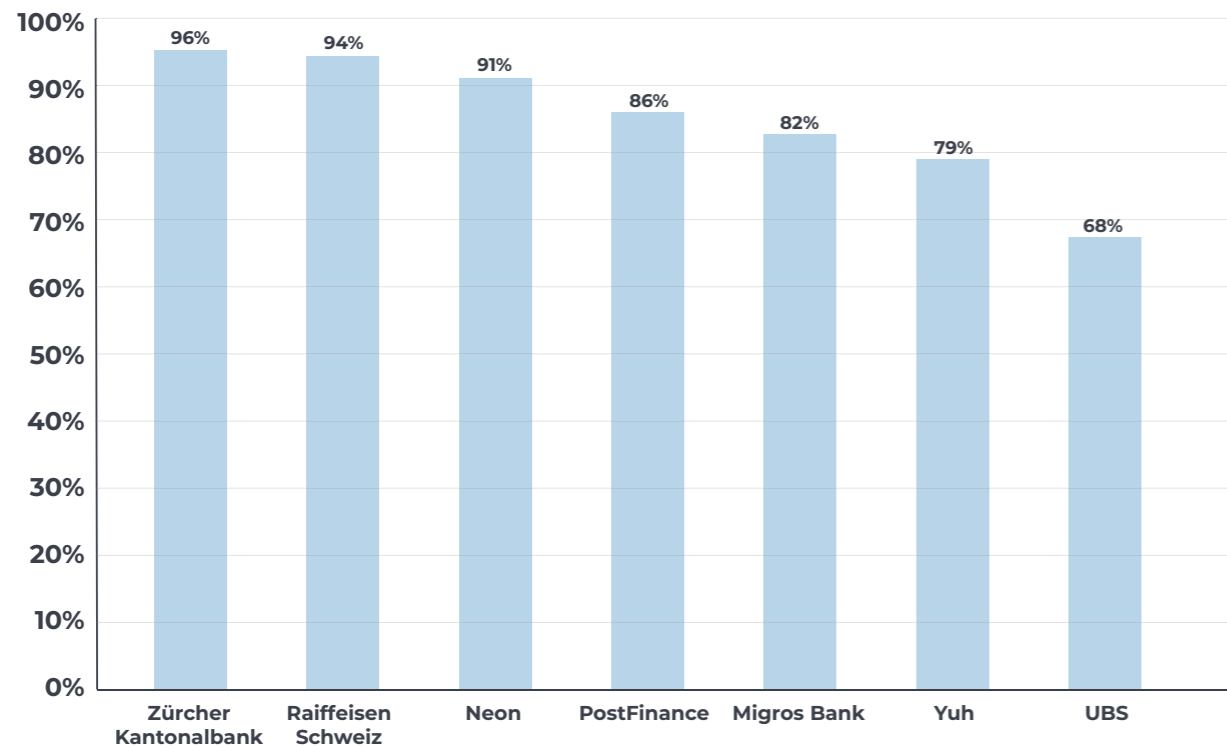


Abbildung 14



Abbildung 15

## Analyse der LLM-Empfehlungslogik

Die Auswertung der Prompts zeigt, dass KI-Modelle wie Gemini, ChatGPT, Perplexity und Claude im Jahr 2026 einem klaren Muster folgen, um Banken zu bewerten:

- Die "Sicherheits-Instanz" (ZKB)**  
 Die **Zürcher Kantonalbank** erreicht die höchste Sichtbarkeit, weil sie in zwei Welten gewinnt:
  - **Fakten-Ebene:** Das AAA-Rating und die Staatsgarantie sind wichtige Faktoren, die die KI als Höchstwert für Sicherheit indexiert.
  - **Technik-Ebene:** Die ZKB-App wird in fast allen App-Store-Analysen und UX-Tests als führend unter den Traditionsbanken genannt.
- Die "Kosten-Autorität" (Neon)**  
**Neon** ist das Paradebeispiel für **AI Optimization**. Da KIs darauf trainiert sind, objektive Vorteile zu finden, "greift" die KI bei Suchanfragen nach Ersparnis automatisch zu Neon. Die klare Kommunikation (0 CHF Gebühren, Mastercard-Referenzkurs) lässt sich von KI-Crawlern leichter verarbeiten als komplexe Gebührenmodelle von Universalbanken.
- Der "Trust-Faktor" (Raiffeisen & Migros Bank)**  
 Diese Banken profitieren von ihrer hohen **Sentiment-Präsenz**. Da LLMs auf riesigen Mengen an Forenbeiträgen und News-Artikeln trainiert wurden, verknüpfen sie Begriffe wie "Genossenschaft" oder "Migros-Werte" mit hoher Vertrauenswürdigkeit. Die Raiffeisen wird von der KI oft als die "menschliche" Bank empfohlen.
- Die Nischen-Spezialisten (Yuh & Alpien)**
  - **Yuh** wird fast ausschliesslich empfohlen, wenn der User nach "Investieren", "Krypto" oder "Euro-Konto" fragt.
  - **Alpien** taucht auf, sobald die KI im Prompt Anzeichen für ein höheres Vermögen oder den Wunsch nach "Digital Wealth Management" erkennt.

## System-Vergleich: Unterschiedliche Logiken, unterschiedliche Empfehlungen

Unsere Analyse zeigt deutliche Differenzen in der „Persönlichkeit“ und der Gewichtungs-Logik der führenden KI-Modelle. Jedes System zieht seine Schlüsse aus unterschiedlichen Datenquellen, was zu spezifischen Empfehlungsmustern führt:

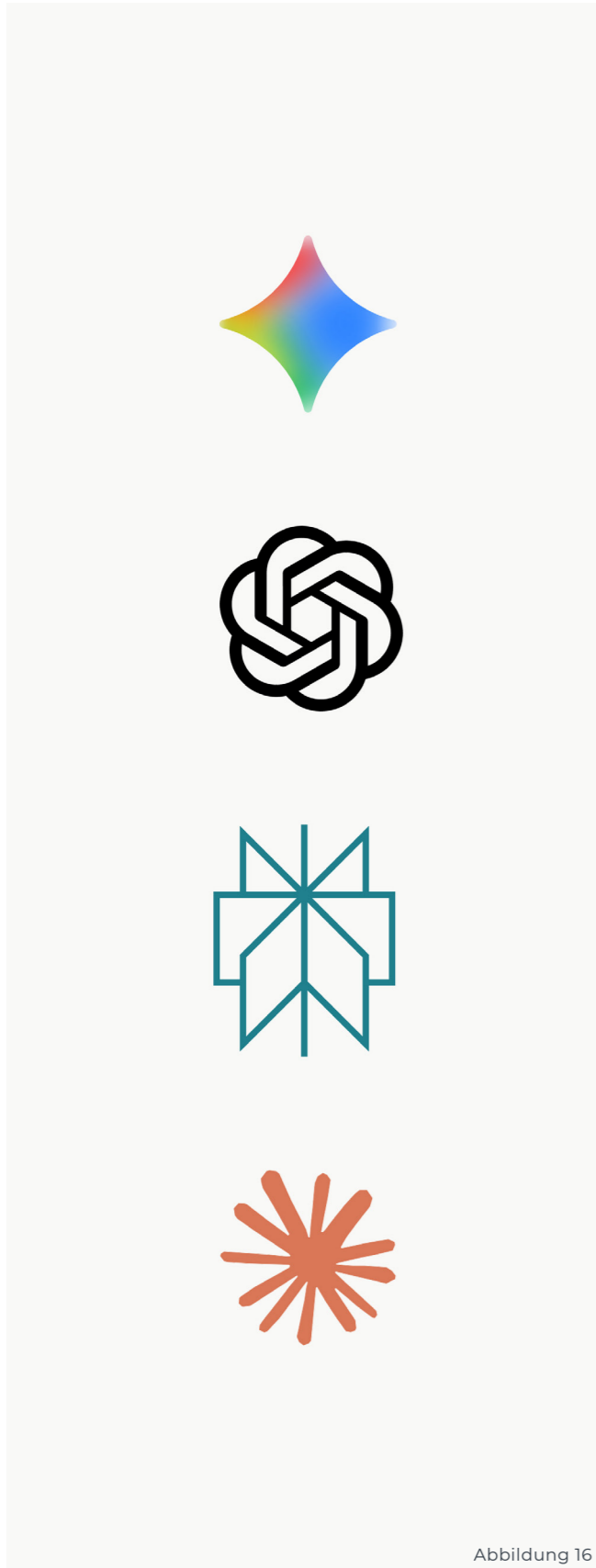


Abbildung 16

- Gemini (Google):** Gemini reagiert von allen Modellen am stärksten auf Google Reviews, Google Maps-Daten und lokale Suchsignale. Hier gewinnen Banken mit hoher physischer Präsenz und lokaler Verankerung. Die **ZKB** ist in diesem System aufgrund der massiven Anzahl positiver Rezensionen in der Region Zürich und der tiefen Integration in das lokale Ökosystem fast unschlagbar. Auch die **Raiffeisen** profitiert hier stark von der dezentralen Struktur.
- ChatGPT (OpenAI):** Dieses Modell stützt sich massgeblich auf historische Trainingsdaten, etablierte Marktberichte und grosse Medienhäuser (wie *Handelszeitung* oder *Moneyland*). ChatGPT gewichtet die institutionelle Stärke: Die **UBS** wird zwar oft als globale Kraft und technisch führend genannt, für spezifische Retail-Fragen favorisiert das Modell jedoch konsequent die **Raiffeisen**, da deren genossenschaftliche Reputation in den Trainingsdaten tief als „vertrauenswürdig“ verankert ist.
- Perplexity:** Perplexity erkennt sofort aktuelle Zinsanpassungen, neue Gebührenmodelle oder tagesaktuelle News. Hier dominieren harte Fakten und Konditionen. Dies führt dazu, dass Neobanken wie **Neon** und **Yuh** oder spezialisierte Angebote (z. B. das **Bank WIR Paket**) aufgrund ihrer Gebührenvorteile oft an oberster Stelle gelistet werden, sobald der oder die Nutzende nach „günstig“ oder „effizient“ fragt.
- Claude (Anthropic):** Claude verfolgt einen analytischen Ansatz. Das Modell analysiert Geschäftsberichte und warnt proaktiv vor Komplexität oder versteckten Kostenstrukturen. Claude lobt die **Kantonalbanken** explizit für ihre Stabilität und die Staatsgarantie. Interessanterweise nennt Claude **Online-Bewertungen** als eine der wichtigsten Quellen für die finale Empfehlung. Innovative Hybride wie **Alpian** werden hier für die gelungene Kombination aus App-Effizienz und persönlicher Beratung hervorgehoben.

### Fazit für das Ranking

Diese unterschiedlichen Logiken erklären, warum ein Institut wie die **ZKB** in der aggregierten Sichtbarkeit (96%) so weit vorne liegt: Sie schafft es, in allen vier LLM Systemen gleichermassen hohe Punktzahlen zu erzielen.

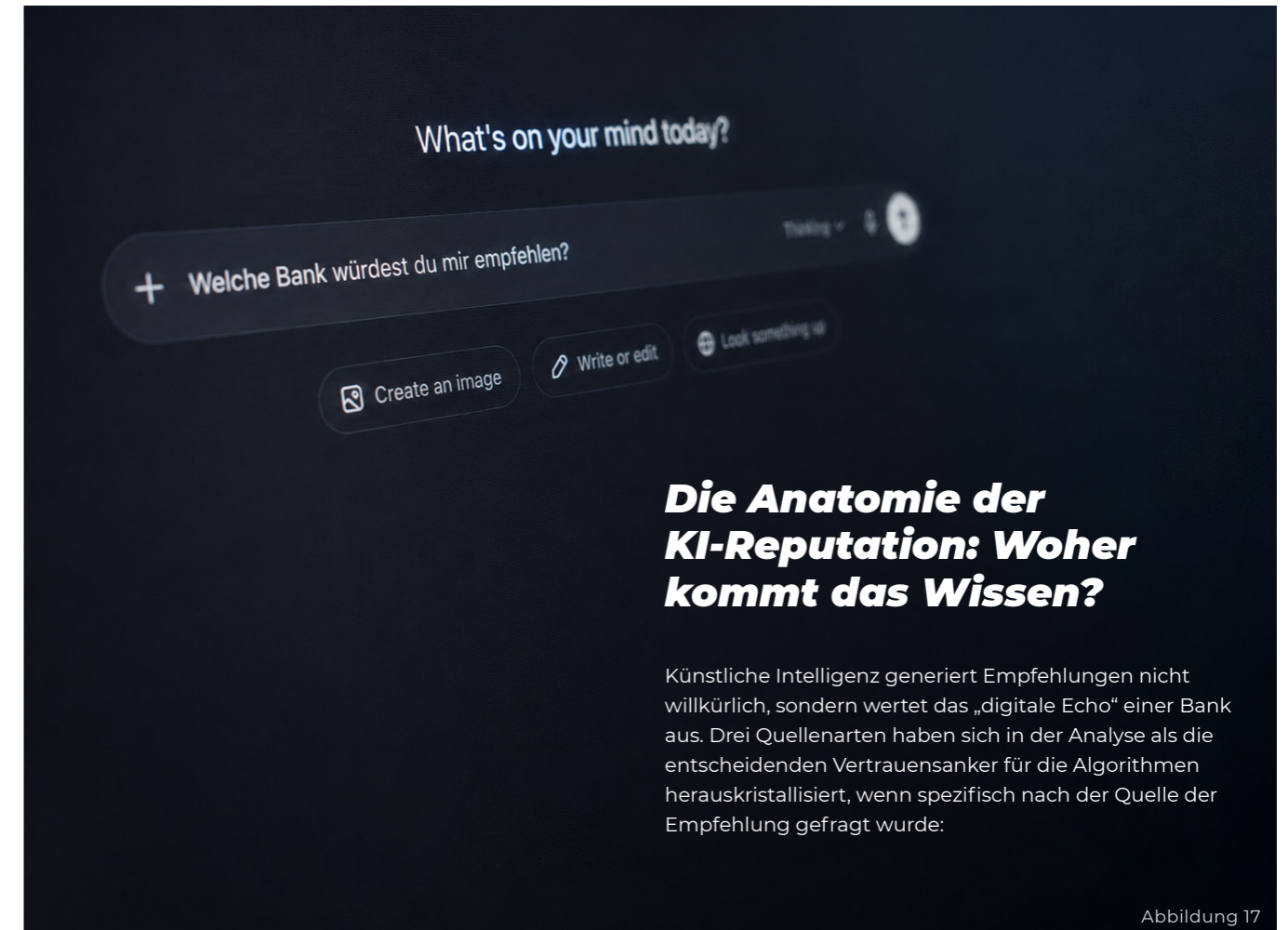


Abbildung 17

## Die Anatomie der KI-Reputation: Woher kommt das Wissen?

Künstliche Intelligenz generiert Empfehlungen nicht willkürlich, sondern wertet das „digitale Echo“ einer Bank aus. Drei Quellenarten haben sich in der Analyse als die entscheidenden Vertrauensanker für die Algorithmen herauskristallisiert, wenn spezifisch nach der Quelle der Empfehlung gefragt wurde:

- Die Dominanz der Vergleichsportale:** Für fast alle getesteten LLMs (insbesondere Perplexity und ChatGPT) ist **Moneyland.ch** die ultimative Fakten-Autorität. Die KI nutzt diese Portale als Echtzeit-Datenbank für „Hard Facts“. Fehlt eine Bank in den dortigen Vergleichen oder schneidet sie preislich schlecht ab, führt dies bei kostensensitiven Anfragen zur sofortigen Abwertung oder Ignoranz durch die KI. Auch Nischen-Experten wie **The Poor Swiss** werden für detaillierte Gebührenanalysen (z. B. Neon vs. Yuh) massgeblich herangezogen.
- Experten-Validierung & Rankings:** Fachmedien dienen den KIs als „Reputations-Anker“. Besonders prominent wurden in den aktuellen Abfragen das **Handelszeitung/PME-Ranking „Top Banken 2026“** sowie das **YouGov-Ranking 2025** zitiert. Ein markantes Beispiel für diesen Effekt: Die Nennung von **BNP Paribas (Suisse)** als Überraschungssieger im YouGov-Zufriedenheits-Score wurde von den KI-Systemen (insb. ChatGPT und Gemini) als valider Fakt übernommen, was dem Institut eine völlig neue Sichtbarkeit in Kategorien verschafft hat, in denen es früher kaum präsent war.
- Der „Google-Review-Effekt“:** Unsere Analyse zeigt eine Korrelation zwischen positiven Google-Rezensionen und der KI-Empfehlungswahrscheinlichkeit. Modelle wie **Gemini** und **Claude** nutzen semantische Analysen, um Nutzererfahrungen zu gewichten. Begriffe wie „kompetente Beratung“ (klare Vorteile für **Raiffeisen** und die **ZKB**) fliessen direkt in die Tonalität der KI-Antwort ein. Banken mit vielen physischen Standorten profitieren hier von der Masse an lokalem Feedback, das die KI als Indikator für Servicequalität wertet.



Abbildung 18

## Regionaler Fokus: Der Kampf um die Romandie und Zürich

Die Analyse offenbart zudem eine beeindruckende Fähigkeit zur geographischen Differenzierung der LLM Systeme. Sobald ein Prompt einen lokalen Bezug herstellt, ändert sich die Gewichtung der Empfehlungslogik fundamental:

### Westschweiz (Romandie): Der sprachliche Heimvorteil

In der französischen Schweiz verschiebt sich die Empfehlung massiv zugunsten der **BCV (Banque Cantonale Vaudoise)**. Die KI erkennt nicht nur die sprachliche Dominanz an, sondern wertet die BCV als den regionalen "Stabilitäts-Anker". Ein interessantes Phänomen zeigt sich bei **Yuh**: Aufgrund des Hauptsitzes der Muttergesellschaft Swisssquote in **Gland (VD)** indexieren die Algorithmen Yuh oft als die "lokale" digitale Option für die Romandie, was zu einer überdurchschnittlichen Platzierung in Genf und Lausanne führt.

### Region Zürich: Das digitale Quasi-Monopol

Im Grossraum Zürich herrscht eine beispiellose Dominanz der **ZKB**. Zwei Faktoren führen hier zu einem nahezu perfekten Sichtbarkeits-Score:

- 1. Die Null-Gebühren-Strategie:** Die KI-Systeme (insb. Perplexity und ChatGPT) indexieren den Wegfall der Paketpreise als "objektiv bestes Angebot" für Zürcher Einwohner.
- 2. Der Google-Review-Hyper-Lokal-Effekt:** Wie die Analyse bei Modellen wie **Claude** zeigt, werden bei ortsspezifischen Anfragen (z.B. "Bank in Winterthur" oder "Bank in Köniz") teilweise direkt die **Google Reviews** der spezifischen Filialen dem Nutzenden angezeigt. Die ZKB profitiert hier von einer massiven Anzahl an positiven Rezensionen, die in die Tonalität der KI-Antwort einfließen.

### Strategische Erkenntnis: Die "Google-Review-Falle"

Unsere Auswertung der Daten, insbesondere von **Claude** und **Gemini**, zeigt: Eine Bank kann national hervorragend aufgestellt sein, verliert aber im lokalen Kontext sofort an Bedeutung, wenn die spezifische Filiale am Abfrageort (z.B. Bank in Köniz) schlechte Bewertungen hat.

### Fazit: Strategische Ableitung für das Banking 2026

Die Ära, in der Marketing-Budgets allein die Reputation steuern, ist vorbei. Banken müssen heute **AI Optimization** betreiben:

- **Daten-Konsistenz:** Die Daten auf der Website müssen mit Vergleichsportalen und Nutzerbewertungen übereinstimmen.
- **Sentiment-Management:** Aktives Monitoring von Google und Trustpilot ist kein "Nice-to-have" mehr, sondern das Training für die Empfehlungen von morgen.
- **Technische Lesbarkeit:** Konditionen müssen strukturiert aufbereitet sein, damit KI-Crawler sie fehlerfrei auslesen können.

## Methodische Erläuterung zum KI Sichtbarkeits-Score

Der oben stehende KI Sichtbarkeits-Score ist das Ergebnis einer quantitativen und qualitativen Aggregation. Da KI-Modelle keine statischen Datenbanken sind, sondern Informationen in Echtzeit gewichten, basiert unsere Auswertung auf einem mehrstufigen Analysemodell:

### 1 Daten-Erhebung via Multi-LLM-Auditing

Wir haben die führenden LLMs mit einem standardisierten Prompt-Katalog abgefragt. Durch diese systemübergreifende Abfrage werden individuelle Algorithmus-Biases (Verzerrungen) ausgeglichen und ein möglichst repräsentatives Bild der „KI-Gesamtmeinung“ erstellt.

#### Beispiele für eingesetzte Analyse-Prompts:

- Kategorie Privatkunden: „Liste die besten Banken in der Schweiz für Privatkunden und erkläre kurz, warum du sie empfehlen würdest.“
- Kategorie Kundenservice: „Welche Schweizer Banken haben laut öffentlichen Daten den besten Kundenservice?“
- Kategorie Regionalität: „Welche Bank ist die beste für einen Privatkunden, der in der Westschweiz (Romandie) lebt?“ oder „Welches ist die beste Bank in der Region Zürich?“
- Kategorie Reputation: „Nenne die Top-Banken in der Schweiz, basierend auf Kundenbewertungen und Online-Reputation.“

### 2 Gewichtung der Kennzahlen

Der KI Sichtbarkeits-Score ist eine aggregierte Kennzahl, welche die digitale Präsenz und Empfehlungswahrscheinlichkeit der Schweizer Banken in der Ära der künstlichen Intelligenz misst.

#### Die Berechnung basiert auf drei zentralen Säulen:

- **Anteil der Erwähnungen (Sichtbarkeit):** Wir messen, wie häufig ein Institut über alle Test-Prompts hinweg aktiv genannt wird. Eine hohe Nennungsrate signalisiert eine starke Verankerung der Bank in den KI-Trainingsdaten und aktuellen Web-Indizes.
- **Ø Ranking-Position (Priorisierung):** Diese Metrik gibt an, an welcher Stelle die Bank innerhalb einer Empfehlungsliste erscheint. Ein Wert nahe 1.0 bedeutet, dass die Bank von der KI fast immer als Primärempfehlung („Top-Pick“) gelistet wird. Höhere Werte deuten darauf hin, dass das Institut lediglich als nachgelagerte Alternative wahrgenommen wird.
- **Sentiment- & Tonalitätsanalyse:** Mittels semantischer Analyse bewerten wir die Qualität der Empfehlung. Hierbei wird unterschieden, ob eine Bank uneingeschränkt positiv (z. B. als „Testsieger“ oder „sicherste Wahl“) oder neutral-ambivalent (z. B. mit Hinweisen auf hohe Kosten oder Komplexität) dargestellt wird.

### 3 Validierung durch Primärquellen

Die KI generiert ihre Empfehlungen nicht willkürlich. Unsere Analyse zeigt, dass die Modelle ihre Urteile massgeblich auf drei Pfeiler stützen, die wir im Score mitberücksichtigt haben:

- **Faktische Evidenz:** Aktuelle Konditionsdaten von Vergleichsportalen (z.B. Moneyland.ch, Stand April 2026).
- **Soziale Validierung:** Aggregiertes Sentiment aus Nutzerbewertungen (Google Reviews, Trustpilot).
- **Fachliche Reputation:** Platzierungen in Referenzstudien wie dem Handelszeitung/PME-Ranking „Top Banken 2026“ oder der IFZ Retail Banking Studie.

**Ein hoher KI Sichtbarkeits-Score bedeutet, dass die Daten der Bank für KI-Crawler leicht lesbar und ihre Online-Reputation konsistent ist.**

Suchst du konkrete Handlungsempfehlungen zum Einsatz von Generativer KI? Unser kostenloses [Generative KI Whitepaper](#) für die Finanzbranche liefert sie dir.

# Die besten Banken der Schweiz – Gesamtanalyse über alle Filialen hinweg

**Das diesjährige Ranking zeigt nicht nur eine Momentaufnahme, sondern offenbart durch den Vergleich zum Vorjahr, welche Institute massiv in ihre Servicequalität und Kundenzufriedenheit investiert haben.**

## Grossbanken: Die UBS als grösste Gewinnerin

Bei den Instituten mit mehr als 50 Filialen zeigt sich eine beeindruckende Aufwärtsspirale.

- **UBS – Der Qualitätssprung:** Keine andere Grossbank konnte eine ähnliche Dynamik vorweisen. Die UBS steigerte ihr Rating von **3.70 auf 4.25 Sterne** (+0.55). Besonders beeindruckend: Diese Verbesserung geschah bei einer gleichzeitigen Explosion der Bewertungen von 6385 auf über 16'600 Stimmen – ein klares Indiz für einen strukturellen Fokus auf Review-Management.
- **Migros Bank & BEKB:** Auch die **Migros Bank** konnte sich von 4.05 auf **4.30** (+0.25) verbessern. Einen der grössten Sprünge im Mittelfeld machte die **Berner Kantonalbank (BEKB)**, die ihr Rating von 3.78 auf **4.22** (+0.44) steigerte und die Anzahl der Bewertungen verdoppelte.
- **Zürcher Kantonalbank (ZKB):** Der Aufwärtstrend ist auch hier deutlich: Die ZKB verbesserte sich von 3.47 auf **3.89** (+0.42).

### Grosse Banken (50+ Filialen)



| Bank                        | Standorte | Bewertung | Anzahl |
|-----------------------------|-----------|-----------|--------|
| 4 Berner Kantonalbank AG    | 54        | 4.22      | 1234   |
| 5 Raiffeisen                | 750       | 4.2       | 9995   |
| 6 Zürcher Kantonalbank      | 51        | 3.89      | 2369   |
| 7 Valiant Bank              | 84        | 3.5       | 769    |
| 8 PostFinance               | 91        | 3.4       | 1247   |
| 9 Banque Cantonale Vaudoise | 57        | 3.27      | 910    |

Datenstand März 2026

## Mittelgrosse Banken: AKB baut Vorsprung aus

In der mittleren Kategorie festigen die etablierten Kräfte ihre Position, während andere den Anschluss verlieren.

- **AKB (Aargauische Kantonalbank):** Sie beweist, dass man auch auf höchstem Niveau noch wachsen kann. Ihr Rating stieg von 4.46 auf **4.52** (+0.06).
- **BCGE (Genf):** Nach einem bereits starken Zuwachs im Vorjahr setzt die Genfer Kantonalbank ihren Kurs fort und verbesserte sich von 3.26 auf nun **3.47** (+0.21).
- **Rückgang im Wallis und Baselland:** Entgegen dem allgemeinen Markttrend mussten die **Walliser Kantonalbank (BCVS)** und die **Basellandschaftliche Kantonalbank (BLKB)** Einbussen in ihrer Bewertung hinnehmen. Die BCVS sank von 3.27 auf **2.87 Sterne** (ein deutlicher Rückgang von -0.40), während die BLKB von 3.15 auf **2.95** (-0.20) nachgab.

### Mittelgrosse Banken (20-49 Filialen)



| Bank                                 | Standorte | Bewertung | Anzahl |
|--------------------------------------|-----------|-----------|--------|
| 4 Schwyzer Kantonalbank              | 22        | 3.91      | 169    |
| 5 Thurgauer Kantonalbank             | 29        | 3.84      | 332    |
| 6 St. Galler Kantonalbank AG         | 38        | 3.68      | 406    |
| 7 Bank Cler AG                       | 24        | 3.6       | 946    |
| 8 Luzerner Kantonalbank AG           | 23        | 3.54      | 318    |
| 9 Banque Cantonale de Genève         | 24        | 3.47      | 615    |
| 10 Banque Cantonale de Fribourg      | 26        | 3.36      | 408    |
| 11 Basellandschaftliche Kantonalbank | 24        | 2.95      | 521    |
| 12 Banque Cantonale du Valais        | 35        | 2.87      | 340    |

Datenstand März 2026

**Methodischer Hinweis Baloise Bank:** Die Baloise wurde ins Ranking aufgenommen, obwohl sie auch Versicherungstätigkeiten umfasst, da die Google-Bewertungen nicht zwischen Bank- und Versicherungsgeschäft differenzieren und einheitlich unter „Baloise“ ausgewiesen sind. Eine getrennte Zuordnung der Bewertungen zum Bankgeschäft ist daher nicht möglich.

## Kleine Banken: Konsistenz an der Spitze

Bei den kleineren Instituten ist das Bild zweigeteilt:

- **Aufwärtstrend bei Kantonalbanken:** Sowohl die **Nidwaldner Kantonalbank** (4.08 auf 4.11) als auch die **Obwaldner Kantonalbank** (4.54 auf 4.48 – leichter Rückgang bei minimaler Datenbasis) halten ihr hohes Niveau.
- **Hypothekarbank Lenzburg:** Ein erfreuliches Plus von 3.81 auf **4.03** (+0.22) zeigt, dass das Institut die wichtige Schwelle zur „guten“ Bewertung nun auch über das gesamte Filialnetz hinweg übersprungen hat.
- **Urner Kantonalbank:** Trotz einer leichten Verbesserung von 3.27 auf **3.38** (+0.11) bleibt das Institut im nationalen Vergleich im unteren Drittel der kleinen Banken.

### Kleine Banken (5-19 Filialen)

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1.  | 2.  | 3.  |
| <br><b>sparkasse schwyz</b><br>Ihre Bank. Seit 1812. | <br><b>LGT</b> Private Banking | <br><b>SLF</b> |
| Bewertung 4.71  | Bewertung 4.7   | Bewertung 4.67  |
| Anzahl 21   | Anzahl 27   | Anzahl 40   |
| Standorte 7   | Standorte 8   | Standorte 9   |

| Bank  | Standorte | Bewertung | Anzahl |
|---|-----------|-----------|--------|
| 4 Banca del Sempione SA                       | 5         | 4.66      | 16     |
| 5 Vontobel Swiss Financial Advisers AG        | 15        | 4.61      | 35     |
| 6 Bernerland Bank AG                          | 9         | 4.5       | 26     |
| 7 Banque Lombard Odier & Cie SA               | 7         | 4.5       | 20     |
| 8 Obwaldner Kantonalbank                      | 8         | 4.48      | 25     |
| 9 Bank Avera                                  | 12        | 4.47      | 166    |
| 10 Bezirks-Sparkasse Dielsdorf Genossenschaft | 5         | 4.33      | 105    |
| 11 Sparcassa 1816 Genossenschaft              | 5         | 4.29      | 29     |
| 12 Bank SYZ AG                                | 5         | 4.26      | 23     |
| 13 Clientis Bank                              | 8         | 4.15      | 73     |
| 14 Alpha Rheintal Bank                        | 7         | 4.12      | 55     |
| 15 Caisse d'Epargne Courtelary SA             | 5         | 4.12      | 22     |
| 16 Nidwaldner Kantonalbank                    | 7         | 4.11      | 67     |

| Bank                                     | Standorte | Bewertung | Reviews |
|--|-----------|-----------|---------|
| 17 Clientis Entlebucher Bank             | 5         | 4.11      | 18      |
| 18 Banque Cantonale du Jura              | 6         | 4.07      | 41      |
| 19 Crédit Agricole next bank (Suisse) SA | 13        | 4.05      | 1622    |
| 20 Hypothekarbank Lenzburg AG            | 15        | 4.03      | 281     |
| 21 AEK Bank                              | 14        | 4.03      | 140     |
| 22 Bank-now AG                           | 15        | 4.01      | 538     |
| 23 LLB (Schweiz) AG                      | 8         | 4.01      | 86      |
| 24 Bank J. Safra Sarasin AG              | 9         | 4         | 21      |
| 25 Julius Bär                            | 13        | 3.96      | 61      |
| 26 acrevis Bank                          | 8         | 3.92      | 67      |
| 27 EFG Bank AG                           | 7         | 3.88      | 29      |
| 28 Union Bancaire Privée, UBP SA         | 5         | 3.77      | 36      |
| 29 Zuger Kantonalbank                    | 14        | 3.7       | 175     |
| 30 Basler Kantonalbank                   | 11        | 3.57      | 332     |
| 31 WIR Bank Genossenschaft               | 9         | 3.57      | 122     |
| 32 Banque Cantonale Neuchâteloise        | 11        | 3.54      | 103     |
| 33 Glarner Kantonalbank                  | 7         | 3.52      | 53      |
| 34 Bank Oberaargau AG                    | 9         | 3.5       | 62      |
| 35 Bank CIC (Schweiz) AG                 | 8         | 3.49      | 47      |
| 36 Urner Kantonalbank                    | 7         | 3.38      | 34      |
| 37 Banca Stato                           | 18        | 3.11      | 96      |
| 38 Cornèr Banca SA                       | 10        | 2.57      | 215     |
| 39 Cembra Money Bank AG                  | 5         | 1.53      | 1018    |

Datenstand März 2026

**Methodischer Hinweis:** Banken mit weniger als fünf Standorten oder insgesamt weniger als 15 Bewertungen werden im Sinne der Vergleichbarkeit nicht in dieser Auswertung aufgeführt. Kleinere Institute erzielen oft naturgemäss höhere Werte, was einen direkten Vergleich mit grösseren Banken erschwert.

Das vollständige Ranking der Banken ist in unserem interaktiven Tool zu finden.

# Wer sichert sich den ersten Platz? Das grosse kantonale Banken-Ranking 2026

**D**as kantonale Gesamtbild – Diese Kategorie bietet einen umfassenden Überblick über die Schweizer Bankenlandschaft. Hier treten Grossbanken, Regionalbanken und Spezialinstitute direkt gegeneinander an. Das Gesamtranking zeigt, wer im jeweiligen Kanton die Nase vorn hat, wenn es um das Zusammenspiel von Markenvertrauen und lokaler Servicequalität geht.

In fast allen Kantonen liegt das Sieger-Rating bei 4.4 oder höher – ein Beleg für das extrem hohe Serviceniveau im Schweizer Markt.

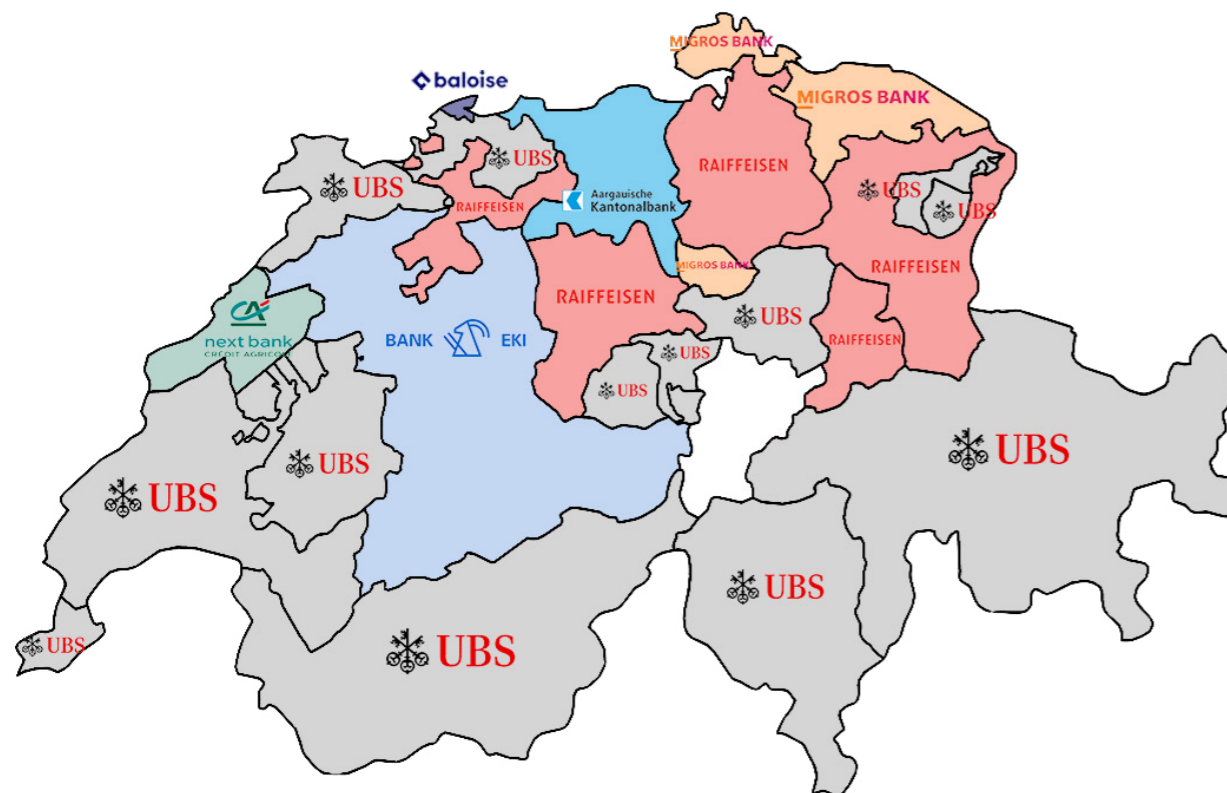


Abbildung 19

| Kanton | Bank   | Filiale  | Bewertung | Anzahl |
|--------|--|--|-----------|--------|
| AG     | Aargauische Kantonalbank                                     | Muhenstrasse 13, 5036 Oberentfelden                        | 4.9       | 111    |
| AI     | UBS  | Hauptgasse 11, 9050 Appenzell                              | 4.9       | 60     |
| AR     | UBS  | Ebni 4, 9053 Teufen  | 5         | 87     |
| BE     | Bank EKI Genossenschaft                                      | Rosenstrasse 1, 3800 Interlaken                            | 4.8       | 208    |
| BL     | UBS  | Hauptstrasse 54, 4450 Sissach                              | 4.8       | 171    |
| BS     | Baloise  | Basel Aeschengraben 21, 4051 Basel                         | 4.6       | 1180   |
| FR     | UBS  | Avenue de la Gare 13, 1700 Fribourg                        | 4.4       | 38     |
| GE     | UBS  | Rue du Village 28, 1214 Vernier                            | 4.7       | 170    |
| GL     | Raiffeisenbank   | Glarnerland, Im Dorf 4, 8752 Näfels GL                     | 4.7       | 23     |
| GR     | UBS  | Promenade 48, 7270 Davos Platz                             | 4.9       | 193    |
| JU     | UBS  | Rue de la Maltiere 2, 2800 Delémont                        | 4.3       | 49     |
| LU     | Raiffeisenbank   | Pilatus, Luzernerstrasse 4/6, 6010 Kriens                  | 4.8       | 64     |
| NE     | Crédit Agricole next bank (Suisse) SA                        | Avenue Léopold-Robert 58, 2300 La Chaux-de-Fonds           | 4.8       | 164    |
| NW     | UBS  | Buochserstrasse 2, 6370 Stans                              | 4.5       | 83     |
| OW     | UBS  | Lindenstrasse 6, 6060 Sarnen                               | 4.4       | 18     |
| SG     | Raiffeisenbank   | Mittelrheintal, Poststrasse 1, 9443 Widnau                 | 4.9       | 156    |
| SH     | Migros Bank  | Bahnhofstrasse 8, 8200 Schaffhausen                        | 4.8       | 97     |
| SO     | Raiffeisenbank   | am Eppenberg, Hauptstrasse 17, 5013 Niedergösgen           | 4.7       | 57     |
| SZ     | UBS  | Bahnhofstrasse 28, 6403 Küssnacht am Rigi                  | 4.7       | 42     |
| TG     | Migros Bank  | Bahnhofstrasse 9, 8580 Amriswil                            | 4.8       | 112    |
| TI     | UBS  | Piazzetta della Posta, 6900 Lugano                         | 4.7       | 360    |
| UR     | Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut |  |           |        |
| VD     | UBS  | Rue de Lausanne 6, 1800 Vevey                              | 4.7       | 288    |
| VS     | UBS  | Rue du Coppet 14, 1870 Monthey                             | 4.6       | 107    |
| ZG     | Migros Bank  | Baarerstrasse 25, 6300 Zug                                 | 4.4       | 169    |
| ZH     | Raiffeisenbank   | Züri-Unterland, Zürcherstrasse 17 / Riedpark, 8173 Neerach | 4.9       | 136    |

Datenstand März 2026

# Kantonalbanken – Die lokalen Anker

**Die Kantonalbanken nehmen in der Schweiz eine Sonderstellung ein. Als Institute mit meist staatlichem Leistungsauftrag sind sie tief in der Identität der Regionen verwurzelt.**

Auffällig ist, dass **nur 10 von 26 Kantonen** die Qualitätshürde von **4.0** Sternen bei ausreichender Datenlage erreichen konnten.



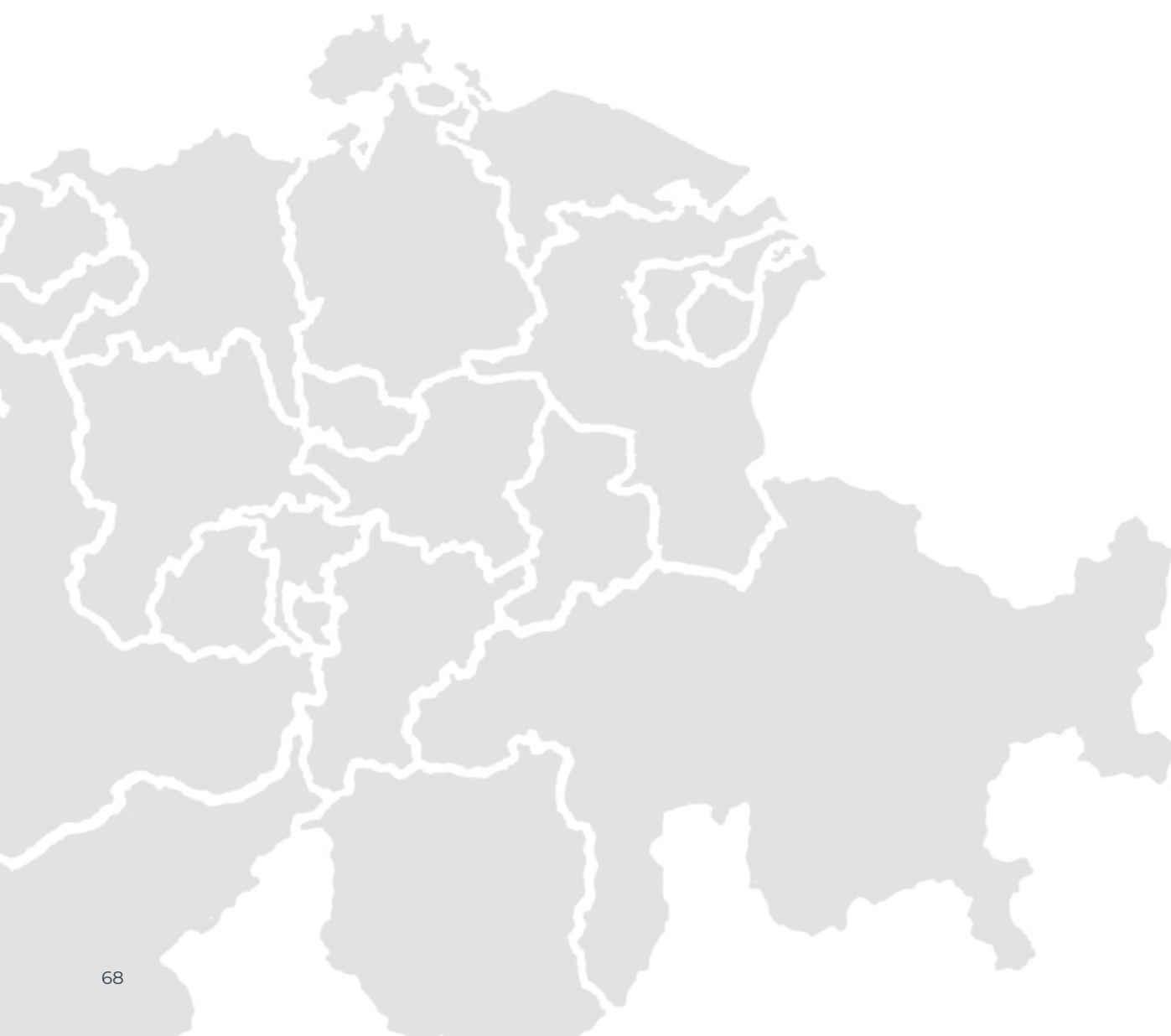
| Kanton | Bank   | Filiale  | Bewertung | Anzahl |
|--------|--|--|-----------|--------|
| AG     | Aargauische Kantonalbank                                     | Muhenstrasse 13, 5036 Oberentfelden                | 4.9       | 111    |
| AI     | Keine Filiale im Kanton hat mehr als 15 Bewertungen          |  |           |        |
| AR     | Keine Filiale im Kanton hat mehr als 15 Bewertungen          |  |           |        |
| BE     | Berner Kantonalbank  | Bahnhofstrasse 1, 3600 Thun                        | 4.5       | 111    |
| BL     | Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut |  |           |        |
| BS     | Basler Kantonalbank  | Filiale Neubad, Neuweilerplatz 1, 4002 Basel       | 4.5       | 35     |
| FR     | Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut |  |           |        |
| GE     | Banque Cantonale de Genève                                   | Pâquis, 10 place de la Navigation, 1201 Genève     | 4.7       | 115    |
| GL     | Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut |  |           |        |
| GR     | Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut |  |           |        |
| JU     | Keine Filiale im Kanton hat mehr als 15 Bewertungen          |  |           |        |
| LU     | Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut |  |           |        |
| NE     | Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut |  |           |        |
| NW     | Nidwaldner Kantonalbank                                      | Stansstaderstrasse 54, 6370 Stans                  | 4         | 28     |
| OW     | Keine Filiale mit mehr als 15 Bewertungen                    |  |           |        |
| SG     | Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut |  |           |        |
| SH     | Schaffhauser Kantonalbank                                    | Vorstadt 53, 8201 Schaffhausen                     | 4         | 127    |
| SO     | Berner Kantonalbank AG                                       | Gurzelngasse 24, 4500 Solothurn                    | 4.1       | 28     |
| SZ     | Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut |  |           |        |
| TG     | Thurgauer Kantonalbank                                       | Hauptstrasse 37, 8280 Kreuzlingen                  | 4.5       | 28     |
| TI     | Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut |  |           |        |
| UR     | Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut |  |           |        |
| VD     | Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut |  |           |        |
| VS     | Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut |  |           |        |
| ZG     | Zuger Kantonalbank   | Neudorf Center Cham, Zugerstrasse 15/17, 6330 Cham | 4.7       | 16     |
| ZH     | Zürcher Kantonalbank   | Am Stadtrand 5, 8600 Dübendorf                     | 5         | 59     |

Datenstand März 2026

# Raiffeisenbanken – Stärke durch Genossenschaft

**Das Modell der Raiffeisen Gruppe basiert auf Kundennähe und lokaler Autonomie. In dieser Kategorie wird deutlich, wie effektiv die einzelnen Genossenschaften ihre Freiheit nutzen, um massgeschneiderte Erlebnisse zu schaffen.**

**Flächendeckende Qualität:** Im Vergleich zu den Kantonalbanken schaffen es die Raiffeisenbanken in fast jedem Kanton (20 von 26), die **4.0er-Marke** souverän zu knacken.



| Kanton | Filiale   | Bewertung | Anzahl |
|--------|---|-----------|--------|
| AG     | Aare-Reuss, Lenzburgerstrasse 38, 5507 Mellingen                    | 4.8       | 118    |
| AI     | Appenzell, Hauptgasse 41, 9050 Appenzell                            | 4.9       | 42     |
| AR     | <i>Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut</i> |           |        |
| BE     | Region Burgdorf, Bahnhofstrasse 20, 3400 Burgdorf                   | 4.7       | 86     |
| BL     | Allschwil-Schönenbuch, Baslerstrasse 70, 4123 Allschwil             | 4.8       | 89     |
| BS     | <i>Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut</i> |           |        |
| FR     | Région Marly-Cousimbert Boulevard de Pérolles 21A, 1700 Fribourg    | 4.2       | 17     |
| GE     | Région Genève Rhône, Rue de Bernex 259A, 1233 Bernex                | 5         | 44     |
| GL     | Glarnerland, Im Dorf 4, 8752 Näfels                                 | 4.7       | 23     |
| GR     | Surselva, Glennerstrasse 7, 7130 Ilanz                              | 4.7       | 35     |
| JU     | <i>Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut</i> |           |        |
| LU     | Pilatus, Luzernerstrasse 4/6, 6010 Kriens                           | 4.8       | 64     |
| NE     | <i>Keine Filiale im Kanton hat eine Bewertung Gut oder Sehr Gut</i> |           |        |
| NW     | <i>Keine Filiale im Kanton hat mehr als 15 Bewertungen</i>          |           |        |
| OW     | <i>Keine Filiale im Kanton hat mehr als 15 Bewertungen</i>          |           |        |
| SG     | Mittelrheintal, Poststrasse 1, 9443 Widnau                          | 4.9       | 156    |
| SH     | Schaffhausen, Schaffhauserstrasse 1, 8213 Neunkirch                 | 4.8       | 25     |
| SO     | am Eppenberg, Hauptstrasse 17, 5013 Niedergösgen                    | 4.7       | 57     |
| SZ     | Region linker Zürichsee, Hauptstrasse 13, 8832 Wollerau             | 4.5       | 21     |
| TG     | Wängi-Matzingen, Aadorferstrasse 1, 9545 Wängi                      | 4.6       | 39     |
| TI     | Vedeggio Cassarate, Piazza Motta 3, 6950 Tesserete                  | 4.8       | 39     |
| UR     | Urnerland, Lehnplatz 20, 6460 Altdorf UR                            | 4.1       | 18     |
| VD     | de Gimel, Route de Lausanne 5, 1180 Rolle                           | 4.9       | 44     |
| VS     | du Haut-Léman, ZA Les Plavaux 101, 1893 Muraz (Collombey)           | 4.7       | 18     |
| ZG     | Cham-Steinhausen, Sinslerstrasse 1, 6330 Cham                       | 4.3       | 43     |
| ZH     | Züri-Unterland, Zürcherstrasse 17 / Riedpark, 8173 Neerach          | 4.9       | 136    |

Datenstand März 2026

## Kennst du eine Person, für die der Report auch spannend sein könnte?

Der Report ist kostenlos zugänglich und kann via [hypt.io](https://hypt.io) heruntergeladen werden.

Jetzt empfehlen



## Fazit: Das Ende der digitalen Passivität – Banking-Reputation im Zeitalter der KI

**Der hypt Report Banking Switzerland 2026 zeigt den Wandel für den Schweizer Finanzplatz auf. Was lange Zeit als „Nice-to-have“ in den Marketingabteilungen galt, die Pflege von Google-Rezensionen, hat sich zur existenziellen Überlebensbedingung in der digitalen Welt entwickelt.**

Die Analyse von 2'489 Filialen und der begleitende KI Sichtbarkeits-Analyse führt zu einem klaren Urteil: Banken, die ihre Online-Reputation heute dem Zufall überlassen, verlieren morgen systematisch den Anschluss an die wichtigste Customer Journey der Zukunft – die KI-basierte Entscheidungshilfe.

### Zentrale Erkenntnisse:

- 1. Die Reputationslücke als strategisches Risiko:** 66% der Schweizer Bankfilialen sind digital nicht sichtbar (weniger als 15 Bewertungen). In einer Ära, in der KI-Modelle wie ChatGPT, Gemini und Claude Datenarmut mit Nicht-Empfehlung bestrafen, ist dies ein kritischer Wettbewerbsnachteil.
- 2. Sterne sind KI-Treibstoff:** Es besteht eine Korrelation zwischen positiven Google-Rezensionen und der KI-Empfehlungswahrscheinlichkeit. Online-Reviews bilden die „digitale DNA“, die Large Language Models zur Validierung von Vertrauen und Servicequalität nutzen.
- 3. Der Hyper-Lokal-Effekt:** Die KI projiziert die Qualität einer einzelnen Filialstandorten auf die gesamte Bankstrategie. Lokales „digitales Echo“ entscheidet somit über die nationale Reputation.

## Strategische Handlungsempfehlungen

Um den **KI Sichtbarkeits-Score** nachhaltig zu steigern und im KI-Zeitalter als Marktführer wahrgenommen zu werden, muss das Banking-Management 2026 folgende Massnahmen priorisieren:

### Reputationslücke schliessen: Datenbasis als Priorität

66% der Schweizer Bankfilialen liegen unter der methodischen Wahrnehmungsschwelle von 15 Bewertungen. Ohne diese Basis existiert eine Filiale für KI-Systeme de facto nicht. Die erste Massnahme ist daher strukturell: Jede Filiale braucht einen definierten Prozess zur Bewertungsaktivierung direkt am Point of Sale, z.B. via QR-Code nach dem Beratungsgespräch oder personalisierten Mail-Folgesequenzen. 94% der Kund:innen sind bereit, eine Bewertung abzugeben, wenn sie zum richtigen Zeitpunkt angesprochen werden. Dieses Potenzial wird aktuell kaum abgerufen.

### Die 4,5-Sterne-Schwelle als konkretes Ziel setzen

31% der Konsument:innen nutzen ausschliesslich Anbieter mit 4,5 Sternen oder mehr. Gleichzeitig überschreiten weniger als 10% der analysierten Bankfilialen diese Schwelle. Das ist eine klare Lücke mit direktem Wettbewerbspotenzial. Die Massnahme ist nicht, negative Bewertungen zu unterdrücken, sondern systematisch mehr zufriedene Kund:innen zur Abgabe einer Bewertung zu bewegen.

### Aktualität sichern: Der 90-Tage-Zyklus

74% der Suchenden gewichten nur Rezensionen der letzten drei Monate. Eine Filiale, die vor einem Jahr 200 Bewertungen gesammelt hat und seitdem inaktiv ist, verliert systematisch an Relevanz in der KI-Gewichtung. Review-Management ist kein Einmalprojekt, sondern ein laufender Prozess. Jede Filiale braucht eine monatliche Mindestfrequenz an neuen Bewertungen, abhängig von der Grösse und dem Kundenvolumen des Standorts.

### Antwortverhalten professionalisieren

89% der Kund:innen erwarten eine Reaktion auf ihr Feedback. KI-Crawler werten systematische Nicht-Reaktion als Inaktivitätssignal. Hier braucht es zwei Dinge: erstens eine interne Zuständigkeitsregelung (wer antwortet, in welchem Zeitfenster, in welcher Sprache), und zweitens eine Qualitätskontrolle, die generische Textbausteinantworten verhindert. Individuelle Antworten signalisieren Servicebereitschaft sowohl gegenüber dem Kund:innen als auch gegenüber dem Algorithmus.

### Datenkonsistenz als Vertrauensfaktor

Inkonsistente Angaben zu Öffnungszeiten, Adressen oder Serviceleistungen zwischen Google, der eigenen Website und Vergleichsportalen wie Moneyland.ch beeinträchtigen den algorithmischen Vertrauens-Score. Ein quartalsweiser Abgleich der Stammdaten aller Filialprofile sollte als Standardprozess in der Filialsteuerung verankert werden. Das ist operativ einfach umsetzbar und hat nachgewiesene Wirkung auf die lokale Auffindbarkeit.

### Lokale Qualität als strategisches Signal verstehen

Die KI überträgt die Qualität einzelner Filialstandorte auf die Wahrnehmung der Gesamtmarke. Ein schlechtes Rating in einer regionalen Filiale schadet der nationalen Reputation in KI-Empfehlungen. Reputationsmanagement muss deshalb von einer reinen Marketingaufgabe zur strategischen Führungsaufgabe werden, mit Verantwortung auf Filial- und Regionalebene, messbaren Zielen und regelmässigem Reporting an die Geschäftsleitung.

**Das Fazit ist eindeutig:** Der Schlüssel zur Marktführerschaft liegt 2026 nicht mehr in der Grösse des Marketing-Budgets, sondern in der Authentizität und Frequenz digitaler Kundenstimmen. **Wer heute systematisch Sterne sammelt, sichert sich die KI-Empfehlungen von morgen.**

# Wer hinter dem Report steckt

**hypt ist eine Conversational Feedback & Activation Plattform, spezialisiert auf den Finanz- und Versicherungssektor. Unsere KI-gestützte Lösung ersetzt statische Umfragen durch dynamische Dialoge und liefert das "Warum" hinter den Zahlen in Echtzeit.**

### Von Insight zu Wachstum

hypt fungiert als Steuerungszentrum für Reputation, Customer Experience und Wachstum:

- **Conversational Intelligence:** Dynamische Dialoge statt statischer Umfragen. 50% höhere Interaktionsrate, tiefes Kundenverständnis in Echtzeit.
- **Wachstums-Automatisierung:** Promotoren werden direkt im Dialog zu Google-Bewertungen, Empfehlungen oder neuen Leads aktiviert. Negative Stimmen werden privat abgefangen und zurückgewonnen.
- **Insight Velocity:** Muster und Emotionen erkennen innerhalb von Stunden statt Quartalen. Sofortiges Handeln auf Regions-, Filial- oder Vermittlerebene.
- **Compliance by Design:** DORA- und DSGVO-konform, einsatzbereit innerhalb weniger Wochen ohne IT-Grossprojekt.

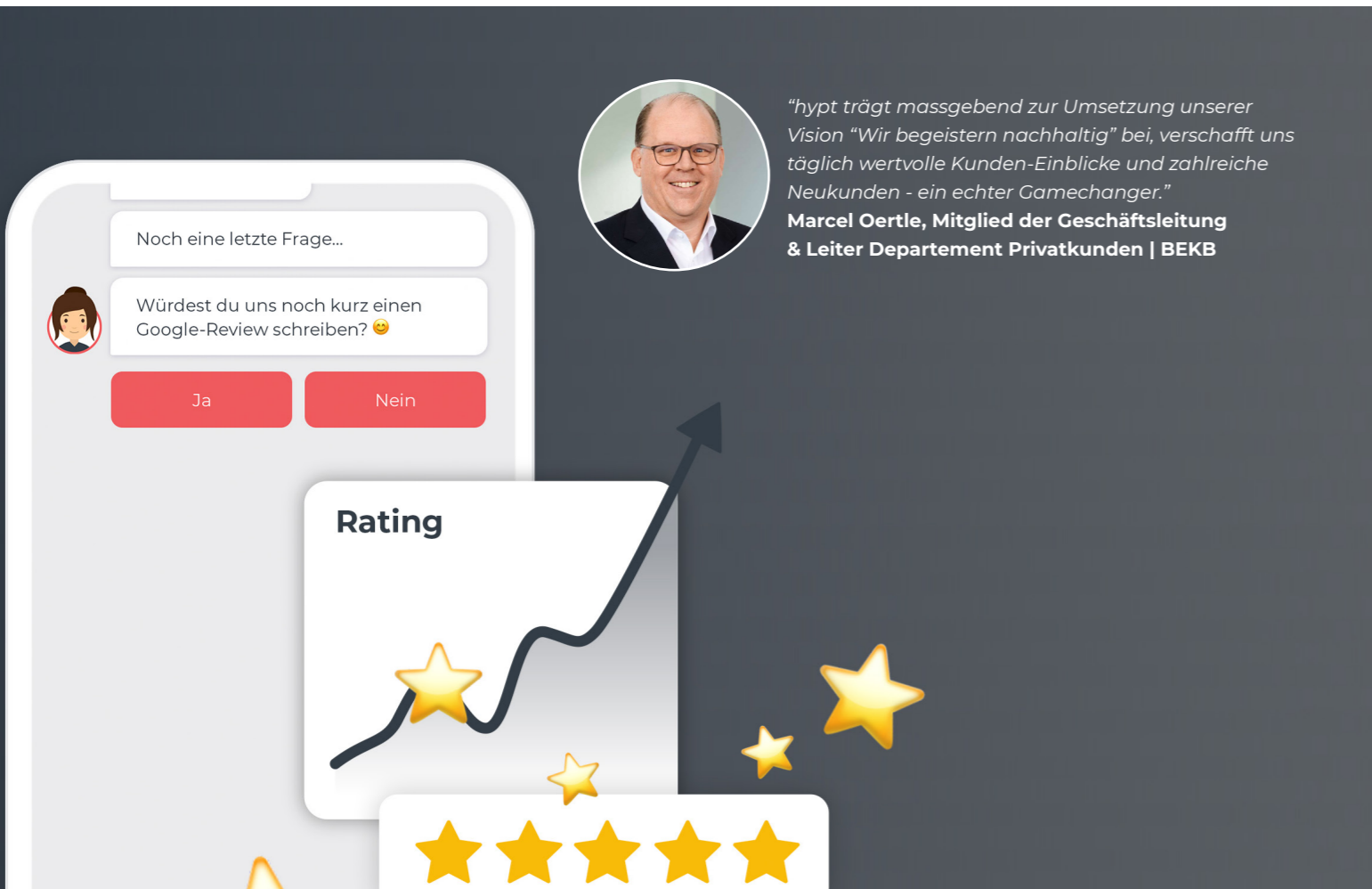


Abbildung 21

### Messbarer Impact im Finanzsektor

hypt unterstützt Unternehmen wie die BEKB und CONCORDIA dabei, Kundenvertrauen in messbare Kennzahlen zu übersetzen:

- Bis zu 80% der unzufriedenen Kund:innen werden privat abgefangen, bevor sie eine öffentliche Bewertung abgeben.
- Bei der CONCORDIA konvertieren 41% der Promotoren in weiterführende Wachstumsaktionen.
- Reduktion der Time-to-Insight um bis zu 75% durch automatisierte Analysen.

Unsere Lösung testen

# Datengrundlage und Analyse

## Methodik

**F**ür die vorliegende Analyse wurden die Google-Bewertungen von 2'489 Bankfilialen in der Schweiz ausgewertet. Ziel ist es, ein möglichst repräsentatives Bild der Schweizer Bankenlandschaft mit Fokus auf die Online-Reputation zu zeichnen.

## Datenbasis und Erhebung

Grundlage der Untersuchung bilden (Stand März 2026):

- [die Liste der von der FINMA beaufsichtigten Banken und Effektenhändler](#)

Damit werden ausschliesslich regulatorisch zugelassene und aktive Banken berücksichtigt.

### Identifikation der Filialen

Die Filialen wurden über die offiziellen Webseiten der Banken identifiziert, um eine möglichst vollständige und aktuelle Datengrundlage sicherzustellen.

### Datenerhebung

Die Daten wurden im März 2026 automatisiert über die **Google Places API** erhoben. Dabei wurde folgendes erfasst:

- Die Anzahl Google-Bewertungen pro Filiale
- Die Durchschnittliche Sternebewertung

Nicht berücksichtigt wurden qualitative Aspekte wie Kundenkommentare, deren Tonalität oder die Verteilung einzelner Bewertungen.

## Analyse und Bewertung

### 1. Banken

Die Bewertung auf Bankebene basiert auf allen zugehörigen Filialen und erfolgt als gewichteter Durchschnitt:

$$\text{Bankbewertung} = \frac{\sum(\text{Rating}_i \times \text{Reviews}_i)}{\sum \text{Reviews}_i}$$

#### Beispiel:

Filiale 1: 5.0 (2 Bewertungen)  
Filiale 2: 3.5 (10 Bewertungen)

$$\frac{(5.0 \times 2) + (3.5 \times 10)}{12} = 3.75$$

### 2. Filialen

Alle 2'489 Filialen wurden zusätzlich einzeln analysiert. Die Bewertung erfolgt unabhängig von der Bankebene, um lokale Unterschiede sichtbar zu machen. Alle Werte wurden auf zwei Dezimalstellen gerundet.

## Mindestanzahl an Bewertungen

Für das Ranking wurden ausschliesslich Standorte mit **mindestens 15 Bewertungen** berücksichtigt. Filialen unter dieser Schwelle werden als „nicht genügend Bewertungen“ eingestuft. **Ziel: Validität und Inklusion**

Dieser Schwellenwert wurde bewusst gewählt, um die optimale Balance zwischen zwei Faktoren zu finden:

1. **Datenqualität:** 15 Bewertungen gewährleisten eine statistisch belastbare Basis, um einzelne Extrembewertungen („Noise“) abzufedern. Da der Gesamtdurchschnitt aller Standorte bei 24 Bewertungen liegt, bildet dieser Wert ein solides Fundament.
2. **Marktabdeckung:** Gleichzeitig stellt die Hürde sicher, dass kleinere Institute oder regionale Standorte nicht systematisch ausgeschlossen werden.

## Ranking-Methodik

### 1. Bayesian Average (Bewertungs-Glättung)

Um eine faire und statistisch belastbare Rangliste der Schweizer Banken zu erstellen, nutzen wir ein mehrstufiges Verfahren. Ein einfacher arithmetischer Mittelwert würde Standorte mit sehr wenigen, aber extremen Bewertungen (z. B. eine einzige 5-Sterne-Bewertung) fälschlicherweise bevorzugen. Unser Modell korrigiert diese Verzerrungen.

Der *Bayesian Average* dient dazu, die Bewertung kleiner Stichproben in Richtung des globalen Mittelwerts zu korrigieren. Je weniger Bewertungen eine Filiale hat, desto stärker wird ihr Rating zum Gesamtdurchschnitt aller Schweizer Banken hingezogen.

#### Formel:

$$\text{Bayesian Average} = \frac{n}{n+K} \times R + \frac{k}{n+K} \times m$$

#### Dabei gilt:

- R = Durchschnittsrating der Filiale
- n = Anzahl Bewertungen der Filiale
- m = globaler Durchschnitt aller Filialen
- k = Gewichtungsfaktor (Konfidenzintervall), der die notwendige Anzahl an „Pseudoreviews“ definiert, um das Vertrauen in den Durchschnittswert zu stabilisieren

**Effekt:** Ein Standort mit nur 15 Bewertungen muss eine deutlich höhere Qualität liefern als eine Filiale mit 200 Bewertungen, um denselben *Bayesian Average* zu erreichen.

### 2. Logarithmische Gewichtung der Quantität

Um die Datenmenge zu belohnen, ohne dass gigantische Standorte das Ranking monopolisieren, wird die Anzahl der Bewertungen logarithmisch gewichtet:  $\ln(n)$

#### Die Logik dahinter:

- Wachstumsimpuls: Der Sprung von 15 auf 50 Bewertungen hat eine massive Auswirkung auf die Sichtbarkeit.
- Sättigungseffekt: Der Sprung von 500 auf 550 Bewertungen bringt hingegen nur noch einen marginalen Zuwachs im Score. Dies verhindert, dass die Grösse eines Standorts die qualitative Leistung überschattet.

### 3. Der Final Score (Berechnung der Platzierung)

Der finale Ranking-Wert kombiniert die qualitative Komponente (Sterne) mit der quantitativen Komponente (Sichtbarkeit).

$$\text{Final Score} = \text{Bayesian Average} + 0.05 \times \ln(n)$$

- **Bayesian Average = Qualität:** Stellt sicher, dass nur wirklich exzellenter Service zu Spitzenplätzen führt.
- **Log-Term = Relevanz:** Verleiht Standorten mit einer hohen Anzahl an Validierungen einen moderaten Vorteil.
- **Faktor 0.05:** Dieser Koeffizient steuert die Gewichtung der Datenmenge so, dass Qualität stets der dominierende Faktor bleibt.

### 4. Interpretation und Vorteil

Im Vergleich zu herkömmlichen Sortiermethoden bietet dieser wissenschaftliche Ansatz entscheidende Vorteile:

- **Eliminierung von Zufallstreffern:** „One-Hit-Wonder“ (wenige Top-Bewertungen) landen nicht mehr zufällig auf Platz 1.
- **Stabilität:** Das Ranking bleibt über die Zeit stabil und reagiert weniger anfällig auf einzelne neue Rezensionen.
- **KI-Readiness:** Da LLMs (ChatGPT, Gemini) mathematisch ähnlich gewichten (Qualität + Häufigkeit), spiegelt unser Final Score die reale Wahrscheinlichkeit wider, mit der eine Bank von einer KI empfohlen wird.

## Bewertungsskala

Die folgende Bewertungsskala wurde im Report angewandt:

- Nicht genügend Bewertungen: weniger als 15 Bewertungen
- Sehr gut: 4.5 oder höher
- Gut: 4.0 bis 4.4
- Schlecht: 3.5 bis 3.9
- Sehr schlecht: unter 3.5

Ein Rating von 4.5 oder höher steht für eine konstant sehr hohe Kundenzufriedenheit. Werte zwischen 4.0 und 4.4 spiegeln überwiegend positive Erfahrungen wider. Bewertungen im Bereich von 3.5 bis 3.9 weisen auf deutliche Schwächen hin, während Ratings unter 3.5 als klar unterdurchschnittlich gelten. Studien zeigen, dass über **94%** aller Kaufentscheidungen auf Produkte und Dienstleistungen mit einer Bewertung von 4 Sternen oder mehr entfallen – ein klarer Hinweis darauf, dass die 4-Sterne-Schwelle von Konsument:innen als positiv wahrgenommen wird.

**Methodischer Hinweis Baloise Bank:** Die Baloise wurde ins Ranking aufgenommen, obwohl sie auch Versicherungstätigkeiten umfasst, da die Google-Bewertungen nicht zwischen Bank- und Versicherungsgeschäft differenzieren und einheitlich unter „Baloise“ ausgewiesen sind. Eine getrennte Zuordnung der Bewertungen zum Bankgeschäft ist daher nicht möglich.

## Impressum

Sonja Dietrich, Pascal Sollberger, Tobias Wegmüller & Marc K. Peter:

Die am besten bewerteten Bankfilialen der Schweiz. Eine Analyse der Google-Bewertungen von 2'489 Filialen der Schweiz.

hypt Report - Banking Switzerland 2026, hypt AG, Juni 2026.

Download und weitere Informationen: [www.hypt.io](http://www.hypt.io)

Dieses Werk wurde sorgfältig erarbeitet. Dennoch übernehmen Autorinnen/Autoren und die beteiligten Forschungspartnerinnen/-partner in keinem Fall, einschliesslich des vorliegenden Werkes, irgendeine Haftung für die Richtigkeit von Angaben, Hinweisen und Ratschlägen sowie für eventuelle Druckfehler.

Alle Rechte, auch die Übersetzung in andere Sprachen, vorbehalten.

Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung der Autorinnen/Autoren in irgendeiner Form reproduziert oder in eine von Maschinen, insbesondere von Datenverarbeitungsanlagen, verwendbare Sprache übertragen und/oder übersetzt werden.

Die Rechte der genannten Marken liegen bei ihren entsprechenden Eigentümern.

# Autorenverzeichnis



**Sonja Dietrich**  
Marketing Manager Comms/PR

hypt AG  
sonja@hypt.ch



**Pascal Sollberger**  
Co-Founder & Co-CEO

hypt AG  
pascal@hypt.ch



**Tobias Wegmüller**  
Co-Founder & Co-CEO

hypt AG  
tobias@hypt.ch



**Prof. Dr. Marc K. Peter**  
Professor für Digital Business

HES-SO Valais-Wallis, School of Management  
marckurt.peter@hes-so.ch

*Prof. Dr. Marc K. Peter begleitet das Projekt aus wissenschaftlicher Perspektive und unterrichtet das Thema Digital Marketing (inklusive SEO/GEO) an verschiedenen Schweizer Hochschulen wie Berner Fachhochschule BFH, Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, HWZ Hochschule für Wirtschaft, Universität Basel und Universität Bern (Rochester-Bern Executive Programs).*

# Abbildungsverzeichnis

**Abbildung 1:** Eigene Darstellung basierend auf BrightLocal (2026). BrightLocal Website. Verfügbar unter: <https://www.brightlocal.com/research/local-consumer-review-survey/> (accessed April 2026).

**Abbildung 2:** Eigene Darstellung durch KI (ChatGPT) generiert (accessed April 2026)

**Abbildung 3:** Unsplash (andjsch). Verfügbar unter: <https://unsplash.com/fr/@andjsch> (accessed April 2026).

**Abbildung 4:** Eigene Darstellung durch KI (ChatGPT) generiert (accessed April 2026)

**Abbildung 5:** Eigene Darstellung basierend auf den Daten (April 2026).

**Abbildung 6:** Eigene Darstellung basierend auf den Daten (April 2026).

**Abbildung 7:** Eigene Darstellung durch KI (ChatGPT) generiert (accessed April 2026)

**Abbildung 8:** Bild erhalten durch Kommunikationsabteilung Raiffeisenbank Mittelrheintal

**Abbildung 9:** Eigene Darstellung basierend auf den Daten (April 2026).

**Abbildung 10:** Eigene Darstellung basierend auf den Daten (April 2026).

**Abbildung 11:** Raiffeisen Schweiz. Verfügbar unter: <https://www.raiffeisen.ch/rch/de/ueber-uns/medien/bildmaterial.html> (accessed April 2026).

**Abbildung 12:** Migros Bank. Verfügbar unter: <https://www.migrosbank.ch/de/ueber-uns/unser-unternehmen/media-investor-relations.html> (accessed April 2026).

**Abbildung 13:** Eigene Darstellung durch KI (ChatGPT) generiert (accessed April 2026)

**Abbildung 14:** Eigene Darstellung basierend auf den Daten (April 2026).

**Abbildung 15:** Unsplash (ilgmyzin). Verfügbar unter: <https://unsplash.com/photos/a-green-square-with-a-white-knot-onit-agFmImWyPso> (accessed April 2026).

**Abbildung 16:** Eigene Darstellung

**Abbildung 17:** Eigene Darstellung

**Abbildung 18:** Unsplash (idbronskiy). Verfügbar unter: <https://unsplash.com/de/fotos/ein-grosses-gebäude-mit-einer-flagge-oben-und-einem-gewässer-im-hintergrund-NsmhIKZFzGo> (accessed April 2026).

**Abbildung 19:** Eigene Darstellung basierend auf den Daten (April 2026).

**Abbildung 20:** Eigene Darstellung

**Abbildung 21:** Eigene Darstellung

# Literaturverzeichnis

Aggarwal, P., Murahari, V., Rajpurohit, T., Kalyan, A., Narasimhan, K., & Deshpande, A. (2024). GEO: Generative Engine Optimization. In Proceedings of the 30th ACM SIGKDD Conference on Knowledge Discovery and Data Mining (KDD '24) (pp. 5–16). Association for Computing Machinery, <https://doi.org/10.1145/3637528.3671900>.

BrightLocal (2026): BrightLocal Website. BrightLocal, <https://www.brightlocal.com/research/local-consumer-review-survey/> (accessed March 2026).

Chapekis, A., & Lieb, A. (2025). Google users are less likely to click on links when an AI summary appears in the results. Pew Research Center, <https://www.pewresearch.org/short-reads/2025/07/22/google-users-are-less-likely-to-click-on-links-when-an-ai-summary-appears-in-the-results>.

Chen, M., Wang, X., Chen, K., & Koudas, N. (2025). Generative Engine Optimization: How to Dominate AI Search (arXiv:2509.08919). arXiv, <https://doi.org/10.48550/arXiv.2509.08919>.

Filieri, R. (2015). What makes online reviews helpful? A diagnosticity-adoption framework to explain informational and normative influences in e-WOM. *Journal of Business Research*, 68(6), 1261–1270, <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2014.11.006>.

Gartner. (2024). Gartner predicts search engine volume will drop 25% by 2026, due to AI chatbots and other virtual agents, <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2024-02-19-gartner-predicts-search-engine-volume-will-drop-25-percent-by-2026-due-to-ai-chatbots-and-other-virtual-agents>.

Google (2026). Google Business Profile Help. Tips to improve your local ranking on Google (accessed on 20 May 2025), <https://support.google.com/business/answer/7091?hl=en>.

Lambrecht, P., & Peter, M.K. (2022). The influence of digital assistants on search engine strategies: recommendations for voice search optimization. In *Marketing and Smart Technologies: Proceedings of ICMarTech 2021, Volume 2* (pp. 665–672). Singapore: Springer Nature Singapore.

Liu, Z., Zhou, Y., Zhu, Y., Lian, J., Li, C., Dou, Z., Lian, D., & Nie, J.-Y. (2024). Information Retrieval Meets Large Language Models. In *Companion Proceedings of the ACM WebConference 2024 (WWW '24 Companion)*, <https://doi.org/10.1145/3589335.3641299>.

Luca, M. (2016). Reviews, Reputation, and Revenue: The Case of Yelp.com (Harvard Business School Working Paper No. 12-016). Harvard Business School.

McDonald, T. (2025). Google AI Overview Study – SEO & PPC CTR impact. Seer Interactive, <https://www.seerinteractive.com/insights/ctr-aio>.

Meyer, M.A., & Peter, M.K. (2024). Evolving marketing strategies for Swiss SMEs in the ICT sector: a marketing strategy canvas in support of digital transformation. *International Journal of Technology Marketing*, 18(1), 91–112.

Mudambi, S. M., & Schuff, D. (2010). What makes a helpful online review? A study of customer reviews on Amazon.com. *MIS Quarterly*, 34(1), 185–200.

Mukhopadhyay, P. (2025). Designing conversational search for libraries: Retrieval augmented generation through open source large language models. *DESIDOC Journal of Library & Information Technology*, 45(2), 109–115.

Peter, M.K., & Niedermann, A. (2022). *Digitales Marketing für KMU. Wie Unternehmen sich digital vermarkten und kommunizieren*. Verlag Beobachter und Handelszeitung, <https://digitales-marketing-kmu.ch/>.

Peter, M.K., Velikov, S., Dietrich, S., & Sollberger, P. (2026). A Study of Swiss Banks and their Google User. *Marketing and Smart Technologies: Proceedings of ICMarTech 2025, Volume 2, 2*, 470.

Zhu, Y., Yuan, H., Wang, S., Liu, J., Liu, W., Deng, C., Chen, H., Liu, Z., Dou, Z., & Wen, J.-R. (2025). Large Language Models for Information Retrieval: A Survey (arXiv:2308.07107). arXiv, <https://doi.org/10.48550/arXiv.2308.07107>.

# *hypt.*

hypt AG  
Weihergasse 11  
3005 Bern  
Schweiz

[hypt.io](https://hypt.io)

In Zusammenarbeit mit der

**Hes·SO**  **VALAIS  
WALLIS**



School of Management